

نتائج استبانة فاعلية الإرشاد الأكاديمي للعام ٢٠٢٣-٢٠٢٤

المتوسطات												
الرضا	تقييمك لفاعلية نظام الإرشاد في المعهد/الكلية	بصفة عامة ما هو تقييمك لفاعلية نظام الإرشاد في المعهد/الكلية	تتم الاستجابة للشكاوى الخاصة بنظام الإرشاد الأكاديمي	يتم إخطاري في وقت مناسب في حال انخفاض المعدل التراكمي أو التقييم	توجد متابعة من المرشد الأكاديمي على مدى العام	يساعدني المرشد الأكاديمي على اختيار المقررات المناسبة	يتم التعامل بأسلوب مناسب معي أثناء التسجيل	يلتزم المرشد الأكاديمي بمواعيد التسجيل المعلنة	يتم تحديد مواعيد مناسبة لتسجيل الساعات/المقررات	هناك سهولة في معرفة اسم المرشد الأكاديمي لي	تم الإعلان عن نظام الإرشاد الأكاديمي بوسائل مختلفة	يوجد نظام للإرشاد الأكاديمي بالمعهد/الكلية
Mean	3.457	3.716	3.260	3.457	3.264	3.578	3.519	3.522	3.416	3.541	3.338	2.8271

مستوى الرضا العام:

بمراجعة المتوسطات، يظهر أن مستوى الرضا يميل إلى كونه متوسط إلى مرتفع في معظم البنود. بالنظر إلى العبارات التي حصلت على متوسطات مرتفعة كعوامل داعمة للرضا، والعبارات التي حصلت على متوسطات منخفضة كعوامل قد تسهم في انخفاض الرضا.

العوامل التي تساعد على ارتفاع الرضا:	العوامل التي قد تسهم في انخفاض الرضا:
١. الإعلان عن نظام الإرشاد الأكاديمي بوسائل مختلفة	١. سهولة معرفة اسم المرشد الأكاديمي
- حصلت هذه الفقرة على متوسط مرتفع نسبياً (٣,٧١٦) مع نسبة عالية من التقييمات "جيد جداً" و"ممتاز"، مما يدل على فاعلية التواصل حول نظام الإرشاد الأكاديمي.	- متوسط (٣,٢٦٠) وتقييمات "مقبول" و"ضعيف" مرتفعة نسبياً، مما يشير إلى تحديات في معرفة اسم المرشد.
- العامل المؤثر: التواصل الجيد والإعلان الواضح عن النظام، مما يعزز من وعي الطلاب ويزيد من رضاهم.	- العامل المؤثر: نقص في سهولة الوصول إلى معلومات المرشد، مما يخلق شعوراً بعدم التنظيم ويؤثر سلباً على الرضا.
٢. التعامل بأسلوب مناسب أثناء التسجيل	٢. التزام المرشد بمواعيد التسجيل المعلنة
- حصلت هذه الفقرة على متوسط مرتفع (٣,٥٧٨) مع نسبة عالية للتقييمات الإيجابية، مما يشير إلى رضا الطلاب عن أسلوب التعامل أثناء التسجيل.	- حصلت هذه الفقرة على متوسط منخفض نسبياً (٣,٢٦٤) مع نسبة "ضعيف" بلغت ١١,٧٪.
- العامل المؤثر: التعامل الإيجابي والأسلوب المهني في التعامل مع الطلاب، مما يخلق بيئة مريحة ويزيد من مستوى الرضا.	- العامل المؤثر: عدم الالتزام بمواعيد التسجيل يؤثر سلباً على ثقة الطلاب ورضاهم.
٣. مساعدة المرشد الأكاديمي في اختيار المقررات المناسبة	٣. إخطار الطلاب في حال انخفاض المعدل التراكمي
- حصلت على متوسط مرتفع (٣,٥١٩) ونسبة "ممتاز" بلغت ٣٣,٦٪.	- متوسط (٣,٤١٦) مع نسبة تقييمات "ضعيف" (١٧,٥٪) مرتفعة، مما قد يشير إلى عدم انتظام في إخطار الطلاب.
- العامل المؤثر: توفير الدعم المناسب والإرشاد في اختيار المقررات، مما يعزز من شعور الطلاب بالدعم الأكاديمي.	- العامل المؤثر: نقص التواصل الفعال بشأن الأداء الأكاديمي للطلاب، مما يضعف الشعور بالدعم الأكاديمي.
٤. متابعة المرشد الأكاديمي على مدار العام	٤. التقييم العام لفاعلية نظام الإرشاد الأكاديمي
- متوسط (٣,٥٢٢) مع نسبة تقييمات "ممتاز" مرتفعة، مما يشير إلى أهمية المتابعة المستمرة.	- حصل على متوسط (٣,٣٣٨) ونسبة تقييمات "ضعيف" و"مقبول" مرتفعة، مما يعكس بعض الجوانب التي بحاجة للتحسين.
- العامل المؤثر: المتابعة المستمرة من المرشد الأكاديمي على مدار العام، مما يزيد من إحساس الطلاب بالاهتمام.	- العامل المؤثر: قد يكون هناك فجوات في النظام ككل تحتاج للتحسين، مما يؤثر على الرضا العام للطلاب.
٥. الاستجابة للشكاوى الخاصة بنظام الإرشاد الأكاديمي	
- حصلت على متوسط (٣,٥٤١) ونسبة مرتفعة للتقييمات الإيجابية.	
- العامل المؤثر: استجابة فعالة للشكاوى، مما يجعل الطلاب يشعرون بأن ملاحظاتهم تقدر ويتم التعامل معها بجدية.	

خلاصة:

- العوامل الداعمة للرضا ترتبط بشكل كبير بالتواصل الفعال، والدعم المستمر من المرشدين، والاستجابة السريعة للشكاوى.

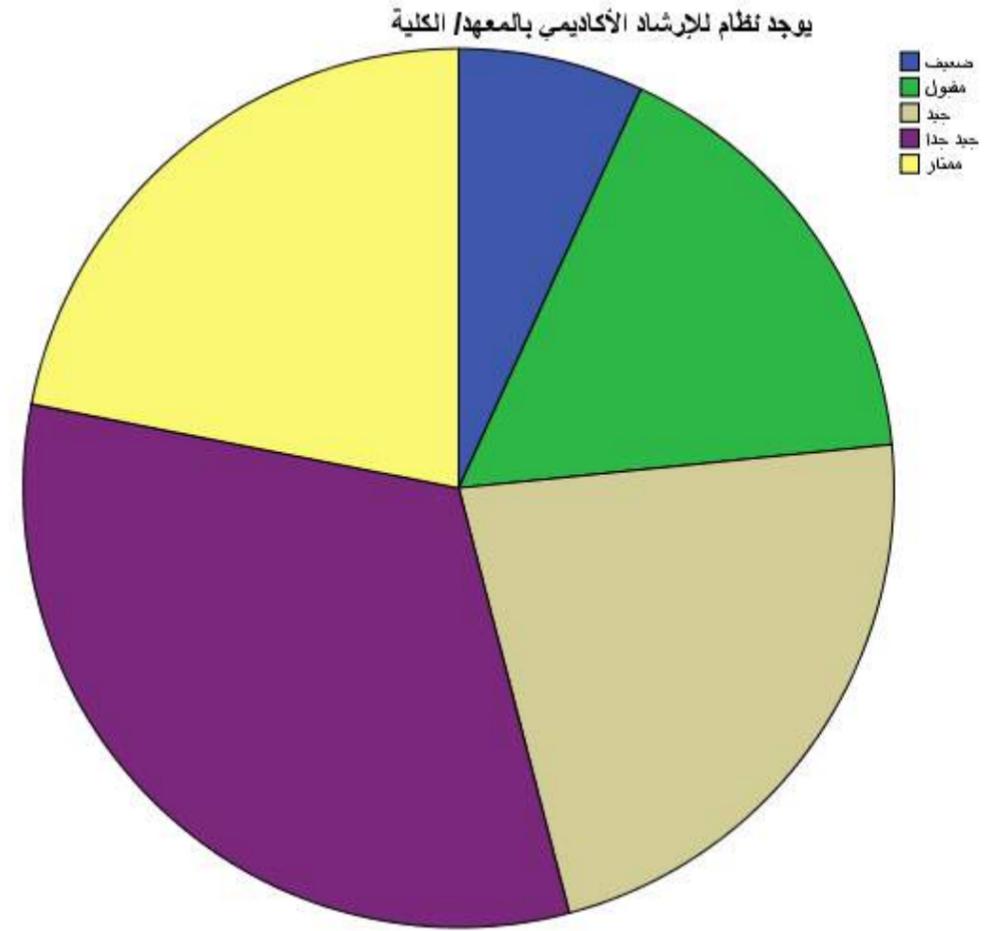
- العوامل التي تقلل من الرضا تتعلق بالتحديات في الوصول إلى المعلومات، وانخفاض الالتزام بالمواعيد، والنقص في التواصل حول الأداء الأكاديمي.

لتحسين الرضا، يمكن التركيز على تعزيز سهولة الوصول للمعلومات، الالتزام بالمواعيد المعلنة، وتحسين التواصل حول الأداء الأكاديمي للطلاب.

. وجود نظام للإرشاد الأكاديمي بالمعهد
 - النسب: نسبة عالية من المستخدمين تقيم هذا البند بـ "جيد جدًا" (٣٢,٢%) و"ممتاز"
 (٢١,٩%)، مما يدل على رضا كبير.
 - المتوسط: ٣,٤٥٧؛ يشير إلى رضا متوسط إلى عالي.

يوجد نظام للإرشاد الأكاديمي بالمعهد/ الكلية

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ضعيف	37	6.9	6.9	6.9
مقبول	89	16.5	16.5	23.4
جيد	121	22.5	22.5	45.9
جيد جدًا	173	32.2	32.2	78.1
ممتاز	118	21.9	21.9	100.0
Total	538	100.0	100.0	

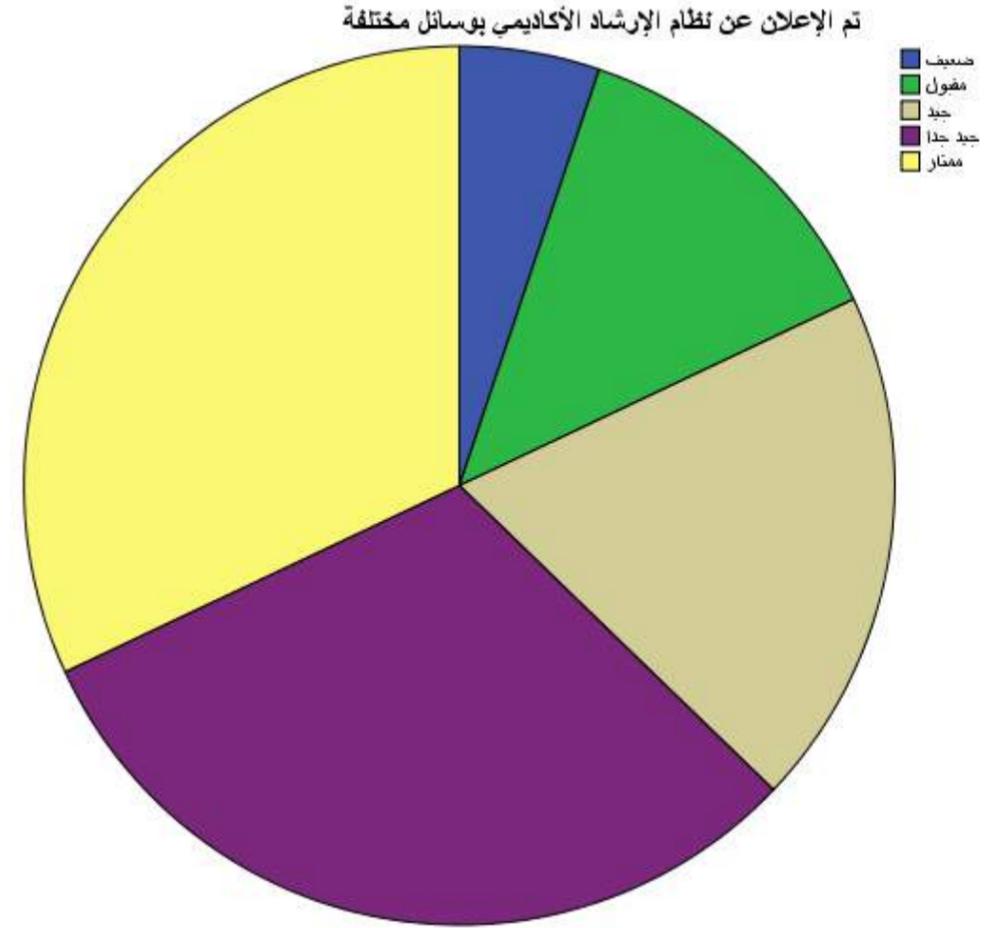


نتائج استبانة فاعلية الإرشاد الأكاديمي للعام ٢٠٢٣-٢٠٢٤

٢. الإعلان عن نظام الإرشاد بوسائل مختلفة
 - النسب: نسب عالية تقم هذا البند على أنه "جيد جدًا" (٣٠,٩%) و"ممتاز" (٣٢%), مما يشير إلى فعالية في الإعلان.
 - المتوسط: ٣,٧١٦؛ يعكس رضا عالٍ نسبيًا.

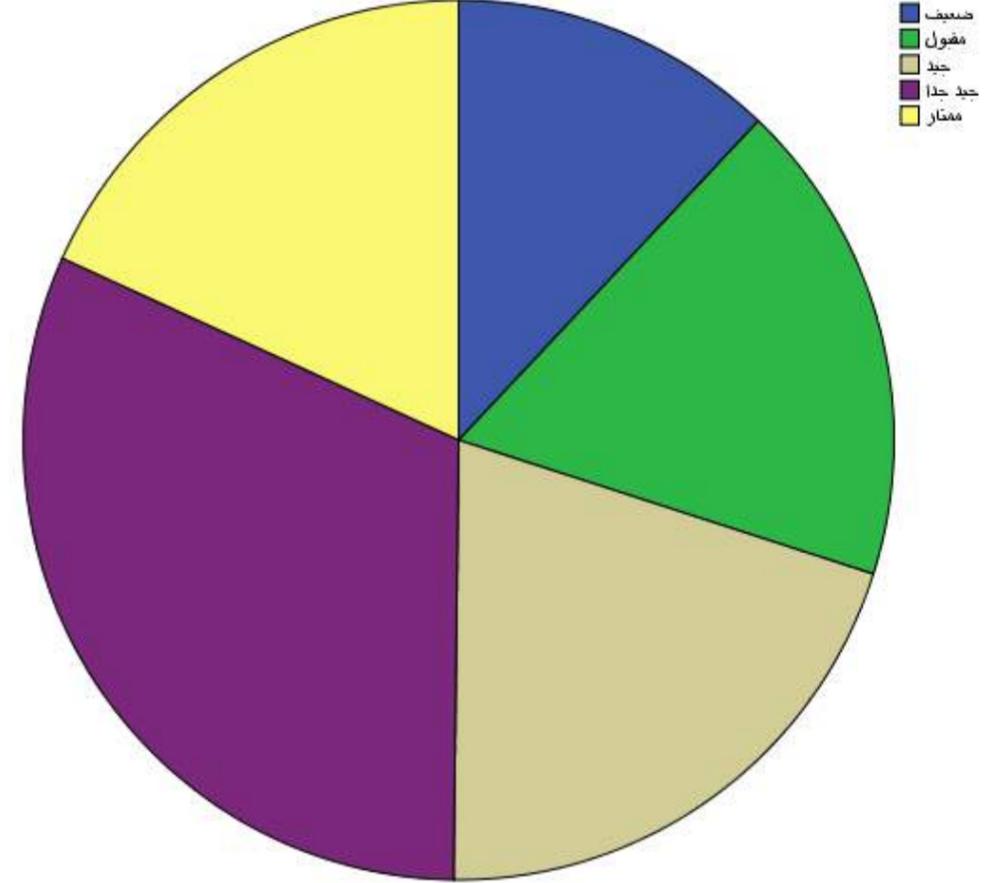
تم الإعلان عن نظام الإرشاد الأكاديمي بوسائل مختلفة

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ضعيف	28	5.2	5.2	5.2
مقبول	69	12.8	12.8	18.0
جيد	103	19.1	19.1	37.2
جيد جدًا	166	30.9	30.9	68.0
ممتاز	172	32.0	32.0	100.0
Total	538	100.0	100.0	



نتائج استبانة فاعلية الإرشاد الأكاديمي للعام ٢٠٢٣-٢٠٢٤

هناك سهولة في معرفة اسم المرشد الأكاديمي لي



٣. سهولة معرفة اسم المرشد الأكاديمي
 - النسب: رغم وجود رضا جيد، إلا أن نسبة "مقبول" و"ضعيف" كانت مرتفعة (١٧,٨% و١٢,١%).
 - المتوسط: ٣,٢٦٠؛ يشير إلى وجود تحديات بسيطة في معرفة اسم المرشد الأكاديمي.

هناك سهولة في معرفة اسم المرشد الأكاديمي لي

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ضعيف	65	12.1	12.1	12.1
مقبول	96	17.8	17.8	29.9
جيد	109	20.3	20.3	50.2
جيد جداً	170	31.6	31.6	81.8
ممتاز	98	18.2	18.2	100.0
Total	538	100.0	100.0	

نتائج استبانة فاعلية الإرشاد الأكاديمي للعام ٢٠٢٣-٢٠٢٤

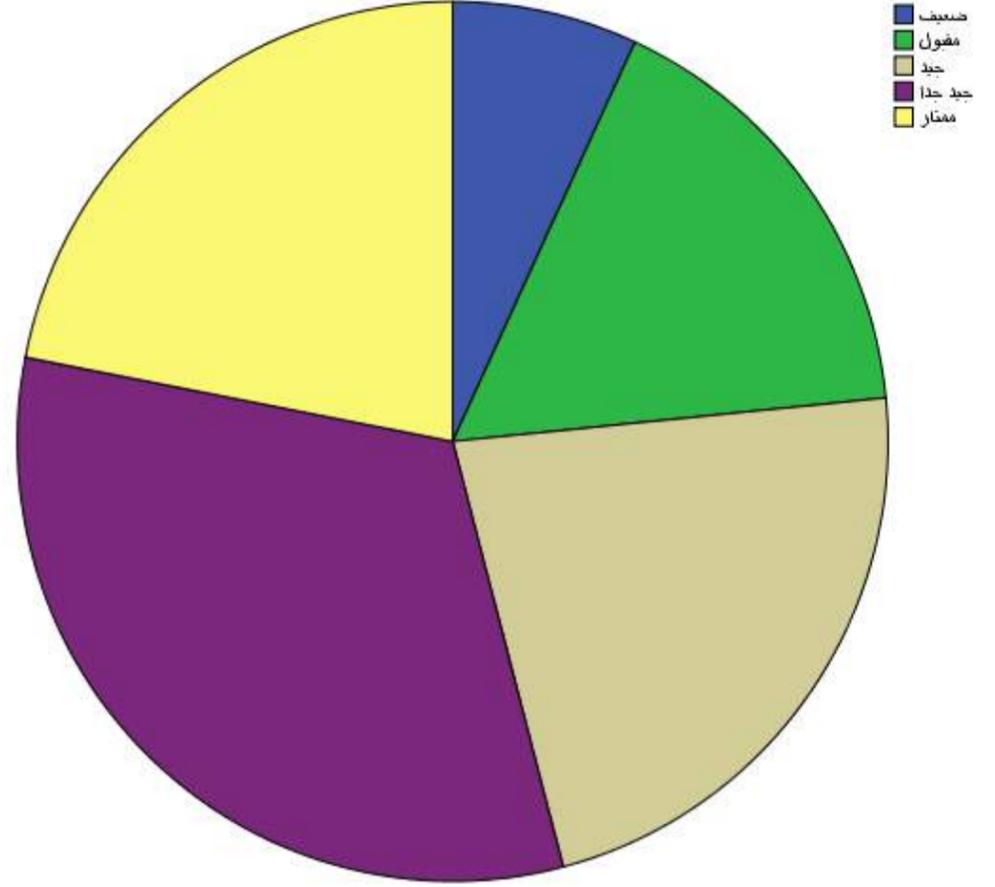
٤. تحديد مواعيد مناسبة لتسجيل الساعات/المقررات

- النسب: تقييم إيجابي نسبياً، حيث أن ٣٢,٢٪ تقيّمها "جيد جداً" و ٢١,٩٪ "ممتاز".
- المتوسط: ٣,٤٥٧؛ يشير إلى رضا متوسط إلى عالٍ.

يتم تحديد مواعيد مناسبة لتسجيل الساعات/المقررات

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ضعيف	37	6.9	6.9	6.9
مقبول	89	16.5	16.5	23.4
جيد	121	22.5	22.5	45.9
جيد جداً	173	32.2	32.2	78.1
ممتاز	118	21.9	21.9	100.0
Total	538	100.0	100.0	

يتم تحديد مواعيد مناسبة لتسجيل الساعات/المقررات



نتائج استبانة فاعلية الإرشاد الأكاديمي للعام ٢٠٢٣-٢٠٢٤

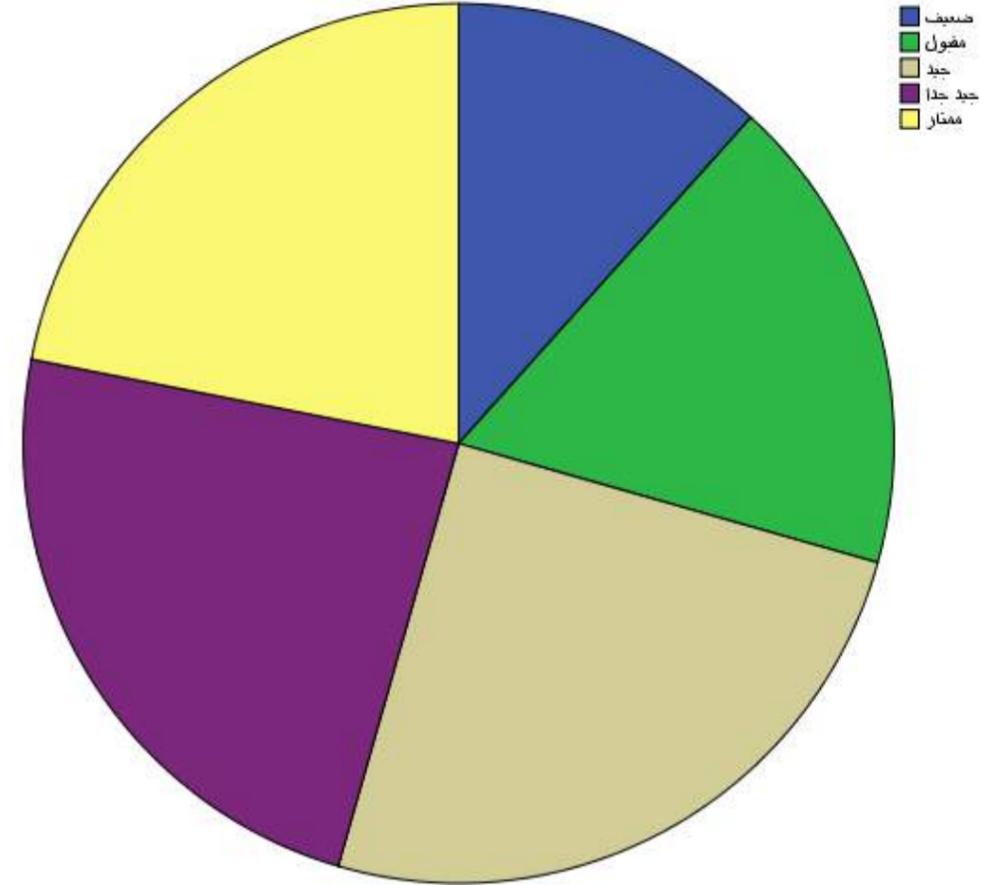
٥. التزام المرشد بمواعيد التسجيل المعلنة

- النسب: تفاوت بين "جيد" و"جيد جداً"، ونسبة ملحوظة أيضاً في "ضعيف" (١١,٧%).
- المتوسط: ٣,٢٦٤؛ يشير إلى رضا متوسط.

يلتزم المرشد الأكاديمي بمواعيد التسجيل المعلنة

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ضعيف	63	11.7	11.7	11.7
مقبول	95	17.7	17.7	29.4
جيد	135	25.1	25.1	54.5
جيد جداً	127	23.6	23.6	78.1
ممتاز	118	21.9	21.9	100.0
Total	538	100.0	100.0	

يلتزم المرشد الأكاديمي بمواعيد التسجيل المعلنة

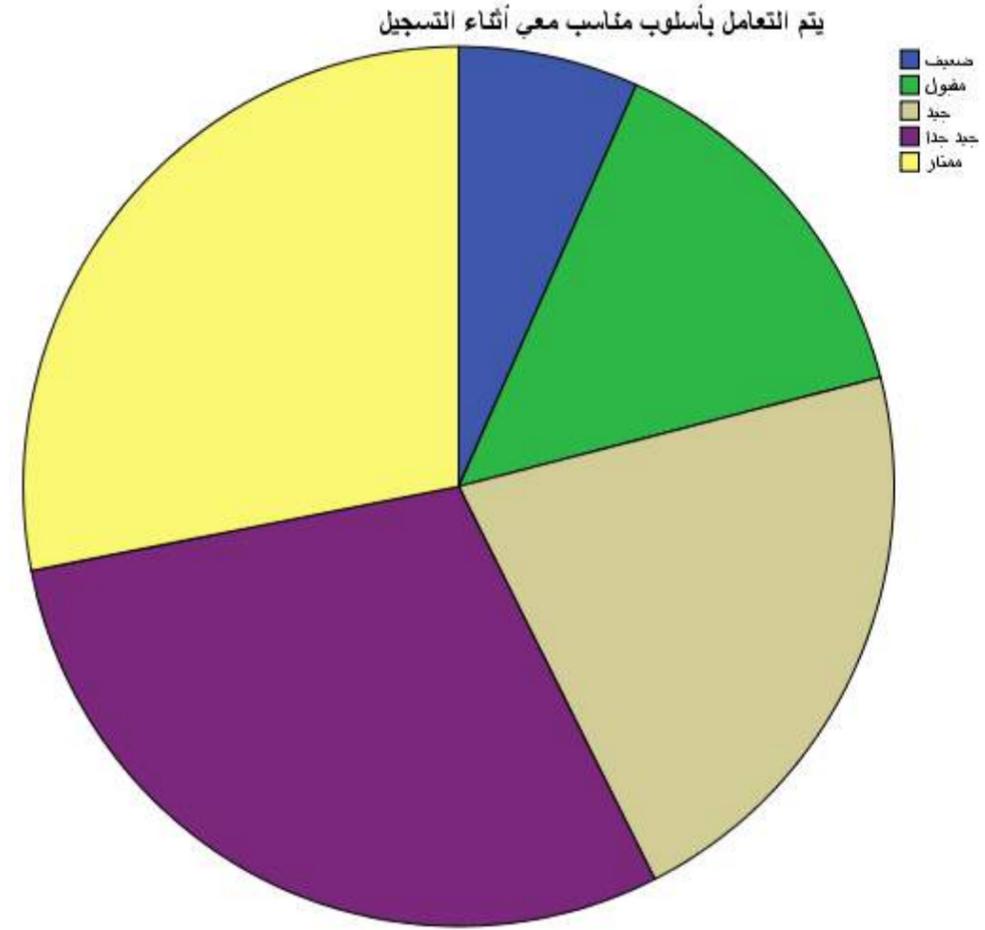


نتائج استبانة فاعلية الإرشاد الأكاديمي للعام ٢٠٢٣-٢٠٢٤

٦. التعامل بأسلوب مناسب أثناء التسجيل
 - النسب: تقييم مرتفع، حيث بلغت نسبة "جيد جداً" و"ممتاز" ٢٩,٤% و ٢٨,١% على التوالي.
 - المتوسط: ٣,٥٧٨؛ يعكس رضا عالي في التعامل أثناء التسجيل.

يتم التعامل بأسلوب مناسب معي أثناء التسجيل

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ضعيف	36	6.7	6.7	6.7
مقبول	77	14.3	14.3	21.0
جيد	116	21.6	21.6	42.6
جيد جداً	158	29.4	29.4	71.9
ممتاز	151	28.1	28.1	100.0
Total	538	100.0	100.0	



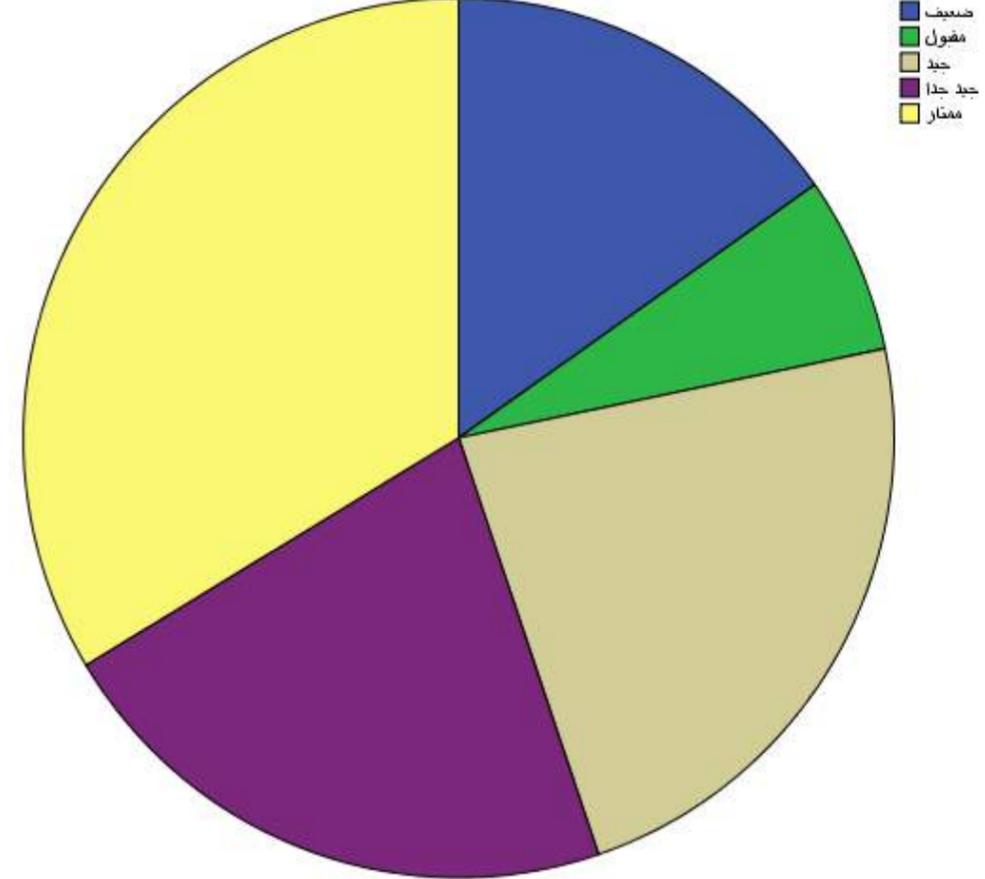
نتائج استبانة فاعلية الإرشاد الأكاديمي للعام ٢٠٢٣-٢٠٢٤

٧. مساعدة المرشد الأكاديمي على اختيار المقررات المناسبة
 - النسب: نسبة "ممتاز" (٦,٣٣%) مرتفعة، مما يدل على فاعلية الدعم.
 - المتوسط: ٣,٥١٩؛ يعكس رضا جيد جداً.

يساعدني المرشد الأكاديمي على اختيار المقررات المناسبة

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ضعيف	82	15.2	15.2	15.2
مقبول	35	6.5	6.5	21.7
جيد	124	23.0	23.0	44.8
جيد جداً	116	21.6	21.6	66.4
ممتاز	181	33.6	33.6	100.0
Total	538	100.0	100.0	

يساعدني المرشد الأكاديمي على اختيار المقررات المناسبة



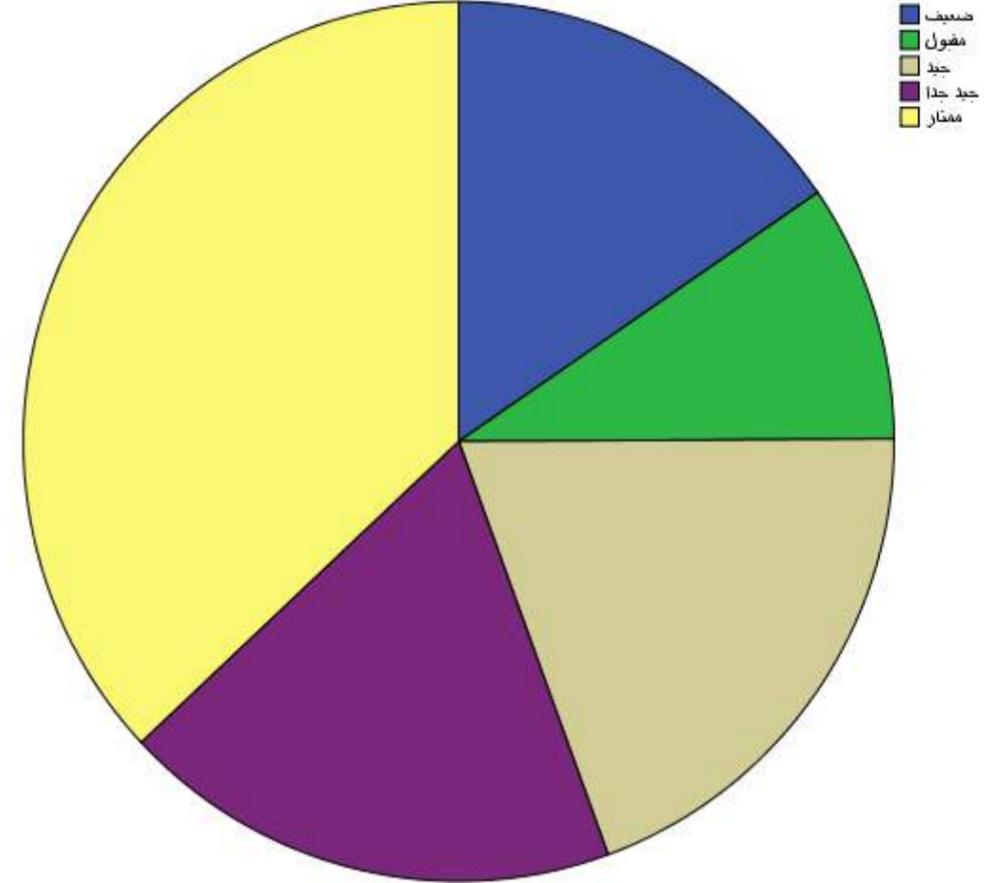
نتائج استبانة فاعلية الإرشاد الأكاديمي للعام ٢٠٢٣-٢٠٢٤

٨. متابعة المرشد الأكاديمي على مدار العام
 - النسب: نسبة "ممتاز" مرتفعة (٣٧٪)، مما يشير إلى متابعة جيدة من قبل المرشدين.
 - المتوسط: ٣,٥٢٢؛ يعكس رضا مرتفعاً.

توجد متابعة من المرشد الأكاديمي على مدى العام

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ضعيف	83	15.4	15.4	15.4
مقبول	51	9.5	9.5	24.9
جيد	105	19.5	19.5	44.4
جيد جداً	100	18.6	18.6	63.0
ممتاز	199	37.0	37.0	100.0
Total	538	100.0	100.0	

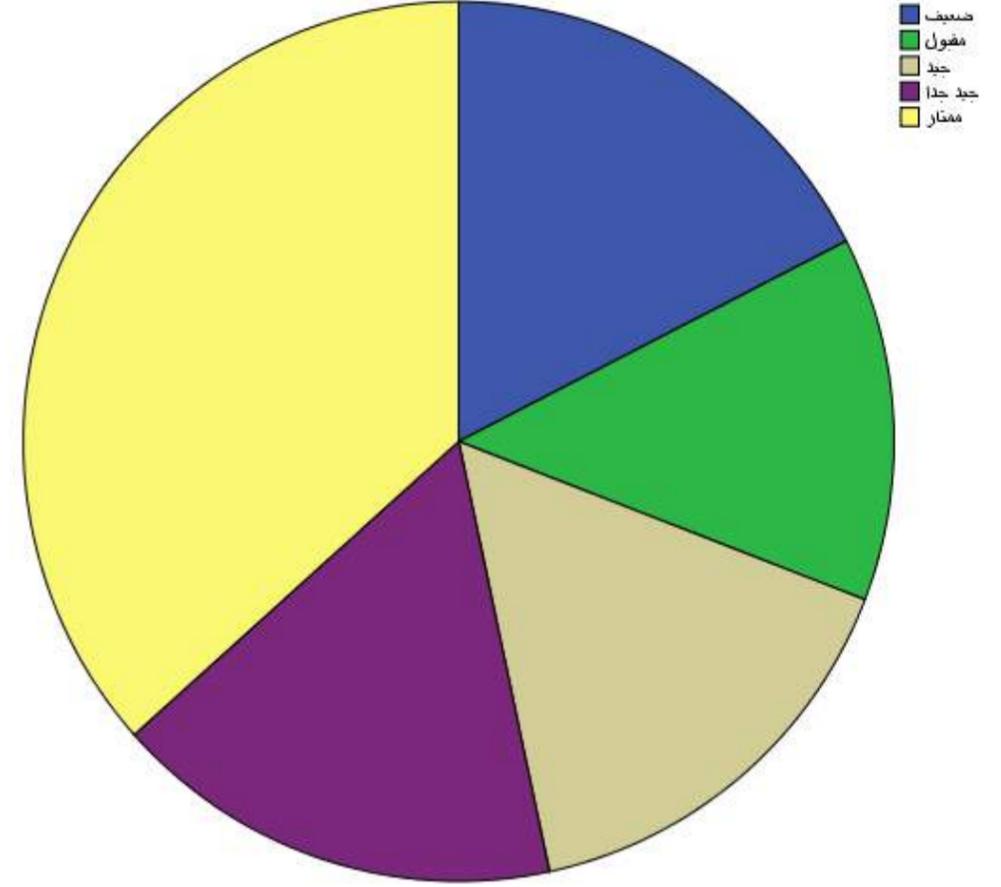
توجد متابعة من المرشد الأكاديمي على مدى العام



نتائج استبانة فاعلية الإرشاد الأكاديمي للعام ٢٠٢٣-٢٠٢٤

٩. الإخطار بانخفاض المعدل التراكمي
 - النسب: نسبة مرتفعة لـ "ممتاز" (٣٦,٦٪)، وهو مؤشر إيجابي على المتابعة.
 - المتوسط: ٣,٤١٦؛ يعكس رضا جيد.

يتم إخطاري في وقت مناسب في حال انخفاض المعدل التراكمي أو التقييم



يتم إخطاري في وقت مناسب في حال انخفاض المعدل التراكمي أو التقييم

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ضعيف	94	17.5	17.5	17.5
مقبول	72	13.4	13.4	30.9
جيد	85	15.8	15.8	46.7
جيد جدا	90	16.7	16.7	63.4
ممتاز	197	36.6	36.6	100.0
Total	538	100.0	100.0	

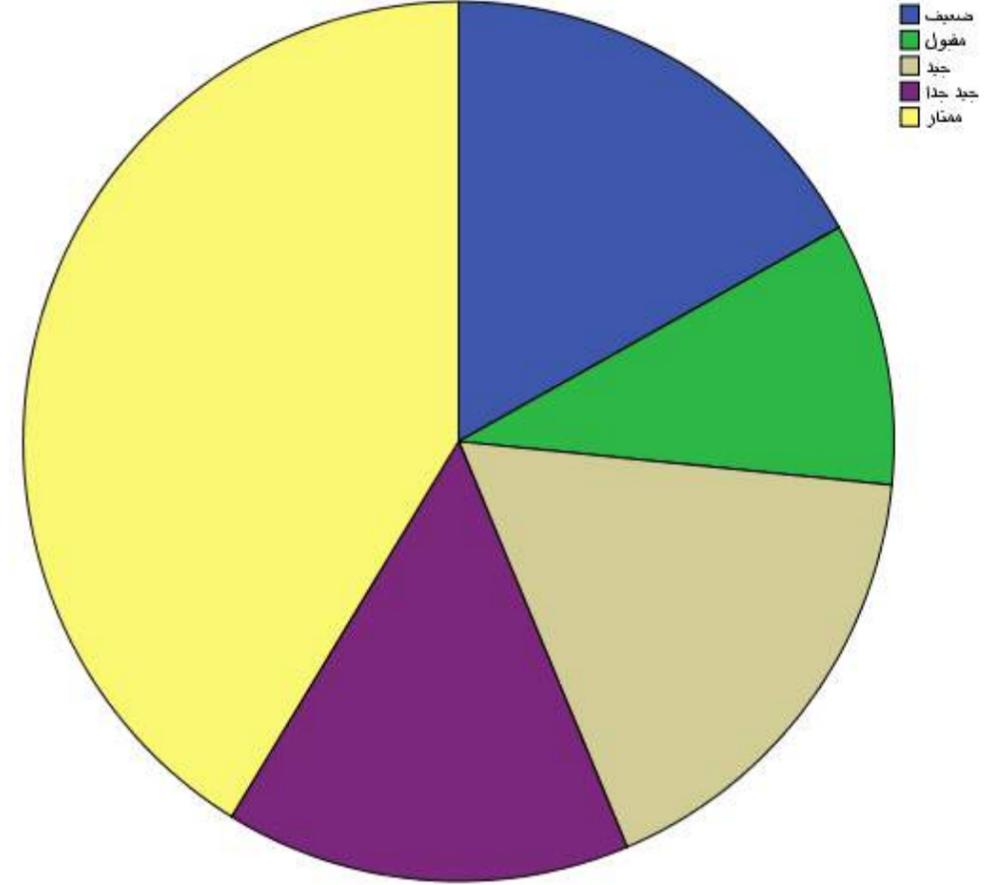
نتائج استبانة فاعلية الإرشاد الأكاديمي للعام ٢٠٢٣-٢٠٢٤

١٠. الاستجابة للشكاوى الخاصة بنظام الإرشاد
 - النسب: نسبة عالية لـ "ممتاز" (٣١,٤٪)، مما يدل على استجابة جيدة للشكاوى.
 - المتوسط: ٣,٥٤١؛ يعكس رضا عالٍ.

تتم الاستجابة للشكاوى الخاصة بنظام الإرشاد الأكاديمي

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ضعيف	91	16.9	16.9	16.9
مقبول	52	9.7	9.7	26.6
جيد	92	17.1	17.1	43.7
جيد جدا	81	15.1	15.1	58.7
ممتاز	222	41.3	41.3	100.0
Total	538	100.0	100.0	

تتم الاستجابة للشكاوى الخاصة بنظام الإرشاد الأكاديمي

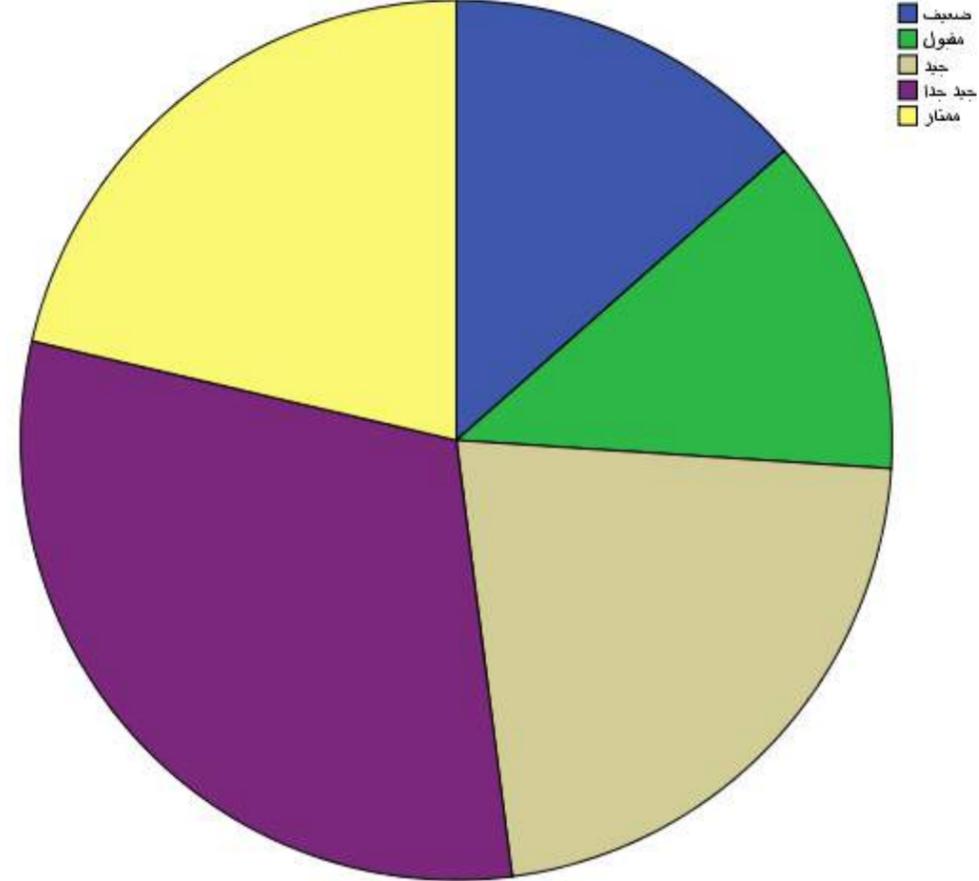


نتائج استبانة فاعلية الإرشاد الأكاديمي للعام ٢٠٢٣-٢٠٢٤

١١. التقييم العام لفاعلية نظام الإرشاد الأكاديمي

- النسب: نسبة "جيد جداً" (٣٠,٧%) و"ممتاز" (٢١,٤%) مرتفعة، مما يدل على رضا عام مرتفع عن النظام.
- المتوسط: ٣,٣٣٨؛ يعكس رضا متوسط إلى جيد جداً.

بصفة عامة ما هو تقييمك لفاعلية نظام الإرشاد في المعهد/الكلية



بصفة عامة ما هو تقييمك لفاعلية نظام الإرشاد في المعهد/الكلية

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ضعيف	73	13.6	13.6	13.6
مقبول	67	12.5	12.5	26.0
جيد	118	21.9	21.9	48.0
جيد جداً	165	30.7	30.7	78.6
ممتاز	115	21.4	21.4	100.0
Total	538	100.0	100.0	

نتائج استبانة فاعلية الإرشاد الأكاديمي للعام ٢٠٢٣-٢٠٢٤

١٢. الرضا العام عن الإرشاد الأكاديمي

١. تفسير النسب:

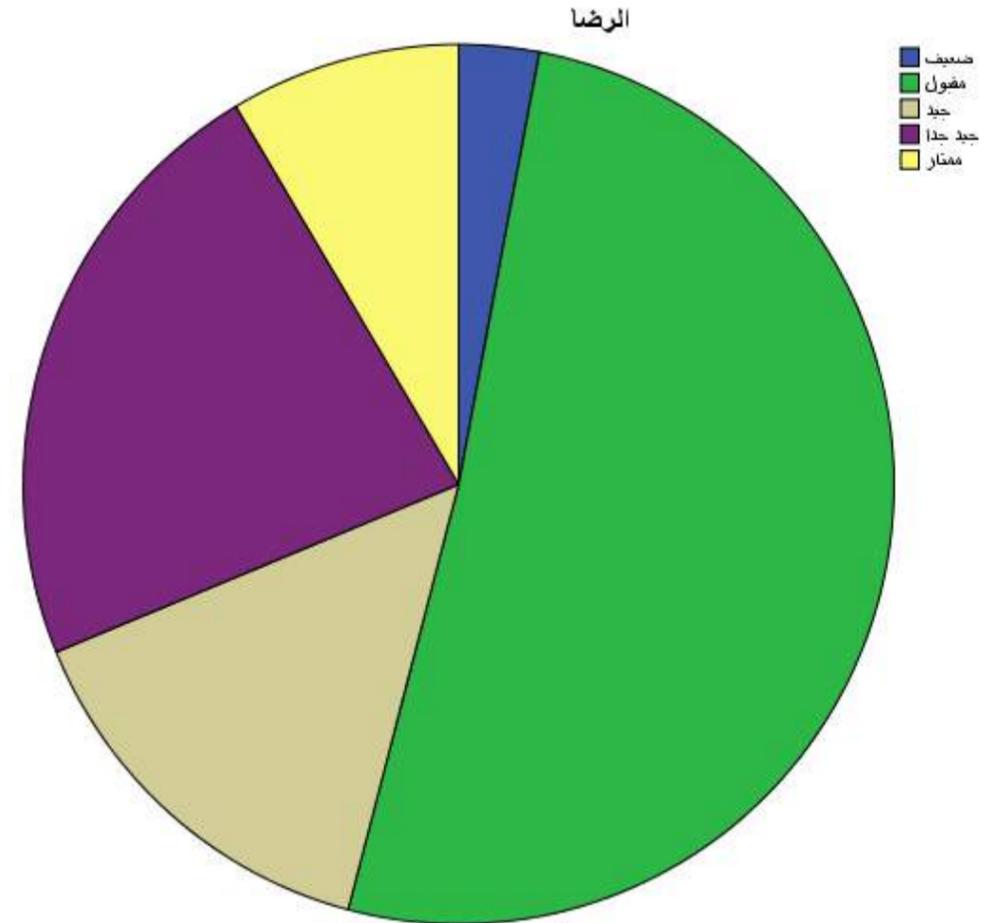
-نسبة ٣٪ (ضعيف): يشير إلى عدد قليل من الطلاب غير راضين عن الخدمة.
 -نسبة ٥١,١٪ (مقبول): تعني أن غالبية الطلاب راضون بشكل محدود، أي أنهم يعتبرون الخدمة مرضية ولكنها ليست مثالية.
 -نسبة ١٤,٧٪ (جيد): تمثل نسبة أخرى من الطلاب الذين يشعرون برضا معتدل.
 -نسبة ٢٢,٧٪ (جيد جدا) و ٨,٦٪ (ممتاز): تدل على أن ما يقارب ثلث الطلاب لديهم مستويات عالية من الرضا.

٢. تصنيف مستوى الرضا:

للحكم على ما إذا كان الرضا مرتفعاً أو منخفضاً:

-إذا كان المتوسط المحسوب قريباً من القيم العليا (٤ و ٥)، فإن الرضا يعتبر مرتفعاً.
 -أما إذا كان أقرب للقيم الدنيا (١ و ٢)، فهذا يشير إلى رضا منخفض.

في هذه الحالة، بناءً على نسبة كبيرة من الطلاب الذين يقيمون الخدمة على أنها "مقبول" أو أعلى، من المحتمل أن يكون مستوى الرضا العام معتدلاً ولكن ليس مرتفعاً للغاية



الرضا

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ضعيف	16	3.0	3.0	3.0
مقبول	275	51.1	51.1	54.1
جيد	79	14.7	14.7	68.8
جيد جدا	122	22.7	22.7	91.4
ممتاز	46	8.6	8.6	100.0
Total	538	100.0	100.0	

نتائج استبانة فاعلية الإرشاد الأكاديمي للعام ٢٠٢٣-٢٠٢٤

إجراءات مقترحة يمكن تنفيذها عبر الإنترنت لرفع مستوى فاعلية الإرشاد الأكاديمي باستخدام صفحاتهم الخاصة على موقع المعهد، بحيث يتم تحسين الوصول للمعلومات، التفاعل، والتواصل الأكاديمي:

١. توفير نظام تنبيهات وإشعارات فورية (نظام إشعارات حول الأداء الأكاديمي المستمر):

- التنفيذ: إضافة ميزة تنبيهات تلقائية في صفحة الطالب الخاصة لتنبيهه بالمواعيد المهمة، مثل فترات التسجيل، وإعلانات التوجيه الأكاديمي، وتنبيهات حول انخفاض المعدل التراكمي.

- الفائدة: تضمن هذه الإشعارات أن يكون الطالب على دراية بأي تغييرات أو مواعيد مهمة دون الحاجة للبحث عنها، مما يعزز الإحساس بالتواصل والمتابعة. يدعم هذا النظام الطالب بتحليل دوري لأدائه، مما يجعله على دراية بمستوى التقدم أو التحسن، ويساعده في التخطيط الأكاديمي.

٢. إضافة جلسات إرشادية افتراضية مع المرشدين الأكاديميين:

- التنفيذ: تخصيص أوقات متاحة أسبوعياً للطلاب لحجز جلسات افتراضية مع المرشدين الأكاديميين عبر منصات الفيديو، مثل Zoom، يمكن الوصول إليها من خلال صفحة الطالب.

- الفائدة: تسهم هذه الجلسات في تحسين التوجيه الشخصي وتمنح الطلاب فرصة للنقاش مع المرشد بشكل مرن ومريح، مما يعزز مستوى الرضا والدعم الأكاديمي ويقلل من حالات عدم معرفة اسم المرشد.

٣. عرض الجدول الأكاديمي المخصص لكل طالب:

- التنفيذ: إضافة قسم مخصص في صفحة الطالب لعرض جدول المواد المقررة ومواعيد التسجيل الخاصة به، بالإضافة إلى التوجيهات الأكاديمية حول الاختيارات الأفضل حسب حالته الأكاديمية.

- الفائدة: يساعد هذا الإجراء الطالب على الاطلاع بسهولة على مواعيده ومتطلباته الأكاديمية، مما يساهم في تسهيل عملية التسجيل واختيار المواد المناسبة.

٤. إضافة قسم للإجابة على الأسئلة الشائعة والدعم الذاتي:

- التنفيذ: إنشاء قسم ضمن صفحة الطالب يحتوي على إجابات للأسئلة الشائعة حول النظام الأكاديمي، وكيفية التسجيل، واختيار المواد، مع فيديوهات تعليمية تشرح الإجراءات الأكاديمية المختلفة.

- الفائدة: يعزز هذا القسم من استقلالية الطالب في البحث عن المعلومات بنفسه، ويقلل من التوتر حول الأمور الأكاديمية الأساسية.

٥. إعداد تقارير متابعة شخصية:

- التنفيذ: إعداد تقارير متابعة أكاديمية للطلاب تتحدث عن مدى التقدم في الخطة الدراسية، وتقدم له توصيات خاصة حول المقررات المستقبلية والمجالات التي قد تحتاج لتحسين.

- الفائدة: تساعد هذه التقارير الطلاب في رؤية صورة واضحة لتقدمهم، مما يزيد من رضاهم حول توجيههم الأكاديمي ويعزز إحساسهم بالاهتمام الشخصي.

٦. إمكانية تقديم الشكاوى ومتابعتها إلكترونياً:

- التنفيذ: توفير نموذج شكوى إلكتروني يمكن للطلاب تعبئته بسهولة، مع نظام لمتابعة حالة الشكاوى (تحت المراجعة، مقبولة، تم حلها) وإشعارات حول أي تحديثات.

- الفائدة: يساهم هذا النظام في تحسين استجابة المعهد لشكاوى الطلاب ويجعلهم يشعرون بأن آرائهم تؤخذ بعين الاعتبار.

تطبيق هذه الإجراءات سيساهم في تعزيز شعور الطلاب بالتواصل المستمر والدعم الأكاديمي المخصص، كما يساعدهم في الوصول إلى المعلومات والإرشادات الضرورية بسهولة أكبر، مما يزيد من مستوى الرضا العام عن نظام الإرشاد الأكاديمي

نتائج استبانة فاعلية الإرشاد الأكاديمي للعام ٢٠٢٢-٢٠٢٣

الرضا	بصفة عامة ما هو تقييمك لفاعلية نظام الإرشاد في المعهد/الكلية	تم الاستجابة للشكاوى الخاصة بنظام الإرشاد الأكاديمي	يتم إخطاري في وقت مناسب في حال انخفاض المعدل التراكمي أو التقييم الأكاديمي على مدى العام	توجد متابعة من المرشد الأكاديمي على مدى العام	على اختيار المقررات المناسبة	يساعدني المرشد الأكاديمي على اختيار المقررات المناسبة	يتم التعامل بأسلوب مناسب معي أثناء التسجيل	يلتزم المرشد الأكاديمي بمواعيد التسجيل المعلنة	هناك سهولة في معرفة اسم المرشد الأكاديمي لي	تم الإعلان عن نظام الإرشاد الأكاديمي بوسائل مختلفة	يوجد نظام للإرشاد الأكاديمي بالمعهد/الكلية
655	655	655	655	655	655	655	655	655	655	655	Valid
3.4244	3.292	3.085	3.424	3.437	3.388	3.461	3.284	3.563	3.588	3.562	Mean

مستوى الرضا العام:

بمراجعة المتوسطات، يظهر أن مستوى الرضا يميل إلى كونه متوسط إلى مرتفع في معظم البنود. بالنظر إلى العبارات التي حصلت على متوسطات مرتفعة كعوامل داعمة للرضا، والعبارات التي حصلت على متوسطات منخفضة كعوامل قد تسهم في انخفاض الرضا.

العوامل التي تسهم في انخفاض مستوى الرضا:	العوامل التي تساعد على ارتفاع مستوى الرضا:
١. الاستجابة للشكاوى الخاصة بالإرشاد الأكاديمي: ٥ كانت نسبة عدم الرضا حول الاستجابة للشكاوى مرتفعة نسبيًا، مما يشير إلى أن الطلاب قد يشعرون بعدم حصولهم على الدعم المطلوب أو الحلول الفعالة لمشكلاتهم، مما يؤدي لانخفاض الرضا.	١. توافر نظام واضح للإرشاد الأكاديمي: ٥ أظهرت النتائج أن أغلب الطلاب راضون عن وجود نظام للإرشاد، وهذا يشير إلى أن الوضوح في الإجراءات والتنظيم الجيد يسهمان في تعزيز رضا الطلاب.
٢. التزام المرشد الأكاديمي بمواعيد التسجيل المعلنة: ٥ أظهر بعض الطلاب تقييمات متوسطة إلى منخفضة فيما يخص التزام المرشدين بالمواعيد، مما يشير إلى وجود بعض التحديات في هذا الجانب ويؤدي لخفض الرضا لدى الطلاب.	٢. التواصل الفعال حول نظام الإرشاد الأكاديمي: ٥ إعلان المعهد عن النظام بوسائل متعددة ساهم في شعور الطلاب بالرضا، حيث تمكن معظمهم من الوصول إلى معلومات واضحة حول الإرشاد الأكاديمي.
٣. تفاوت جودة الدعم الأكاديمي المقدم: ٥ في حين أن هناك رضا عن بعض الجوانب، إلا أن التفاوت في جودة الدعم المقدم عبر فقرات الاستبيان يشير إلى وجود فجوة في استمرارية الفعالية مما قد يؤدي إلى شعور بعض الطلاب بتفاوتة، مما يخفض من رضاهم العام.	٣. سهولة الوصول إلى المرشد الأكاديمي: ٥ يشعر الطلاب بسهولة معرفة المرشدين الأكاديميين وتواصلهم معهم، ما يسهم في بناء شعور بالثقة والدعم الأكاديمي، مما يعزز مستوى الرضا.
٤. التواصل حول إمكانية تقديم الشكاوى وتوضيح الإجراءات المتبعة: ٥ نسبة عدم الرضا بخصوص كيفية التعامل مع الشكاوى قد تعكس حاجة إلى توضيح أكبر لآليات التعامل مع الشكاوى وشفافية في حلها.	٤. تنظيم مواعيد مناسبة لتسجيل المقررات: ٥ تلقى هذا الجانب رضا كبيرًا من الطلاب، مما يشير إلى أهمية الالتزام بمواعيد تسجيل مرنة ومحددة بوضوح تساعد الطلاب في تنظيم جداولهم الدراسية.
٥. الرضا العام المتفاوت عن فاعلية نظام الإرشاد: ٥ في التقييم العام، ظهرت نسبة غير قليلة ترى فاعلية النظام الأكاديمي أقل من المتوقع، مما يعني ضرورة تعزيز بعض الجوانب التي تخص التواصل الفعال وتوفير المتابعة الشخصية بشكل مستمر.	٥. أسلوب التعامل أثناء التسجيل: ٥ كانت النسبة الأعلى للرضا متعلقة بأسلوب التعامل، مما يؤكد أن التعامل الإيجابي والمريح مع الطلاب يعزز رضاهم ويجعلهم أكثر تقبلًا للإرشاد الأكاديمي.
	٦. متابعة المرشد الأكاديمي على مدار العام: ٥ كانت متابعة المرشدين للطلاب على مدار العام أحد الجوانب التي حصلت على تقييمات إيجابية، ما يدل على أهمية التواصل المستمر والإشراف الأكاديمي في تعزيز الشعور بالدعم.
	٧. إخطار الطلاب بانخفاض المعدل التراكمي في الوقت المناسب: يعد التنبيه المبكر عند انخفاض الأداء الأكاديمي نقطة إيجابية، حيث يشعر الطلاب أن هناك اهتمامًا بأدائهم الأكاديمي، ما يساعدهم في اتخاذ إجراءات لتحسين أدائهم

الخلاصة:

- لرفع مستوى الرضا، يمكن التركيز على الاستجابة الفورية والفعالة للشكاوى، تعزيز الالتزام بالمواعيد المحددة، وتحسين الشفافية في التواصل حول الإجراءات المتبعة في حل المشكلات.
- للتقليل من انخفاض الرضا، من المهم توحيد جودة الخدمات الأكاديمية المقدمة وإبراز الآليات المتاحة للطلاب، مع متابعة مستمرة وإعلامهم بكل المستجدات بما يتعلق بالدعم الأكاديمي والإرشاد.

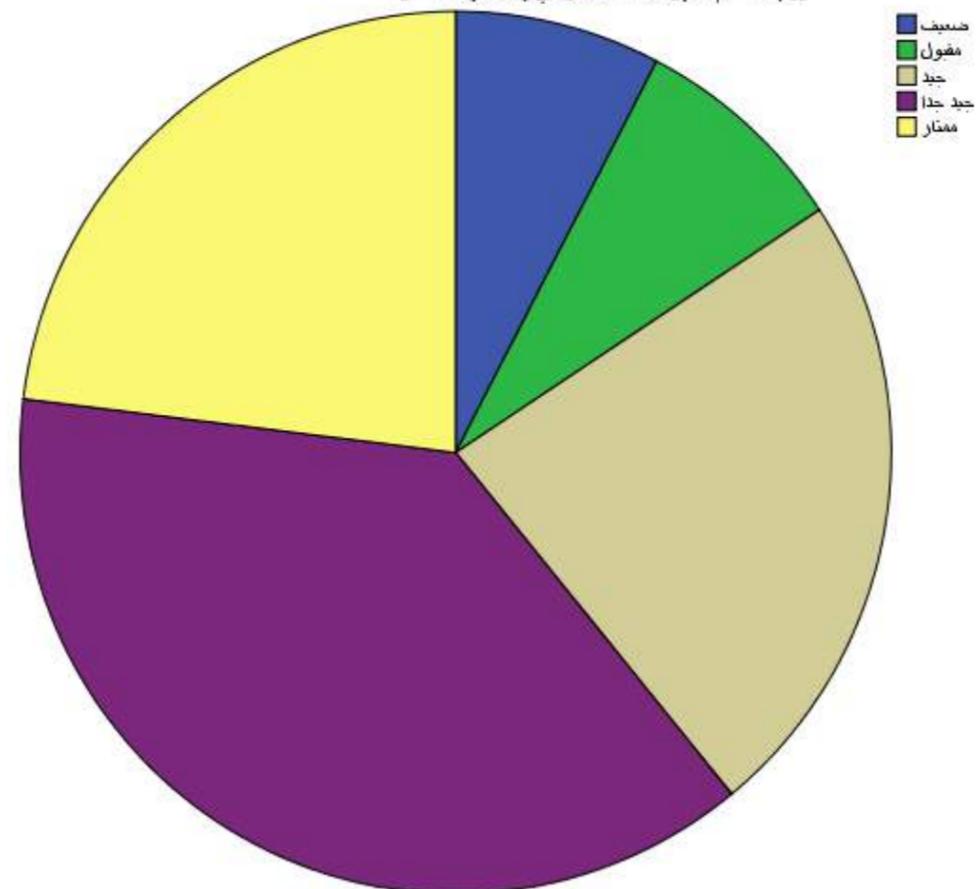
نتائج استبانة فاعلية الإرشاد الأكاديمي للعام ٢٠٢٢-٢٠٢٣

التفسير: يشير إلى أن أغلبية الطلاب راضون بوجود نظام للإرشاد الأكاديمي بالمعهد، إلا أن هناك نسبة بسيطة (٧,٦%) غير راضية، مما قد يتطلب توعية إضافية حول النظام المتاح.

يوجد نظام للإرشاد الأكاديمي بالمعهد/ الكلية

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ضعيف	50	7.6	7.6	7.6
مقبول	53	8.1	8.1	15.7
جيد	153	23.4	23.4	39.1
جيد جداً	248	37.9	37.9	76.9
ممتاز	151	23.1	23.1	100.0
Total	655	100.0	100.0	

يوجد نظام للإرشاد الأكاديمي بالمعهد/ الكلية



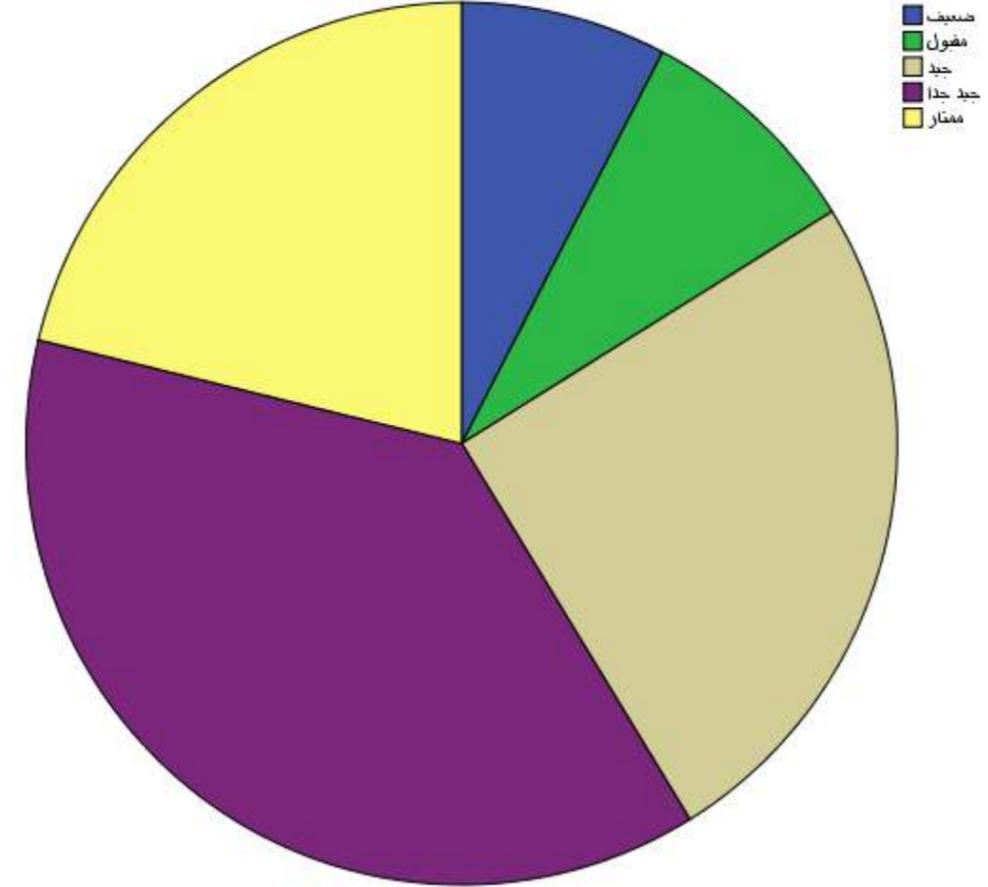
نتائج استبانة فاعلية الإرشاد الأكاديمي للعام ٢٠٢٢-٢٠٢٣

التفسير: النسبة الكبيرة التي قيمت الإعلان "جيد جداً" و"ممتاز" تشير إلى توافر المعلومات عبر وسائل مختلفة، ولكن قد تكون هناك حاجة لتحسين قنوات الاتصال للوصول إلى جميع الطلاب.

تم الإعلان عن نظام الإرشاد الأكاديمي بوسائل مختلفة

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ضعيف	50	7.6	7.6	7.6
مقبول	56	8.5	8.5	16.2
جيد	164	25.0	25.0	41.2
جيد جداً	246	37.6	37.6	78.8
ممتاز	139	21.2	21.2	100.0
Total	655	100.0	100.0	

تم الإعلان عن نظام الإرشاد الأكاديمي بوسائل مختلفة



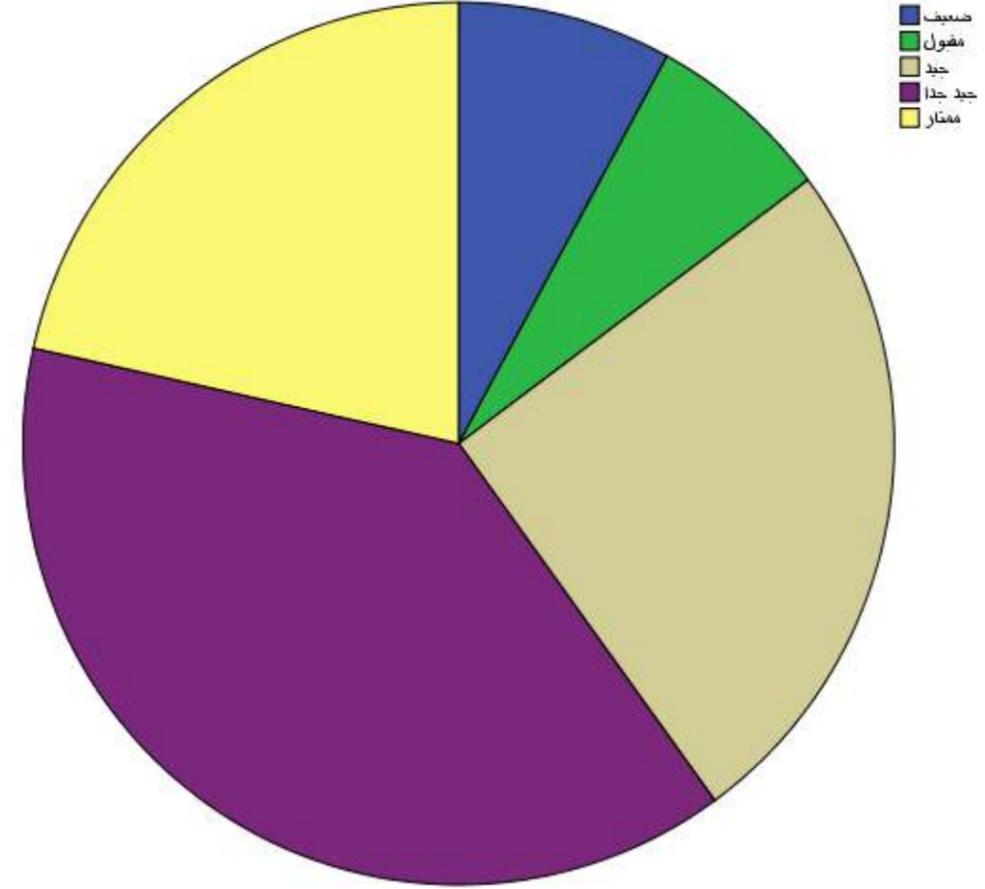
نتائج استبانة فاعلية الإرشاد الأكاديمي للعام ٢٠٢٢-٢٠٢٣

التفسير: تشير هذه النتائج إلى سهولة وصول الطلاب لمعلومات المرشد الأكاديمي، لكن نسبة "ضعيف" و "مقبول" قد تدل على الحاجة لتبسيط الوصول إلى هذه المعلومات لبعض الطلاب.

هناك سهولة في معرفة اسم المرشد الأكاديمي لي

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ضعيف	52	7.9	7.9	7.9
مقبول	45	6.9	6.9	14.8
جيد	165	25.2	25.2	40.0
جيد جداً	252	38.5	38.5	78.5
ممتاز	141	21.5	21.5	100.0
Total	655	100.0	100.0	

هناك سهولة في معرفة اسم المرشد الأكاديمي لي



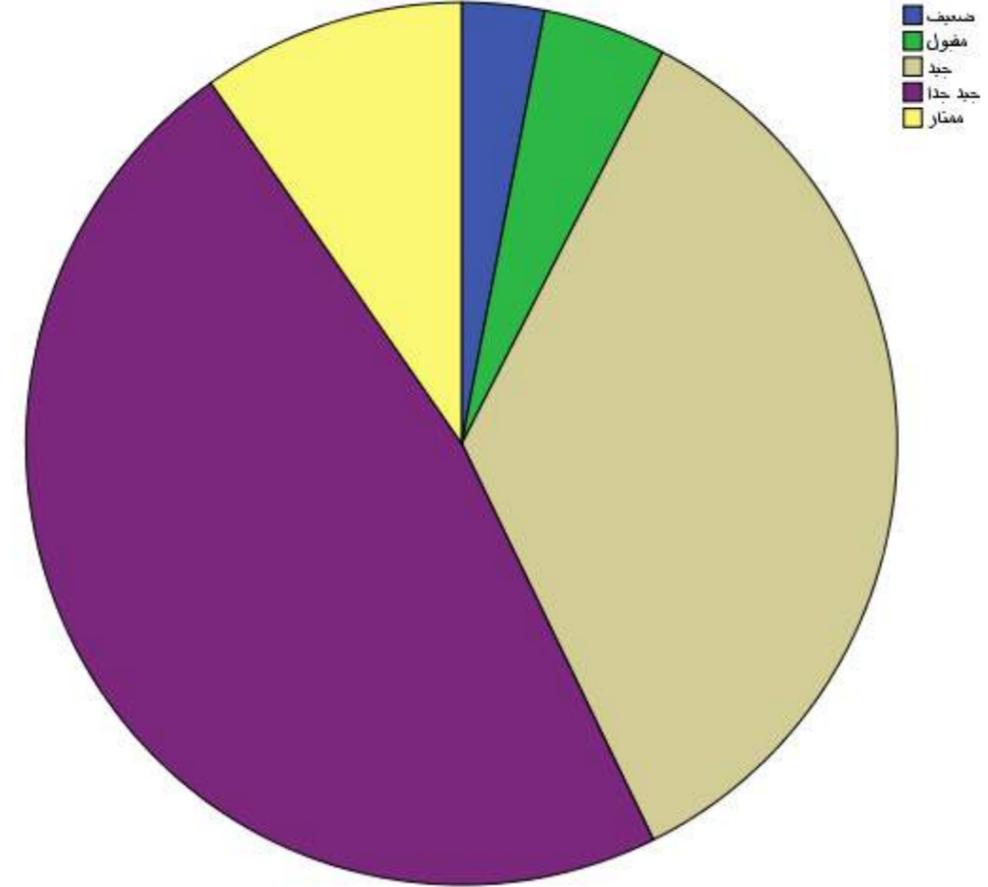
نتائج استبانة فاعلية الإرشاد الأكاديمي للعام ٢٠٢٢-٢٠٢٣

التفسير: يشير الرضا الكبير حول ملاءمة مواعيد التسجيل إلى فعالية تنظيم المواعيد، بينما قد تكون نسبة "ضعيف" البسيطة إشارة إلى تحديات محدودة في جدولة التسجيل لبعض الطلاب.

يتم تحديد مواعيد مناسبة لتسجيل الساعات/ المقررات

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ضعيف	20	3.1	3.1	3.1
مقبول	30	4.6	4.6	7.6
جيد	230	35.1	35.1	42.7
جيد جدا	311	47.5	47.5	90.2
ممتاز	64	9.8	9.8	100.0
Total	655	100.0	100.0	

يتم تحديد مواعيد مناسبة لتسجيل الساعات/ المقررات



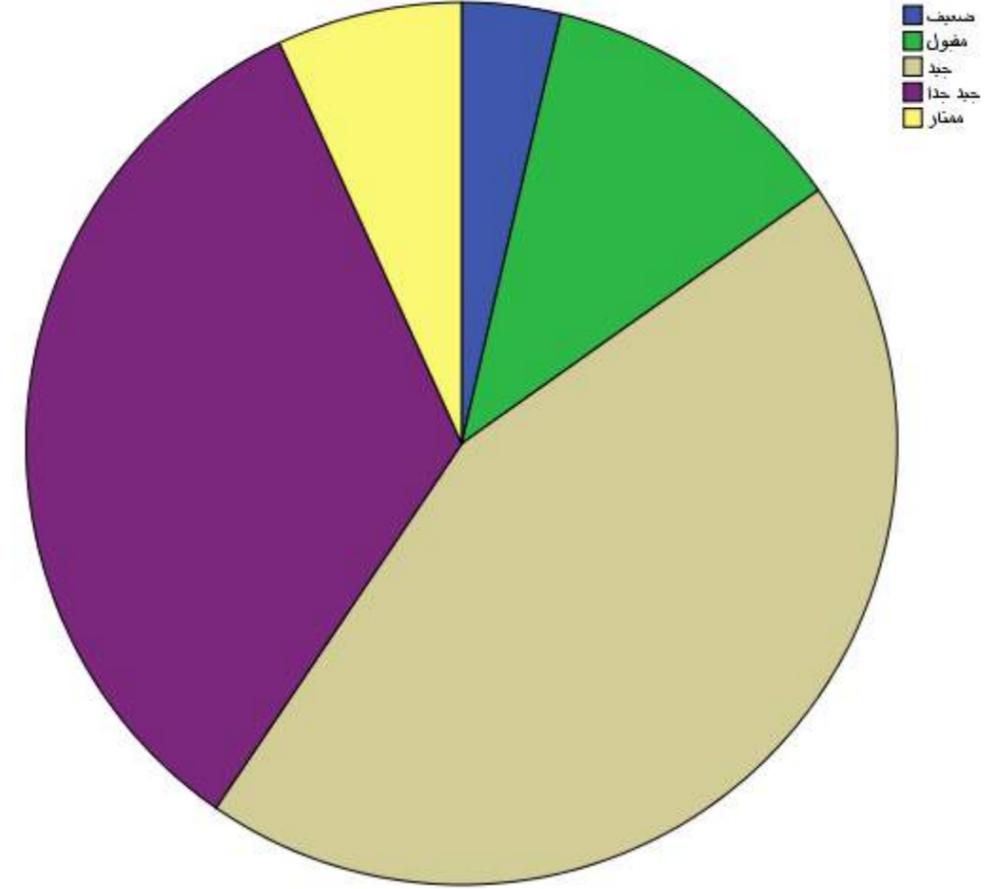
نتائج استبانة فاعلية الإرشاد الأكاديمي للعام ٢٠٢٢-٢٠٢٣

التفسير: النسبة الأكبر ترى التزام المرشد بمواعيد التسجيل "جيد" إلى "جيد جداً"، لكن نسبة ١١,٦٪ تقيمهم "مقبول" قد تشير إلى وجود بعض المشكلات البسيطة في الالتزام بالمواعيد المعلنة.

يلتزم المرشد الأكاديمي بمواعيد التسجيل المعلنة

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ضعيف	24	3.7	3.7	3.7
مقبول	76	11.6	11.6	15.3
جيد	290	44.3	44.3	59.5
جيد جداً	220	33.6	33.6	93.1
ممتاز	45	6.9	6.9	100.0
Total	655	100.0	100.0	

يلتزم المرشد الأكاديمي بمواعيد التسجيل المعلنة



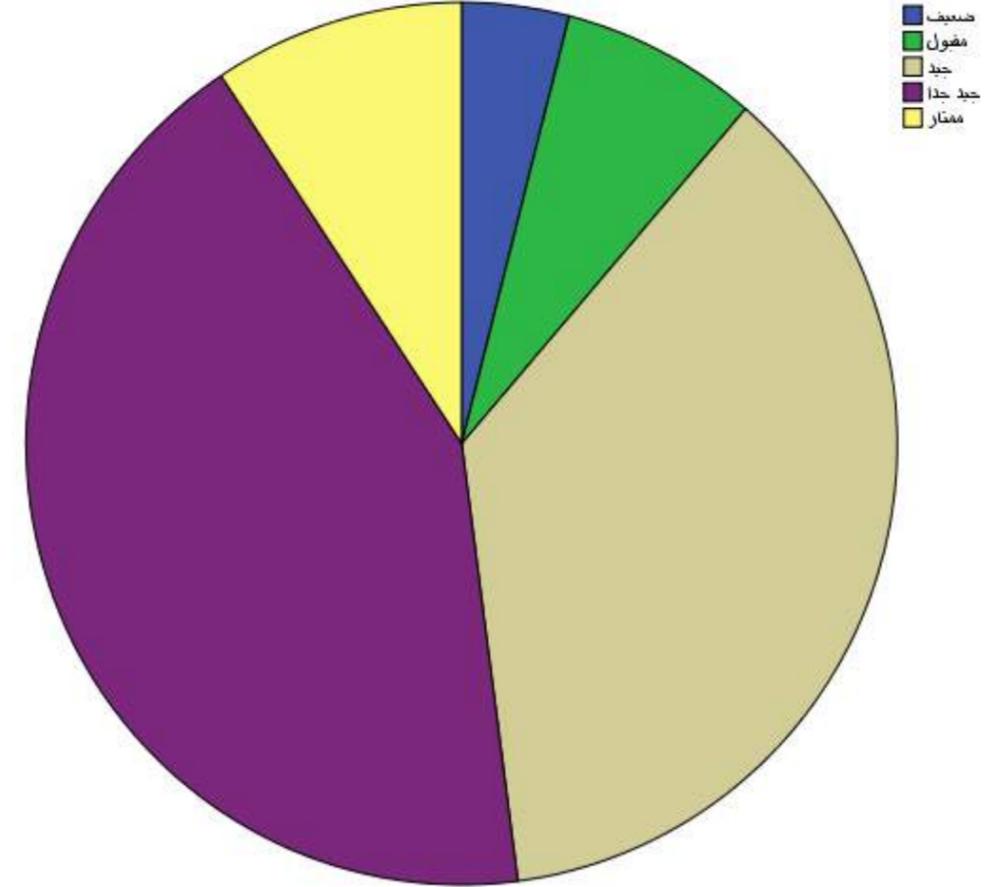
نتائج استبانة فاعلية الإرشاد الأكاديمي للعام ٢٠٢٢-٢٠٢٣

التفسير: تشير نسبة عالية من "جيد جدًا" و"ممتاز" إلى رضا الطلاب عن أسلوب التعامل أثناء التسجيل، مما يعكس كفاءة المرشدين الأكاديميين في التعامل مع الطلاب.

يتم التعامل بأسلوب مناسب معي أثناء التسجيل

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ضعيف	26	4.0	4.0	4.0
مقبول	48	7.3	7.3	11.3
جيد	240	36.6	36.6	47.9
جيد جدًا	280	42.7	42.7	90.7
ممتاز	61	9.3	9.3	100.0
Total	655	100.0	100.0	

يتم التعامل بأسلوب مناسب معي أثناء التسجيل



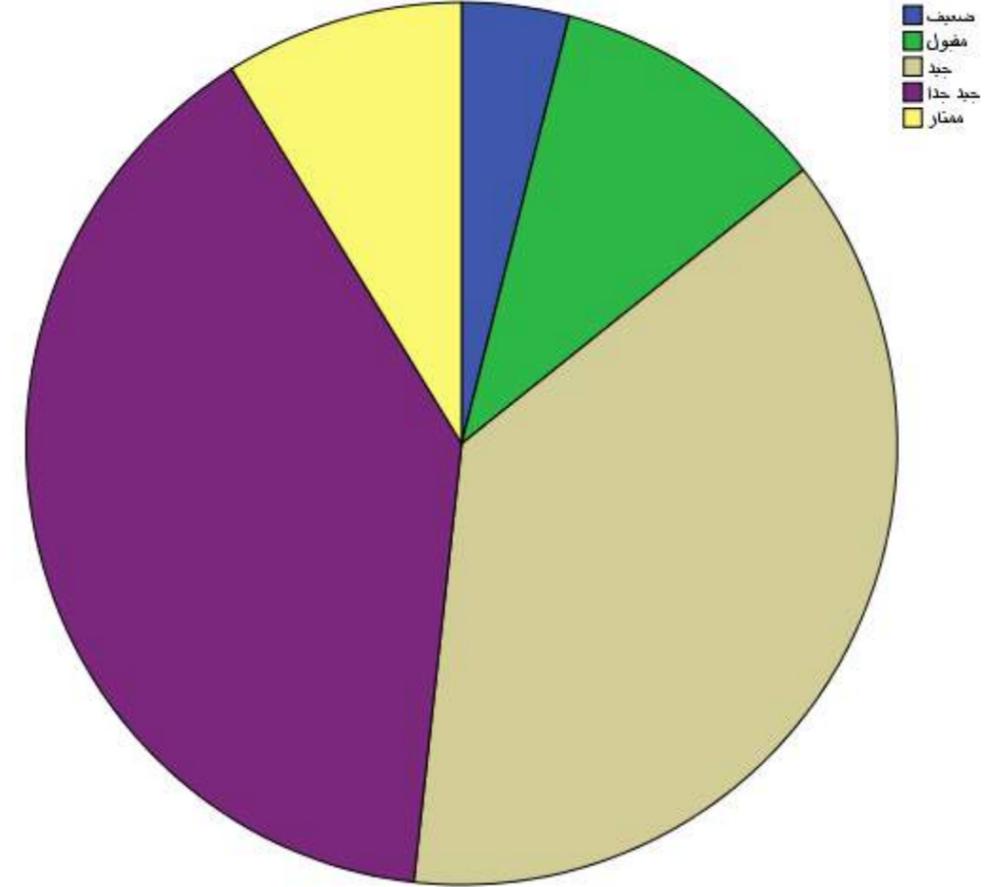
نتائج استبانة فاعلية الإرشاد الأكاديمي للعام ٢٠٢٢-٢٠٢٣

التفسير: تظهر هذه النتائج رضا الطلاب عن إرشاد المرشدين الأكاديميين فيما يخص اختيار المقررات، مما يعزز من دعمهم في القرارات الأكاديمية.

يساعدني المرشد الأكاديمي على اختيار المقررات المناسبة

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ضعيف	26	4.0	4.0	4.0
مقبول	68	10.4	10.4	14.4
جيد	245	37.4	37.4	51.8
جيد جدا	258	39.4	39.4	91.1
ممتاز	58	8.9	8.9	100.0
Total	655	100.0	100.0	

يساعدني المرشد الأكاديمي على اختيار المقررات المناسبة



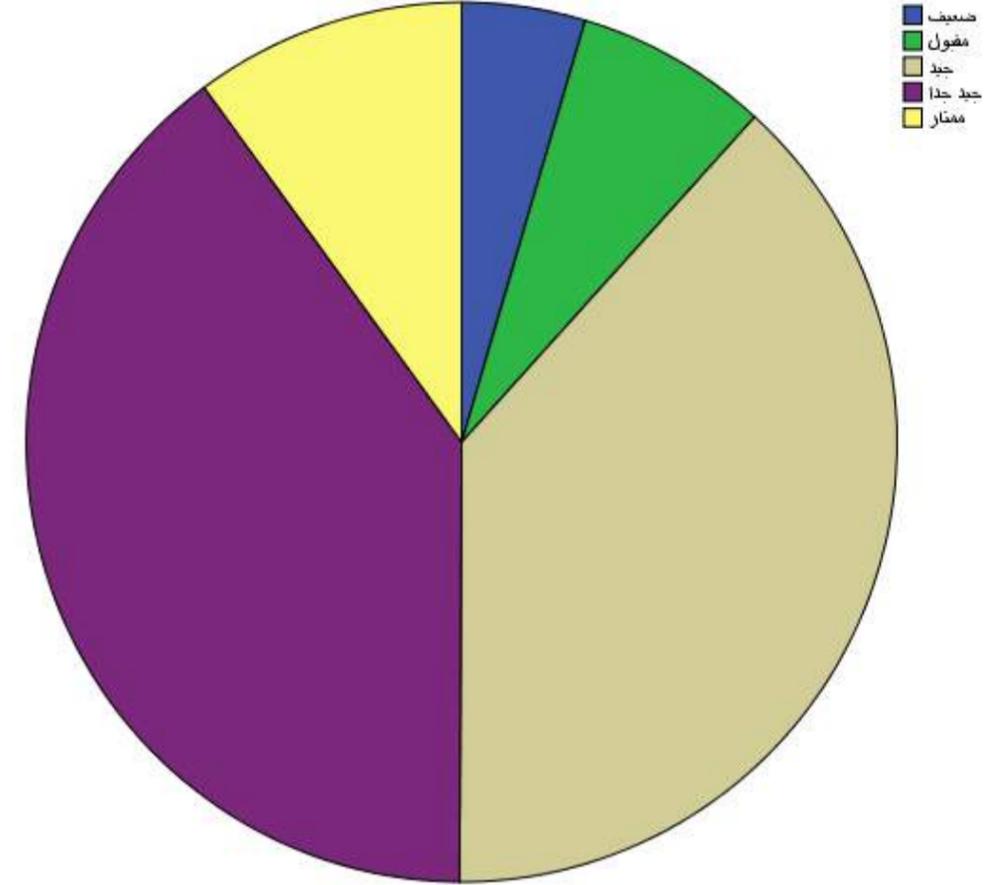
نتائج استبانة فاعلية الإرشاد الأكاديمي للعام ٢٠٢٢-٢٠٢٣

التفسير: تعد نسبة "جيد جدًا" و"ممتاز" مؤشرًا إيجابيًا على متابعة المرشدين للطلاب، لكن نسبة "ضعيف" تشير إلى وجود مجال لتحسين استمرارية المتابعة.

توجد متابعة من المرشد الأكاديمي على مدى العام

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ضعيف	30	4.6	4.6	4.6
مقبول	47	7.2	7.2	11.8
جيد	251	38.3	38.3	50.1
جيد جدًا	261	39.8	39.8	89.9
ممتاز	66	10.1	10.1	100.0
Total	655	100.0	100.0	

توجد متابعة من المرشد الأكاديمي على مدى العام



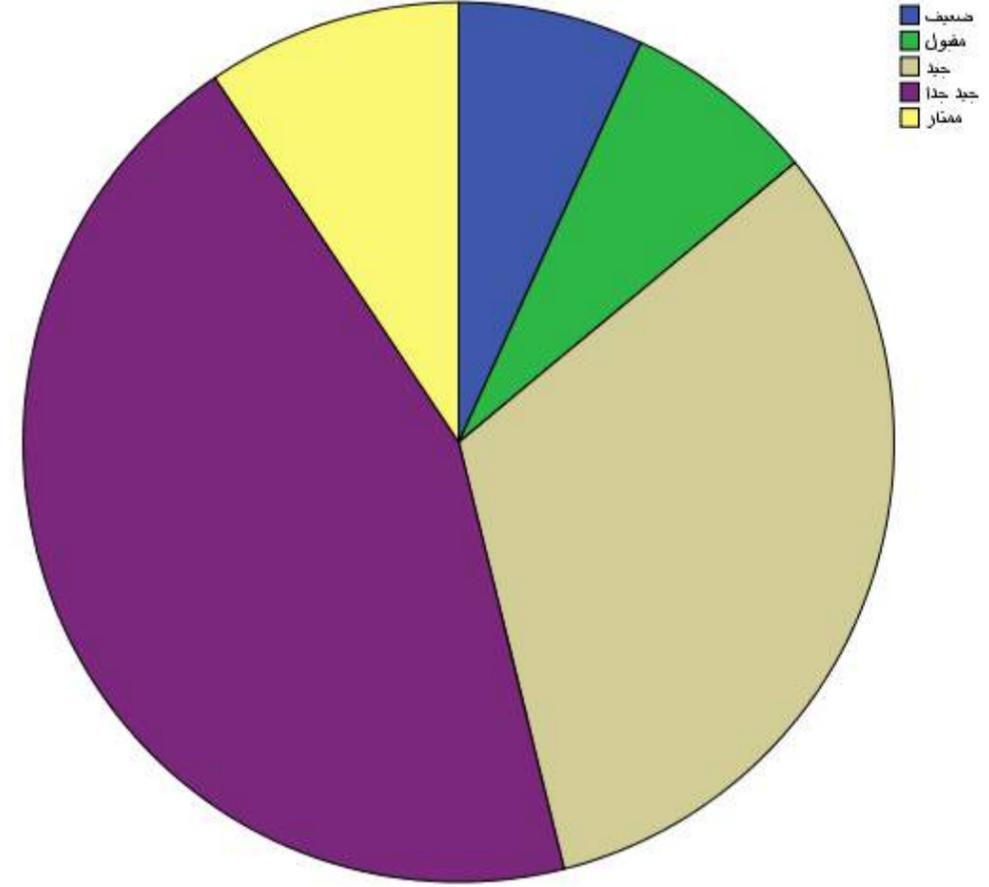
نتائج استبانة فاعلية الإرشاد الأكاديمي للعام ٢٠٢٢-٢٠٢٣

التفسير: تشير النسبة الكبيرة من "جيد جدًا" إلى فعالية نظام الإخطار، لكن نسبة ٦,٩٪ في فئة "ضعيف" تشير إلى احتمالية حاجة بعض الطلاب لتحسين هذه الخدمة.

يتم إخطاري في وقت مناسب في حال انخفاض المعدل التراكمي أو التقييم

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ضعيف	45	6.9	6.9	6.9
مقبول	47	7.2	7.2	14.0
جيد	210	32.1	32.1	46.1
جيد جدًا	291	44.4	44.4	90.5
ممتاز	62	9.5	9.5	100.0
Total	655	100.0	100.0	

يتم إخطاري في وقت مناسب في حال انخفاض المعدل التراكمي أو التقييم



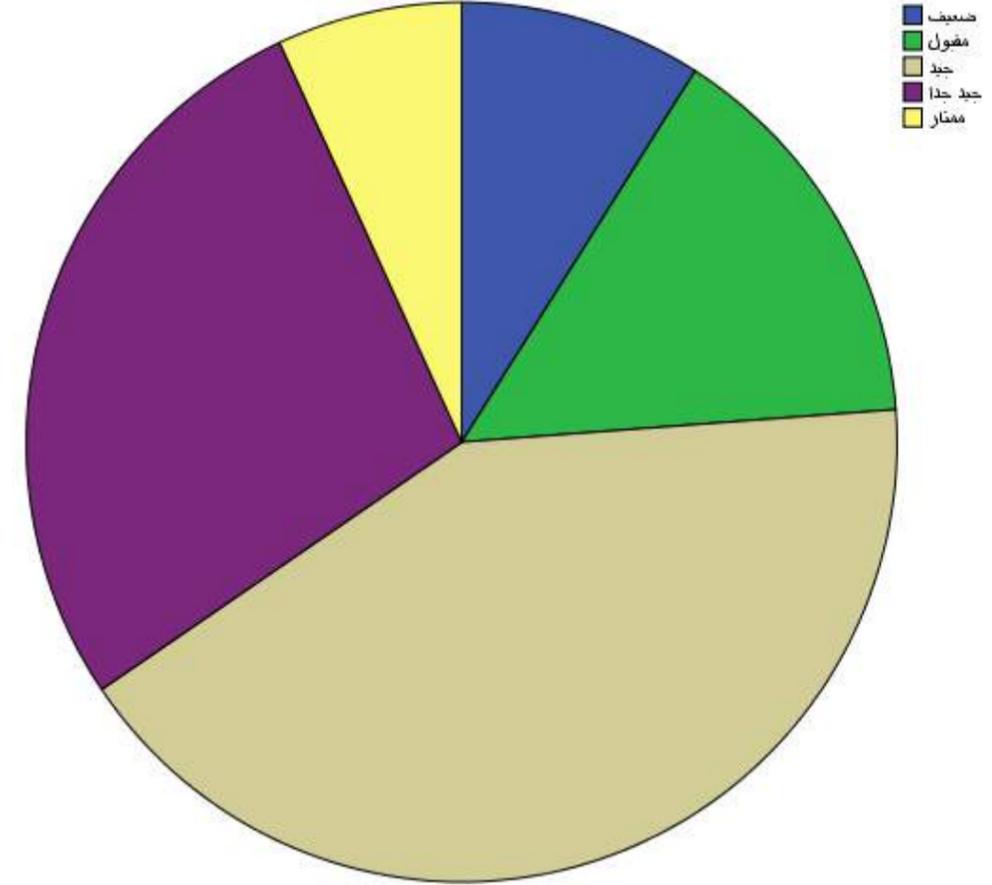
نتائج استبانة فاعلية الإرشاد الأكاديمي للعام ٢٠٢٢-٢٠٢٣

التفسير: هذه النتائج تشير إلى وجود بعض التحديات في معالجة الشكاوى حيث حصلت نسبة "ضعيف" و"مقبول" على ما يقارب ٢٤٪، مما يستدعي تحسين إجراءات الاستجابة للشكاوى.

تم الاستجابة للشكاوى الخاصة بنظام الإرشاد الأكاديمي

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ضعيف	59	9.0	9.0	9.0
مقبول	97	14.8	14.8	23.8
جيد	273	41.7	41.7	65.5
جيد جدا	181	27.6	27.6	93.1
ممتاز	45	6.9	6.9	100.0
Total	655	100.0	100.0	

تم الاستجابة للشكاوى الخاصة بنظام الإرشاد الأكاديمي



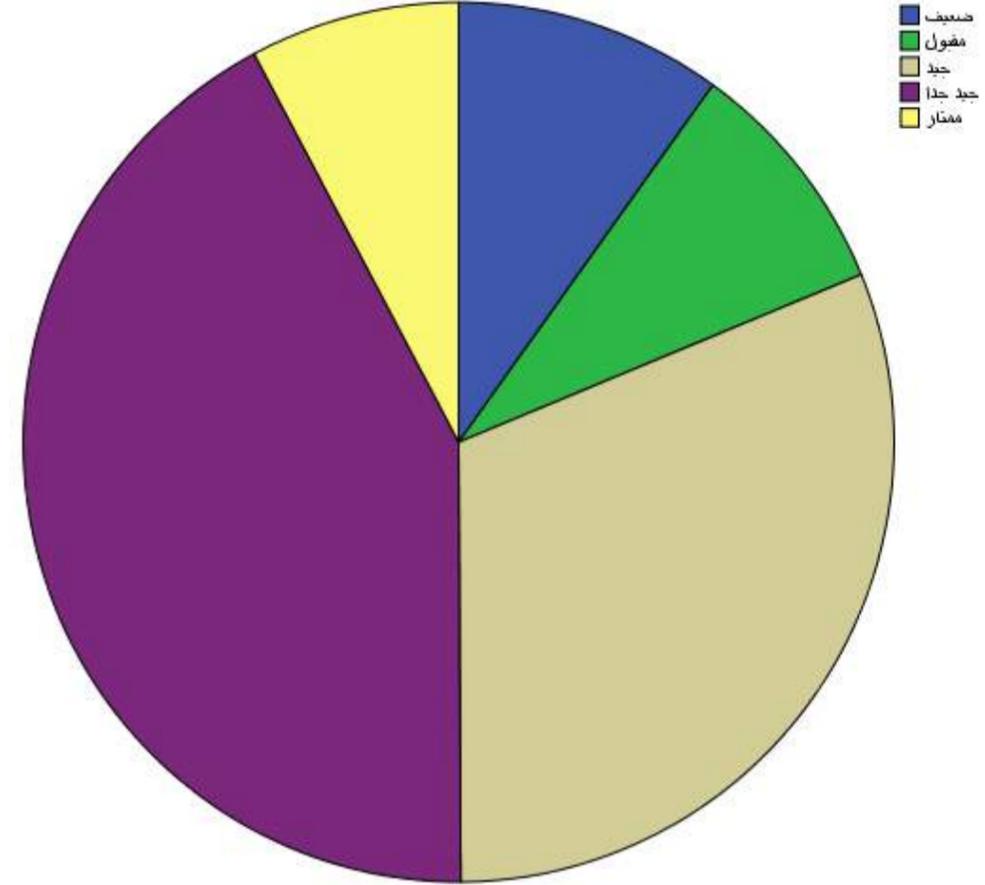
نتائج استبانة فاعلية الإرشاد الأكاديمي للعام ٢٠٢٢-٢٠٢٣

التفسير: التقييم العام يعكس رضا أغلب الطلاب عن نظام الإرشاد، لكن نسبة ٩,٩٪ تقييمهم ضعيف تعني وجود بعض الجوانب التي تحتاج تحسينات.

بصفة عامة ما هو تقييمك لفاعلية نظام الإرشاد في المعهد/الكلية

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ضعيف	65	9.9	9.9	9.9
مقبول	58	8.9	8.9	18.8
جيد	204	31.1	31.1	49.9
جيد جداً	277	42.3	42.3	92.2
ممتاز	51	7.8	7.8	100.0
Total	655	100.0	100.0	

بصفة عامة ما هو تقييمك لفاعلية نظام الإرشاد في المعهد/الكلية



نتائج استبانة فاعلية الإرشاد الأكاديمي للعام ٢٠٢٢-٢٠٢٣

١٢. الرضا العام عن الإرشاد الأكاديمي

١. تفسير النسب:

ضعيف (١): ٦,٩٪ من الطلاب يرون أن الإرشاد الأكاديمي ضعيف الفعالية، مما يعني أن نسبة صغيرة غير راضية تمامًا.

مقبول (٢): ٧,٢٪ من الطلاب يعتبرون فاعلية الإرشاد الأكاديمي مقبولة ولكن دون التوقعات.

جيد (٣): ٣٢,١٪ يرون أن الإرشاد الأكاديمي فعال بشكل معقول ومقبول، وهذا يمثل نسبة كبيرة نسبيًا.

جيد جدًا (٤): ٤٤,٤٪ من الطلاب راضون بشكل كبير ويعتبرون الإرشاد فعالًا جدًا.

ممتاز (٥): ٩,٥٪ من الطلاب يعتبرون الإرشاد الأكاديمي ممتازًا، مما يعكس رضا عاليًا جدًا لديهم.

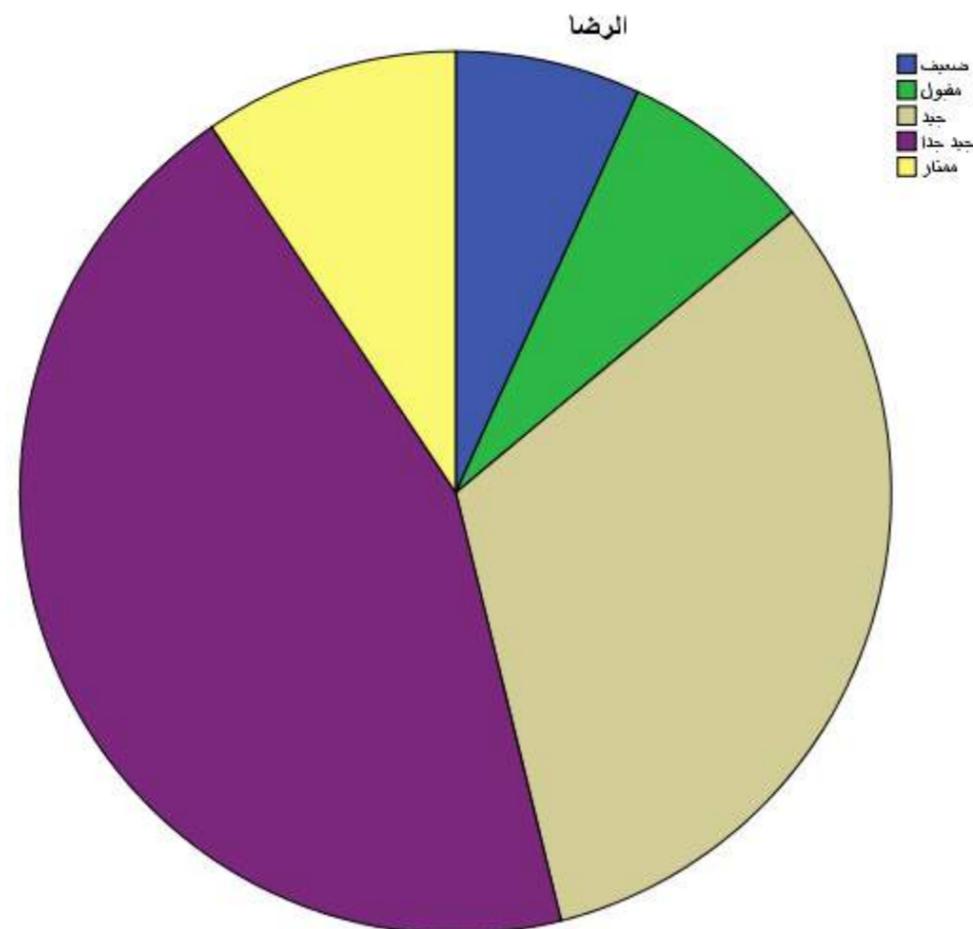
٢. تصنيف مستوى الرضا:

للحكم على ما إذا كان الرضا مرتفعاً أو منخفضاً:

- إذا كان المتوسط المحسوب قريباً من القيم العليا (٤ و ٥)، فإن الرضا يعتبر مرتفعاً.

- أما إذا كان أقرب للقيم الدنيا (١ و ٢)، فهذا يشير إلى رضا منخفض.

في هذه الحالة، نظرًا لأن معظم الطلاب قيموا الإرشاد بتقديرات جيدة إلى ممتازة، فإن المتوسط التقديري سيكون قريباً من ٤، مما يدل على أن الرضا عن فاعلية الإرشاد الأكاديمي مرتفع.



الرضا

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ضعيف	45	6.9	6.9	6.9
مقبول	47	7.2	7.2	14.0
جيد	210	32.1	32.1	46.1
جيد جدًا	291	44.4	44.4	90.5
ممتاز	62	9.5	9.5	100.0
Total	655	100.0	100.0	

نتائج استبانة فاعلية الإرشاد الأكاديمي للعام ٢٠٢٢-٢٠٢٣

إجراءات مقترحة يمكن تنفيذها عبر مكتب الإرشاد الأكاديمي والمشرفين لتعزيز رضا الطلاب وتحسين جودة الإرشاد الأكاديمي. إليك بعض الأفكار القابلة للتنفيذ:

١. جلسات إرشاد شخصية منتظمة

- التنفيذ: تخصيص جلسات دورية بين الطلاب والمشرفين الأكاديميين، لمتابعة تقدمهم ومناقشة أهدافهم الدراسية وخططهم الأكاديمية.

- الفائدة: يساهم هذا التواصل الشخصي في تعزيز شعور الطلاب بالدعم ويمنحهم فرصة للتعبير عن التحديات التي يواجهونها والحصول على توجيهات مخصصة.

٢. ورش عمل تدريبية على التخطيط الأكاديمي

- التنفيذ: تقديم ورش عمل للطلاب حول كيفية وضع خطط أكاديمية فعالة، واختيار المقررات المناسبة، وإدارة الوقت.

- الفائدة: توفر هذه الورش للطلاب المهارات اللازمة لإدارة حياتهم الأكاديمية بفعالية، مما يقلل من التوتر ويزيد من رضاهم عن تجربة الإرشاد.

٣. نظام متابعة مخصص للطلاب ذوي الأداء الأكاديمي الضعيف

- التنفيذ: تخصيص مشرفين لمتابعة الطلاب الذين يعانون من مشاكل أكاديمية بشكل أكثر انتظامًا، وتقديم خطط دعم إضافية لتحسين أدائهم.

- الفائدة: يشعر الطلاب الذين يواجهون تحديات أكاديمية بأن هناك اهتمامًا خاصًا بهم، مما يعزز رضاهم وثقتهم في النظام الأكاديمي.

٤. توفير ساعات مكتبية للمشرفين

- التنفيذ: تحديد ساعات مكتبية يمكن للطلاب الحضور فيها للقاء المشرفين الأكاديميين وطرح استفساراتهم.

- الفائدة: يشعر الطلاب بحرية الوصول إلى الدعم الأكاديمي، مما يزيد من راحتهم ويشعرهم بمرونة النظام واهتمام المشرفين.

٥. إقامة ندوات تعريفية للإرشاد الأكاديمي في بداية كل فصل دراسي

- التنفيذ: تنظيم ندوات تعريفية للطلاب في بداية كل فصل حول نظام الإرشاد الأكاديمي والخدمات المقدمة وكيفية الاستفادة منها.

- الفائدة: تساعد هذه الندوات الطلاب الجدد على فهم كيفية التواصل مع المرشدين وتحقيق أقصى استفادة من الخدمات، مما يعزز رضاهم منذ البداية.

٦. توفير مساحات مخصصة للقاءات الإرشادية داخل المعهد

- التنفيذ: تخصيص غرف هادئة ومريحة لإجراء لقاءات إرشادية داخل مكتب الإرشاد أو مكاتب المشرفين، مما يجعل الجلسات أكثر خصوصية وتركيزًا.

- الفائدة: توفر بيئة مناسبة لعمليات الإرشاد الفردي، مما يزيد من فعالية اللقاءات ويعزز شعور الطلاب بالاهتمام والرعاية.

٧. تقديم تقارير أداء دورية للطلاب

- التنفيذ: إعداد تقارير دورية توضح للطلاب مستوى تقدمهم في الخطة الدراسية، وتقديم توصيات للتحسين حسب نتائجهم الأكاديمية.

- الفائدة: يعطي هذا الإجراء للطلاب فكرة واضحة عن وضعهم الأكاديمي ويحفزهم على تحسين أدائهم، مما يزيد من شعورهم بالدعم.

٨. تكريم الطلاب المتفوقين أكاديمياً أو الذين يظهرون تحسناً ملحوظاً

- التنفيذ: تنظيم احتفالات أو نشر رسائل شكر للطلاب المتفوقين أو الذين يظهرون تقدماً أكاديمياً واضحاً، مما يمكن أن يتم من خلال مكتب الإرشاد.

- الفائدة: هذا الإجراء يشجع الطلاب على الاجتهاد ويعزز من روح التحفيز لديهم، مما يزيد من رضاهم عن التجربة الأكاديمية ويشعرهم بالتقدير.