

	وزارة التعليم العالي المعهد العالي للدراسات النوعية-الجيزة برنامج: إدارة الأعمال	
---	---	---

	وزارة التعليم العالي المعهد العالي للدراسات النوعية-الجيزة برنامج: إدارة الأعمال	
---	---	---

دليل التعامل مع ذوي الهمم وذوي الاحتياجات الخاصة ودعمهم

المعهد العالي للدراسات النوعية-الجيزة
برنامج: إدارة الأعمال
2024-2023

محمد عبد الحليم
د. عبد الحليم





وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للدراسات النوعية-الجيزة
برنامج: إدارة الأعمال



دليل التعامل مع ذوي الهمم وذوي الاحتياجات الخاصة ودعمهم

المعهد العالي للدراسات النوعية-الجيزة

برنامج: إدارة الأعمال

2024-2023

	وزارة التعليم العالي المعهد العالي للدراسات النوعية-الجيزة برنامج: إدارة الأعمال	
---	---	---

فهرس المحتويات
مقدمة
تعريفات أساسية
فئات ذوي الهمم
فئات ذوي الاحتياجات الخاصة
آليات الدعم للطلاب ذوي الهمم وذوي الاحتياجات الخاصة
تقييم فعالية الآليات

	وزارة التعليم العالي المعهد العالي للدراسات النوعية-الجيزة برنامج: إدارة الأعمال	
---	---	---

مقدمة:

على الرغم من تداخل بعض الفئات بين "ذوي الهمم" و"ذوي الاحتياجات الخاصة"، إلا أن الاختلاف الرئيسي يكمن في نوع الدعم والتسهيلات المطلوبة. "ذوي الهمم" يركز بشكل أكبر على الأفراد الذين يعانون من إعاقات تؤثر على قدراتهم الوظيفية والحركية أو الإدراكية، بينما "ذوي الاحتياجات الخاصة" يشمل مجموعة أوسع من الأفراد الذين قد يحتاجون إلى دعم إضافي لأسباب متنوعة مثل صعوبات التعلم أو الاحتياجات الصحية الخاصة أو الخلفيات الاجتماعية الصعبة.

يعد تعريف ذوي الهمم وذوي الاحتياجات الخاصة بشكل دقيق جزءاً أساسياً من آليات الكشف والتعامل معهم، حيث يساعد على تحديد احتياجاتهم الفريدة وتوفير الدعم المناسب لهم لضمان تحقيقهم لأفضل أداء أكاديمي ومشاركة فعّالة في البيئة التعليمية.

يسعى هذا الدليل إلى تقديم أدوات وآليات عملية تساعد أعضاء هيئة التدريس والإداريين في برنامج إدارة الأعمال بالمعهد العالي للدراسات النوعية على تحديد عن هذه الفئات من الطلاب. ومن خلال هذا الدليل، نطمح إلى توفير بيئة تعليمية شاملة وداعمة للطلاب ذوي الهمم وذوي الاحتياجات الخاصة، مما يساعدهم على تحقيق النجاح الأكاديمي والاجتماعي.

	وزارة التعليم العالي المعهد العالي للدراسات النوعية-الجيزة برنامج: إدارة الأعمال	
---	--	---

تعريفات أساسية:

1. ذوي الهمم

مصطلح "ذوي الهمم" يُستخدم للإشارة إلى الأفراد الذين يعانون من إعاقات جسدية أو عقلية تؤثر على قدراتهم الوظيفية والحركية أو الإدراكية، مما يستلزم توفير تسهيلات ودعم خاص لضمان مشاركتهم الكاملة والفعّالة في البيئة التعليمية والاجتماعية.

2. ذوي الاحتياجات الخاصة

مصطلح "ذوي الاحتياجات الخاصة" يشمل الأفراد الذين يحتاجون إلى دعم إضافي أو تسهيلات خاصة في بيئة التعليم نظرًا لظروفهم الصحية أو التعليمية أو الاجتماعية الفريدة، سواء بشكل مؤقت أو دائم.

فئات ذوي الهمم

تشمل فئات ذوي الهمم ما يلي:

1. ذوي الإعاقة البصرية:

– **المكفوفون:** الذين يعانون من العمى الكامل ويحتاجون إلى وسائل مساعدة مثل الكتب بنظام برايل أو

برامج القراءة الصوتية.

– **ضعاف البصر:** الذين يحتاجون إلى أدوات مساعدة مثل العدسات المكبرة أو الأجهزة الإلكترونية المساعدة

لتحسين الرؤية.

	وزارة التعليم العالي المعهد العالي للدراسات النوعية-الجيزة برنامج: إدارة الأعمال	
---	--	---

2. ذوي الإعاقة السمعية:

- **الصم:** الذين يعانون من فقدان كامل للسمع ويحتاجون إلى وسائل تواصل بديلة مثل لغة الإشارة أو

الترجمة الفورية.

- **ضعاف السمع:** الذين يحتاجون إلى أجهزة سمعية أو تقنيات تعزيز السمع لدعم مشاركتهم في الأنشطة

الصفية.

3. ذوي الإعاقة الحركية:

- **صعوبات الحركة:** الذين يعانون من ضعف في القدرة الحركية أو التحكم الحركي، ويحتاجون إلى تسهيلات

مثل المصاعد والمنحدرات والمقاعد المهيأة.

- **الإعاقات البدنية:** الذين يحتاجون إلى أجهزة مساعدة مثل الكراسي المتحركة أو الدعائم لدعم تنقلهم داخل

المؤسسة التعليمية.

4. ذوي الإعاقة العقلية والنفسية:

- **الاضطرابات العقلية:** مثل التوحد واضطرابات طيف التوحد، واضطرابات الانتباه وفرط الحركة (ADHD)،

التي تؤثر على القدرة على التعلم والتفاعل الاجتماعي.

- **الاضطرابات النفسية:** مثل الاكتئاب والقلق التي قد تؤثر على الأداء الأكاديمي والسلوك العام للطالب.

	وزارة التعليم العالي المعهد العالي للدراسات النوعية-الجيزة برنامج: إدارة الأعمال	
---	---	---

فئات ذوي الاحتياجات الخاصة

هذه الفئة تضم:

1. طلاب ذوي صعوبات التعلم:

- عسر القراءة (الديسليكسيا): الذين يجدون صعوبة في قراءة النصوص بشكل فعال.
- عسر الكتابة (الديسغرافيا): الذين يعانون من صعوبة في كتابة الكلمات بشكل صحيح ومنظم.

2. طلاب ذوي الاحتياجات الصحية الخاصة:

- الأمراض المزمنة: مثل الربو أو السكري التي قد تتطلب رعاية طبية مستمرة أو تعديلات في الجدول الدراسي.
- الإعاقات الجسدية: التي قد تحتاج إلى تجهيزات خاصة أو رعاية طبية أثناء ساعات الدراسة.

3. طلاب من خلفيات اجتماعية واقتصادية صعبة:

- تحديات شخصية تحتاج الدعم النفسي والاجتماعي: لتجاوز التحديات الشخصية مثل الفقر أو الصدمات النفسية التي قد تؤثر على الأداء الأكاديمي.

- تحديات شخصية تحتاج برامج الدعم المالي: لمساعدة الطلاب في تغطية تكاليف التعليم والمعيشة.

	وزارة التعليم العالي المعهد العالي للدراسات النوعية-الجيزة برنامج: إدارة الأعمال	
---	---	---

آليات الدعم للطلاب ذوي الهمم وذوي الاحتياجات الخاصة

تتطلب آليات دعم ذوي الهمم وذوي الاحتياجات الخاصة توفير بيئة تعليمية شاملة ومرنة تلبي احتياجات جميع الطلاب بغض النظر عن إعاقاتهم أو احتياجاتهم الخاصة. فيما يلي مجموعة من الآليات التي يمكن اعتمادها لدعم هؤلاء الطلاب:

أولاً: تسهيلات تعليمية وأكاديمية:

1. **المواد الدراسية البديلة:** توفير مواد تعليمية بديلة مثل الكتب بنظام برايل للمكفوفين أو تسجيلات صوتية للمحاضرات للطلاب ذوي الإعاقة البصرية.
2. **المناهج المرنة:** تعديل المناهج الدراسية لتكون مرنة وتسمح بتقديم محتوى تعليمي متنوع يناسب احتياجات ذوي الهمم والاحتياجات الخاصة.
3. **التعلم عن بُعد:** توفير منصات تعليمية إلكترونية تتيح للطلاب الذين يعانون من صعوبات في الحضور الشخصي متابعة دراستهم عن بُعد.
4. **الدروس الخصوصية والدعم الأكاديمي الإضافي:** تخصيص وقت إضافي لتقديم دروس خصوصية للطلاب الذين يحتاجون إلى دعم أكاديمي إضافي، سواء من خلال مراكز دعم التعليم أو عبر جلسات فردية مع المعلمين.

	وزارة التعليم العالي المعهد العالي للدراسات النوعية-الجيزة برنامج: إدارة الأعمال	
---	--	---

ثانيا: تسهيلات امتحانية:

1. ترتيبات خاصة في الامتحانات: مثل توفير وقت إضافي للطلاب الذين يحتاجون إلى ذلك، أو توفير مرافق للكتابة للطلاب الذين يعانون من صعوبات حركية.
2. أسئلة بديلة: تصميم أسئلة امتحانية بديلة تتماشى مع احتياجات الطلاب، مثل تحويل الأسئلة الكتابية إلى أسئلة شفوية للطلاب الذين يعانون من صعوبات في الكتابة.
3. استخدام التكنولوجيا: السماح باستخدام أجهزة مساعدة مثل القارئ الصوتية أو البرامج النصية للمساعدة في أداء الامتحانات.

ثالثا: تسهيلات في البيئة التعليمية:

1. تصميم المباني: تهيئة المباني والمنشآت التعليمية لتكون ملائمة لذوي الإعاقة الحركية، من خلال توفير مصاعد، ومنحدرات، وأبواب واسعة تسهل حركة الكراسي المتحركة.
2. مرافق صحية مخصصة: توفير مرافق صحية مجهزة لذوي الاحتياجات الخاصة، تتضمن مساحات كافية ومقابض خاصة لدعم الاستقلالية.
3. الفصول الدراسية المجهزة: تجهيز الفصول الدراسية بأدوات تقنية مثل أجهزة العرض التفاعلية التي تسهل على الطلاب ذوي الإعاقة البصرية أو السمعية متابعة الدروس.

	وزارة التعليم العالي المعهد العالي للدراسات النوعية-الجيزة برنامج: إدارة الأعمال	
---	--	---

رابعاً: الدعم النفسي والاجتماعي:

1. الاستشارات النفسية: توفير خدمات استشارية نفسية متخصصة لدعم الطلاب الذين يعانون من اضطرابات نفسية أو عقلية، والمساهمة في تعزيز ثقتهم بأنفسهم وتحسين أدائهم الأكاديمي.
2. برامج التوجيه والإرشاد: إنشاء برامج توجيهية تساعد الطلاب ذوي الهمم على التخطيط لمستقبلهم الأكاديمي والمهني وتجاوز التحديات التي قد يواجهونها.
3. التواصل مع الأهل: إشراك أهالي الطلاب في عملية الدعم من خلال تنظيم لقاءات دورية لمناقشة تقدم الطالب وتحديد أفضل السبل لدعمه.

خامساً: التكنولوجيا المساندة:

1. أجهزة القراءة والكتابة: توفير أجهزة قراءة وكتابة مخصصة مثل برامج تحويل النصوص إلى صوت.
2. التطبيقات التعليمية المساندة: استخدام تطبيقات وأدوات تعليمية مصممة خصيصاً لدعم ذوي الاحتياجات الخاصة، مثل التطبيقات التفاعلية لضعاف السمع أو البصر.

سادساً: التدريب المستمر لأعضاء هيئة التدريس:

1. ورش العمل التدريبية: تنظيم ورش عمل تدريبية لأعضاء هيئة التدريس حول كيفية التعامل مع ذوي الهمم وذوي الاحتياجات الخاصة، وتطبيق أساليب تدريس مبتكرة تتماشى مع احتياجاتهم.
2. التوجيه المستمر: تقديم توجيهات مستمرة لأعضاء هيئة التدريس حول أفضل الممارسات في تكيف المناهج وطرق التدريس لدعم الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة.

	وزارة التعليم العالي المعهد العالي للدراسات النوعية-الجيزة برنامج: إدارة الأعمال	
---	--	---

سابعا: المشاركة والاندماج الاجتماعي:

الأنشطة الطلابية: توفير فرص مشاركة فعالة في الأنشطة الطلابية، مع الأخذ بعين الاعتبار احتياجات ذوي الهمم وذوي الاحتياجات الخاصة، لضمان دمجهم في الحياة الجامعية.

آليات التقييم والمراقبة

تعتبر آليات التقييم والمراقبة جزءاً أساسياً من عملية دعم ذوي الهمم وذوي الاحتياجات الخاصة في البيئة التعليمية. تساعد هذه الآليات في ضمان جودة الدعم المقدم، وتحديد مجالات التحسين، وتعزيز التكامل والفعالية في توفير الخدمات.

- جمع البيانات والمعلومات: استخدام استبانات، مقابلات، ومراجعة الأداء الأكاديمي لجمع بيانات دقيقة حول احتياجات الطلاب وتقييم فعالية التسهيلات المقدمة.

- مراجعة السياسات والإجراءات: مراجعة دورية للسياسات والإجراءات المتبعة لضمان توافقها مع احتياجات الطلاب وتحديثها حسب الحاجة.

- التقييم الشامل: إجراء تقييمات شاملة تشمل جميع جوانب الدعم المقدم، بدءاً من التسهيلات الأكاديمية وحتى الدعم النفسي والاجتماعي.

- تحليل التغذية الراجعة: تحليل التغذية الراجعة من الطلاب وأولياء الأمور وأعضاء هيئة التدريس لتحديد نقاط القوة والضعف في النظام الحالي.

- تقارير التقييم: إعداد تقارير دورية تحتوي على نتائج التقييم ومقترحات التحسين لتقديمها إلى الإدارة العليا.

- تعديل وتطوير الآليات: استناداً إلى تقارير التقييم، يتم تعديل الآليات بما يتناسب مع احتياجات الطلاب.

	وزارة التعليم العالي المعهد العالي للدراسات النوعية-الجيزة برنامج: إدارة الأعمال	
---	--	---

- ضمان جودة الدعم المقدم: التحقق من أن جميع الخدمات والتسهيلات المقدمة تلبي احتياجات ذوي الهمم وذوي الاحتياجات الخاصة بشكل فعال. - تحسين الأداء الأكاديمي والاجتماعي: رصد تأثير الدعم المقدم على أداء الطلاب الأكاديمي والاجتماعي وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين. - التأكد من الالتزام بالسياسات: التأكد من أن جميع السياسات والإجراءات المتبعة تتماشى مع المعايير الوطنية والدولية لدعم ذوي الهمم وذوي الاحتياجات الخاصة. - تحقيق التكامل: ضمان تكامل جميع الجهود المبذولة من قبل المعلمين والإدارة والطلاب لتحقيق تجربة تعليمية شاملة وفعالة.	الغرض
تتولى اللجنة المشرفة على دعم ذوي الهمم وذوي الاحتياجات الخاصة القيام بالإجراءات التالية: 0 تجتمع مع الأطراف المعنية (مجلس المعهد، مجلس القسم، أعضاء هيئة التدريس، الطلاب، الإداريين بشئون الطلاب) لمناقشة التعديلات المقترحة. 0 صياغة الآلية المحدثة في ضوء مقترحات الأطراف المعنية. 0 عرض القواعد المقترحة على مجلس القسم للاعتماد. 0 عرض اليات دعم ذوي الهمم وذوي الاحتياجات الخاصة المحدثة على مجلس إدارة المعهد لاعتمادها وتطبيقها.	إجراءات التنفيذ
- بشكل دوري كل فصل دراسي.	توقيت التنفيذ
اللجنة المشرفة على دعم ذوي الهمم وذوي الاحتياجات الخاصة: تشرف هذه اللجنة على جميع جوانب التقييم والمراقبة، (وتتكون من أعضاء من هيئة التدريس، والمرشدين الأكاديميين، والإدارة)، وترفع التقارير الخاصة بالتطبيق إلى مجلس إدارة البرنامج لإقرار التعديلات المطلوبة	المسؤولية
- تتولى اللجنة المشرفة على دعم ذوي الهمم وذوي الاحتياجات الخاصة التأكد من تطبيق الآلية.	متابعة التنفيذ

	وزارة التعليم العالي المعهد العالي للدراسات النوعية-الجيزة برنامج: إدارة الأعمال	
---	---	---

الاعتمادات:

مدير وحدة الجودة		منسق البرنامج
أ.د/ محمد عبد الكريم		د/ إيناس عشري

يعتمد،

عميد الكلية
أ.د/ خالد احمد عبدة

اعتماد المجالس الحاكمة

	مجلس إدارة البرنامج:
	مجلس المعهد