

نتائج استبانة فاعلية الإرشاد الأكاديمي للعام ٢٠٢٢-٢٠٢٣

	بصفة عامة ما هو تقييمك لفاعلية نظام الإرشاد في المعهد/الكلية	تتم الاستجابة للشكاوى الخاصة بنظام الإرشاد الأكاديمي	يتم إخطاري في وقت مناسب في حال انخفاض المعدل التراكمي أو التقييم	توجد متابعة من المرشد الأكاديمي على مدى العام	يساعدني المرشد الأكاديمي على اختيار المقررات المناسبة	يتم التعامل بأسلوب مناسب معي أثناء التسجيل	يلتزم المرشد الأكاديمي بمواعيد التسجيل المعلنة	يتم تحديد مواعيد مناسبة لتسجيل الساعات/المقررات	هناك سهولة في معرفة اسم المرشد الأكاديمي لى	تم الإعلان عن نظام الإرشاد الأكاديمي بوسائل مختلفة	يوجد نظام للإرشاد الأكاديمي بالمعهد/ الكلية	
655	655	655	655	655	655	655	655	655	655	655	Valid	N
3.4244	3.292	3.085	3.424	3.437	3.388	3.461	3.284	3.563	3.588	3.562	3.606	Mean

مستوى الرضا العام:

بمراجعة المتوسطات، يظهر أن مستوى الرضا يميل إلى كونه متوسط إلى مرتفع في معظم البنود. بالنظر إلى العبارات التي حصلت على متوسطات مرتفعة كعوامل داعمة للرضا، والعبارات التي حصلت على متوسطات منخفضة كعوامل قد تسهم في انخفاض الرضا.

العوامل التي تساعد على ارتفاع مستوى الرضا:	العوامل التي تسهم في انخفاض مستوى الرضا:
١. توافر نظام واضح للإرشاد الأكاديمي:	١. الاستجابة للشكاوى الخاصة بالإرشاد الأكاديمي:
٥. أظهرت النتائج أن أغلب الطلاب راضون عن وجود نظام للإرشاد، وهذا يشير إلى أن الوضوح في الإجراءات والتنظيم الجيد يسهمان في تعزيز رضا الطلاب.	٥. كانت نسبة عدم الرضا حول الاستجابة للشكاوى مرتفعة نسبياً، مما يشير إلى أن الطلاب قد يشعرون بعدم حصولهم على الدعم المطلوب أو الحلول الفعالة لمشكلاتهم، مما يؤدي لانخفاض الرضا.
٢. التواصل الفعال حول نظام الإرشاد الأكاديمي:	٢. التزام المرشد الأكاديمي بمواعيد التسجيل المعلنة:
٥. إعلان المعهد عن النظام بوسائل متعددة ساهم في شعور الطلاب بالرضا، حيث تمكن معظمهم من الوصول إلى معلومات واضحة حول الإرشاد الأكاديمي.	٥. أظهر بعض الطلاب تقييمات متوسطة إلى منخفضة فيما يخص التزام المرشدين بالمواعيد، مما يشير إلى وجود بعض التحديات في هذا الجانب ويؤدي لخفض الرضا لدى الطلاب.
٣. سهولة الوصول إلى المرشد الأكاديمي:	٣. تفاوت جودة الدعم الأكاديمي المقدم:
٥. يشعر الطلاب بسهولة معرفة المرشدين الأكاديميين وتواصلهم معهم، ما يسهم في بناء شعور بالثقة والدعم الأكاديمي، مما يعزز مستوى الرضا.	٥. في حين أن هناك رضا عن بعض الجوانب، إلا أن التفاوت في جودة الدعم المقدم عبر فقرات الاستبيان يشير إلى وجود فجوة في استمرارية الفعالية مما قد يؤدي إلى شعور بعض الطلاب بتجربة متفاوتة، مما يخفض من رضاهم العام.
٤. تنظيم مواعيد مناسبة لتسجيل المقررات:	٤. التواصل حول إمكانية تقديم الشكاوى وتوضيح الإجراءات المتبعة:
٥. تلقى هذا الجانب رضا كبيراً من الطلاب، مما يشير إلى أهمية الالتزام بمواعيد تسجيل مرنة ومحددة بوضوح تساعد الطلاب في تنظيم جدولهم الدراسية.	٥. نسبة عدم الرضا بخصوص كيفية التعامل مع الشكاوى قد تعكس حاجة إلى توضيح أكبر لآليات التعامل مع الشكاوى وشفافية في حلها.
٥. أسلوب التعامل أثناء التسجيل:	٥. الرضا العام المتفاوت عن فاعلية نظام الإرشاد:
٥. كانت النسبة الأعلى للرضا متعلقة بأسلوب التعامل، مما يؤكد أن التعامل الإيجابي والمريح مع الطلاب يعزز رضاهم ويجعلهم أكثر تقبلاً للإرشاد الأكاديمي.	٥. في التقييم العام، ظهرت نسبة غير قليلة ترى فاعلية النظام الأكاديمي أقل من المتوقع، مما يعني ضرورة تعزيز بعض الجوانب التي تخص التواصل الفعال وتوفير المتابعة الشخصية بشكل مستمر.
٦. متابعة المرشد الأكاديمي على مدار العام:	
٥. كانت متابعة المرشدين للطلاب على مدار العام أحد الجوانب التي حصلت على تقييمات إيجابية، ما يدل على أهمية التواصل المستمر والإشراف الأكاديمي في تعزيز الشعور بالدعم.	
٧. إخطار الطلاب بانخفاض المعدل التراكمي في الوقت المناسب:	
يعد التنبيه المبكر عند انخفاض الأداء الأكاديمي نقطة إيجابية، حيث يشعر الطلاب أن هناك اهتماماً بأدائهم الأكاديمي، ما يساعدهم في اتخاذ إجراءات لتحسين أدائهم	

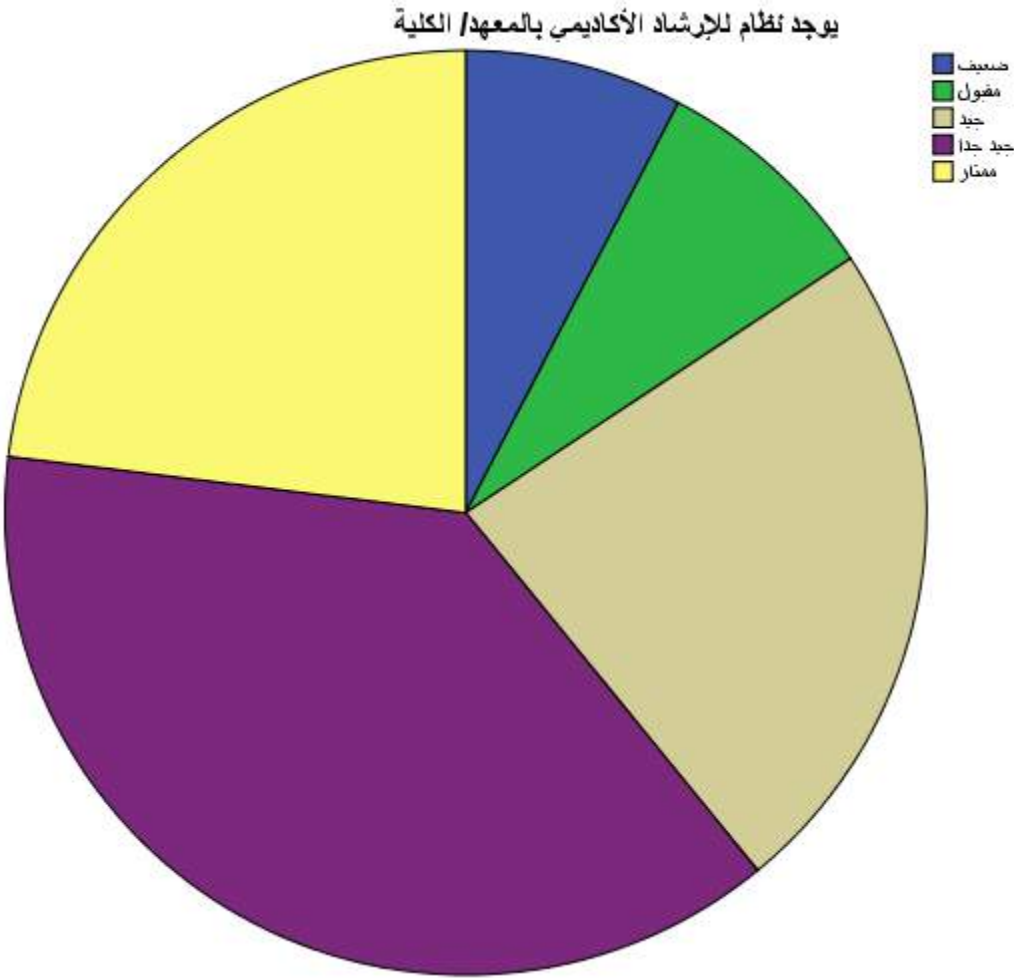
الخلاصة:

- لرفع مستوى الرضا، يمكن التركيز على الاستجابة الفورية والفعالة للشكاوى، تعزيز الالتزام بالمواعيد المحددة، وتحسين الشفافية في التواصل حول الإجراءات المتبعة في حل المشكلات.
- للتقليل من انخفاض الرضا، من المهم توحيد جودة الخدمات الأكاديمية المقدمة وإبراز الآليات المتاحة للطلاب، مع متابعة مستمرة وإعلامهم بكل المستجدات بما يتعلق بالدعم الأكاديمي والإرشاد.

نتائج استبانة فاعلية الإرشاد الأكاديمي للعام ٢٠٢٢-٢٠٢٣

التفسير: يشير إلى أن أغلبية الطلاب راضون بوجود نظام للإرشاد الأكاديمي بالمعهد، إلا أن هناك نسبة بسيطة (٦,٧٪) غير راضية، مما قد يتطلب توعية إضافية حول النظام المتاح.

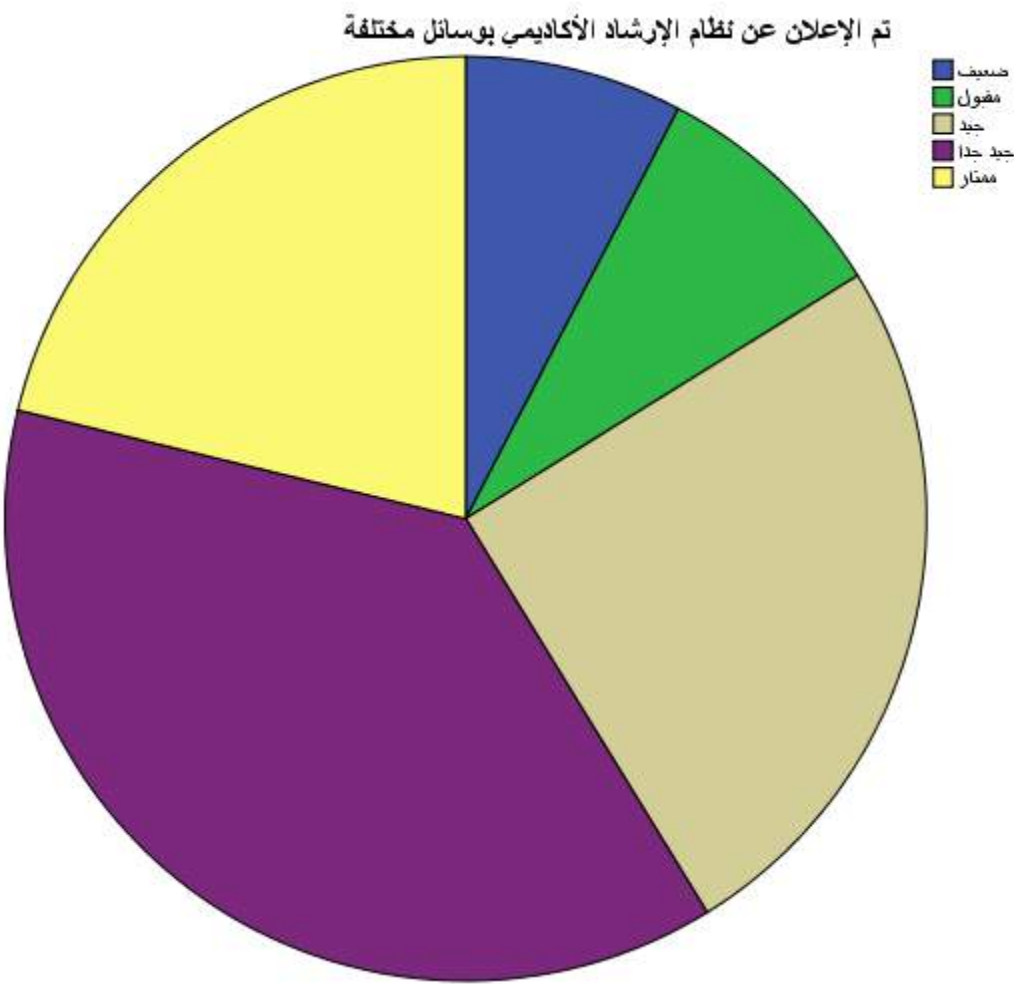
يوجد نظام للإرشاد الأكاديمي بالمعهد/ الكلية				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ضعيف	50	7.6	7.6	7.6
مقبول	53	8.1	8.1	15.7
جيد	153	23.4	23.4	39.1
جيد جدا	248	37.9	37.9	76.9
ممتاز	151	23.1	23.1	100.0
Total	655	100.0	100.0	



نتائج استبانة فاعلية الإرشاد الأكاديمي للعام ٢٠٢٢-٢٠٢٣

التفسير: النسبة الكبيرة التي قيمت الإعلان "جيد جدًا" و"ممتاز" تشير إلى توافر المعلومات عبر وسائل مختلفة، ولكن قد تكون هناك حاجة لتحسين قنوات الاتصال للوصول إلى جميع الطلاب.

تم الإعلان عن نظام الإرشاد الأكاديمي بوسائل مختلفة					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ضعيف	50	7.6	7.6	7.6
	مقبول	56	8.5	8.5	16.2
	جيد	164	25.0	25.0	41.2
	جيد جدا	246	37.6	37.6	78.8
	ممتاز	139	21.2	21.2	100.0
	Total	655	100.0	100.0	



نتائج استبانة فاعلية الإرشاد الأكاديمي للعام ٢٠٢٢-٢٠٢٣

التفسير: تشير هذه النتائج إلى سهولة وصول الطلاب لمعلومات المرشد الأكاديمي، لكن نسبة "ضعيف" و"مقبول" قد تدل على الحاجة لتبسيط الوصول إلى هذه المعلومات لبعض الطلاب.

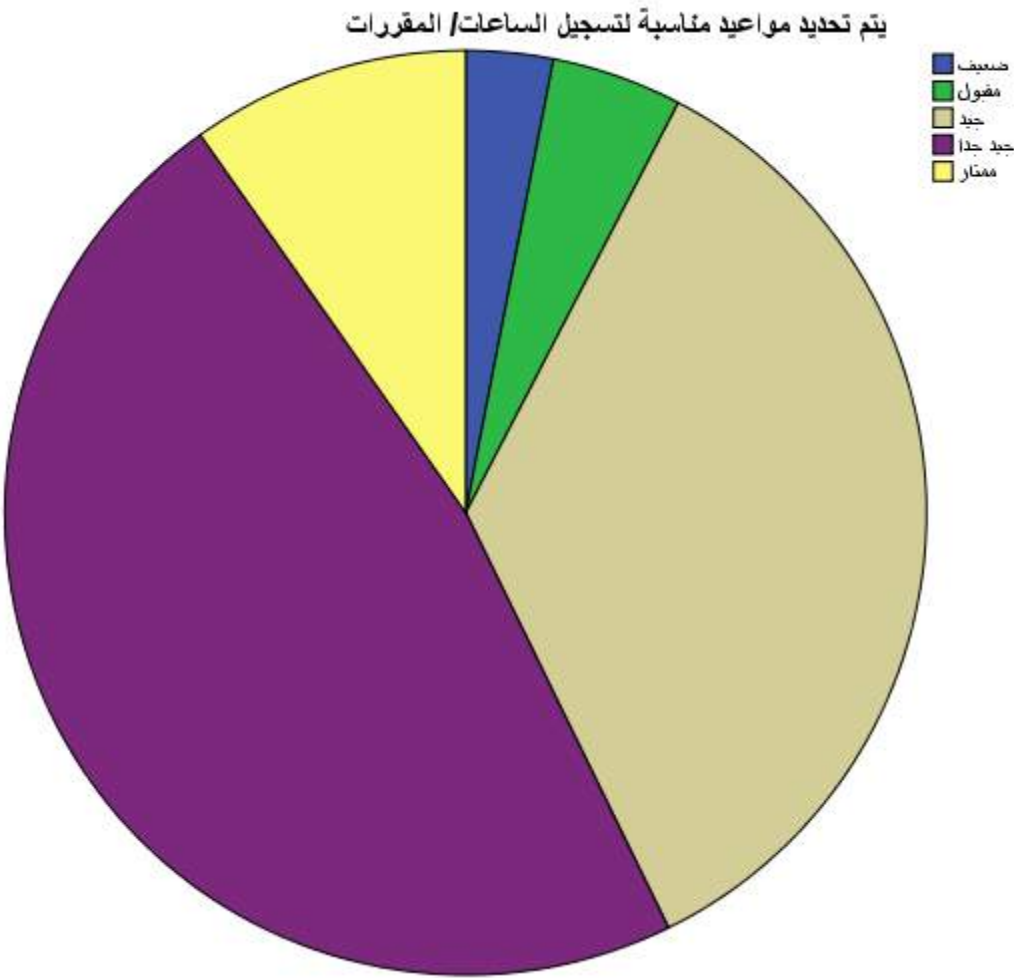
هناك سهولة في معرفة اسم المرشد الأكاديمي لي					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ضعيف	52	7.9	7.9	7.9
	مقبول	45	6.9	6.9	14.8
	جيد	165	25.2	25.2	40.0
	جيد جدا	252	38.5	38.5	78.5
	ممتاز	141	21.5	21.5	100.0
	Total	655	100.0	100.0	



نتائج استبانة فاعلية الإرشاد الأكاديمي للعام ٢٠٢٢-٢٠٢٣

التفسير: يشير الرضا الكبير حول ملاءمة مواعيد التسجيل إلى فعالية تنظيم المواعيد، بينما قد تكون نسبة "ضعيف" البسيطة إشارة إلى تحديات محدودة في جدولة التسجيل لبعض الطلاب.

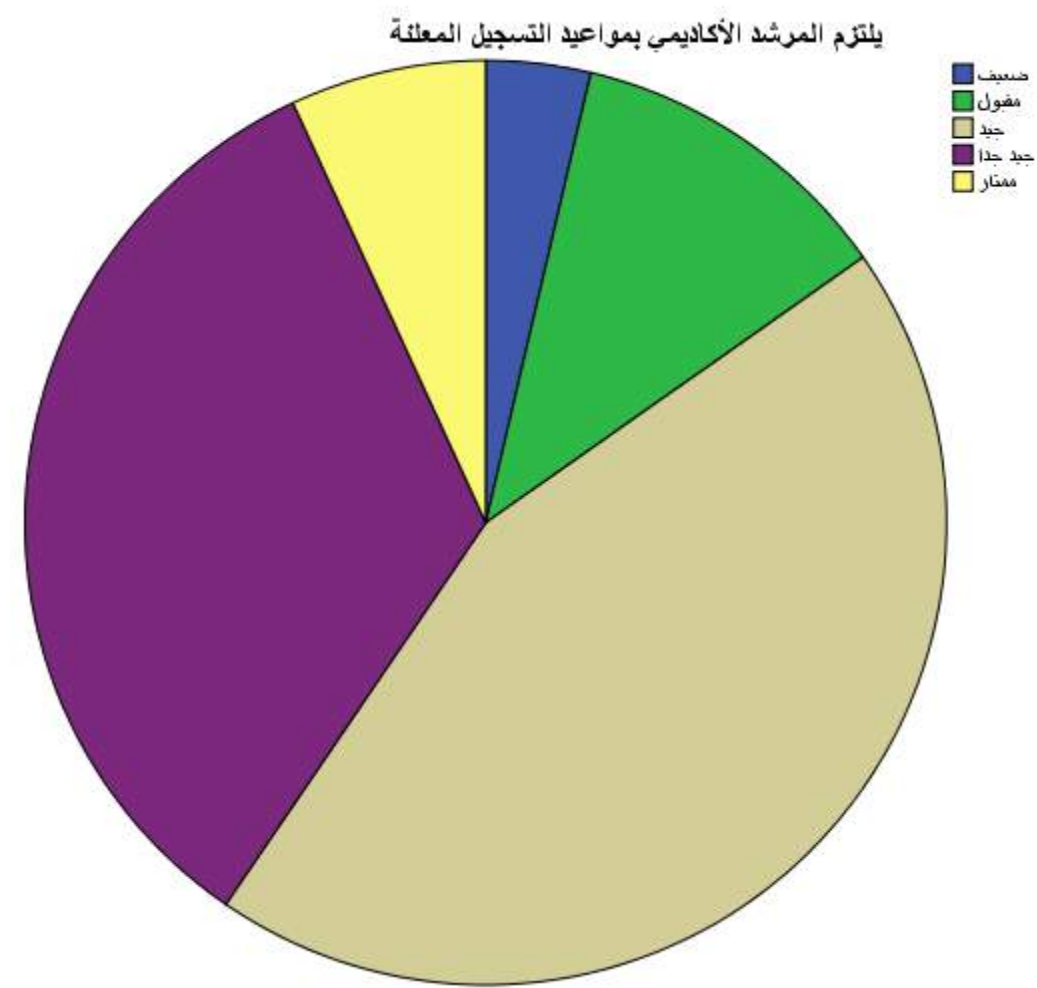
يتم تحديد مواعيد مناسبة لتسجيل الساعات/ المقررات					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ضعيف	20	3.1	3.1	3.1
	مقبول	30	4.6	4.6	7.6
	جيد	230	35.1	35.1	42.7
	جيد جدا	311	47.5	47.5	90.2
	ممتاز	64	9.8	9.8	100.0
	Total	655	100.0	100.0	



نتائج استبانة فاعلية الإرشاد الأكاديمي للعام ٢٠٢٢-٢٠٢٣

التفسير: النسبة الأكبر ترى التزام المرشد بمواعيد التسجيل "جيد" إلى "جيد جداً"، لكن نسبة ١١,٦٪ تقييمهم "مقبول" قد تشير إلى وجود بعض المشكلات البسيطة في الالتزام بالمواعيد المعلنة.

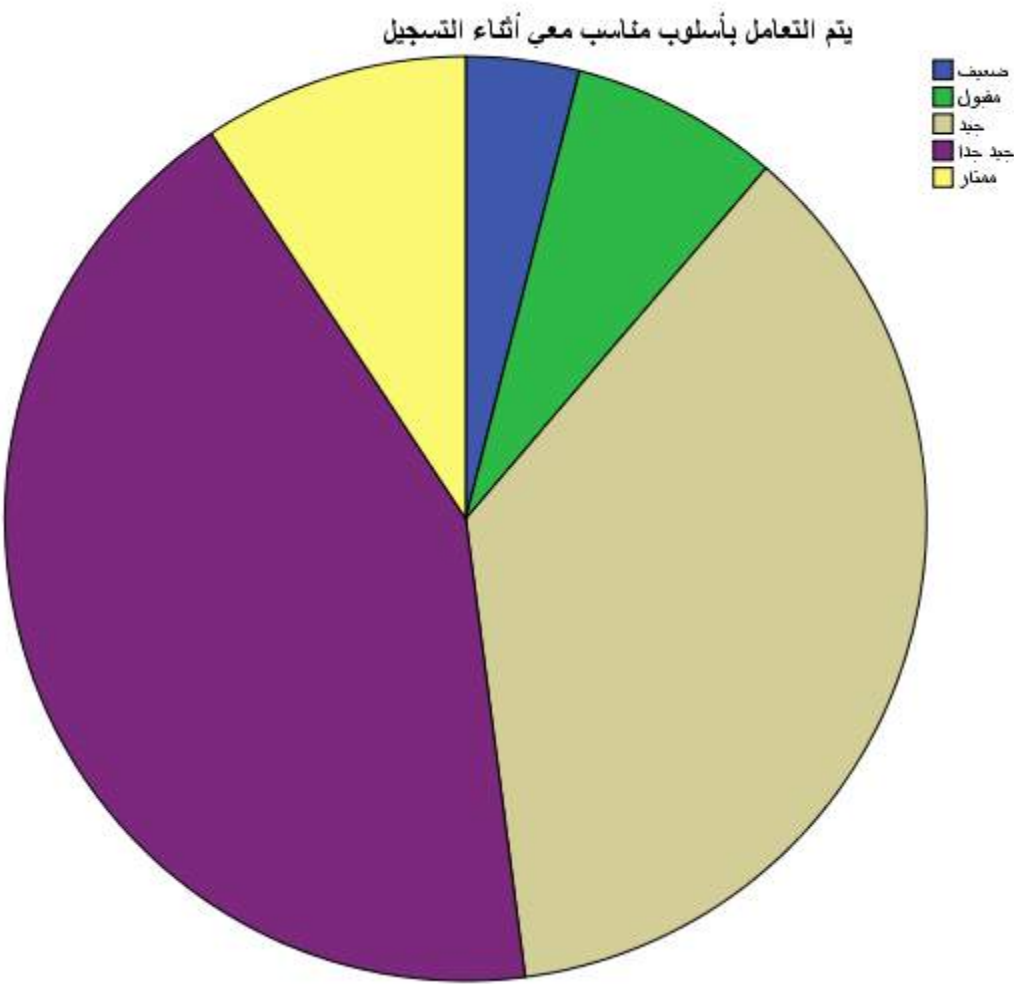
يلتزم المرشد الأكاديمي بمواعيد التسجيل المعلنة					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ضعيف	24	3.7	3.7	3.7
	مقبول	76	11.6	11.6	15.3
	جيد	290	44.3	44.3	59.5
	جيد جدا	220	33.6	33.6	93.1
	ممتاز	45	6.9	6.9	100.0
	Total	655	100.0	100.0	



نتائج استبانة فاعلية الإرشاد الأكاديمي للعام ٢٠٢٢-٢٠٢٣

التفسير: تشير نسبة عالية من "جيد جدًا" و"ممتاز" إلى رضا الطلاب عن أسلوب التعامل أثناء التسجيل، مما يعكس كفاءة المرشدين الأكاديميين في التعامل مع الطلاب.

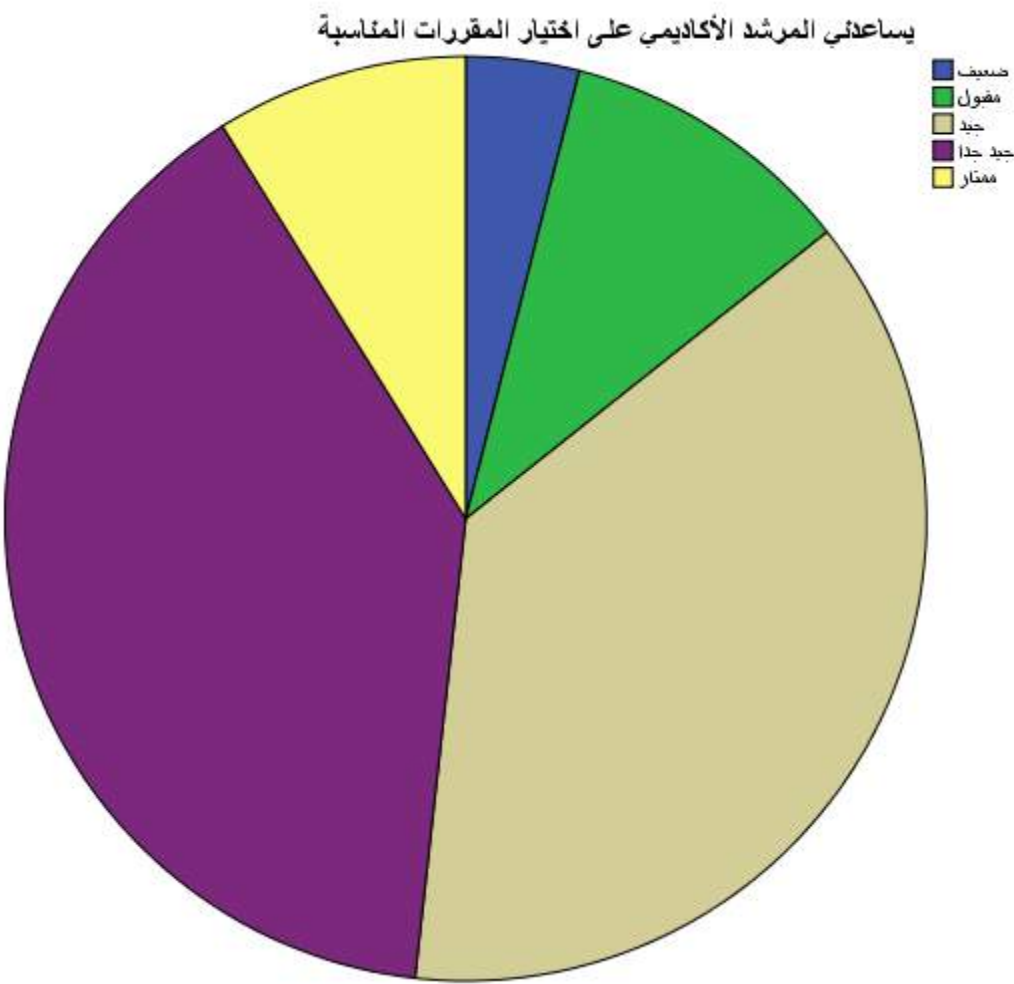
يتم التعامل بأسلوب مناسب معي أثناء التسجيل				
		Frequency	Percent	Cumulative Percent
Valid	ضعيف	26	4.0	4.0
	مقبول	48	7.3	11.3
	جيد	240	36.6	47.9
	جيد جدا	280	42.7	90.7
	ممتاز	61	9.3	100.0
	Total	655	100.0	100.0



نتائج استبانة فاعلية الإرشاد الأكاديمي للعام ٢٠٢٢-٢٠٢٣

التفسير: تظهر هذه النتائج رضا الطلاب عن إرشاد المرشدين الأكاديميين فيما يخص اختيار المقررات، مما يعزز من دعمهم في القرارات الأكاديمية.

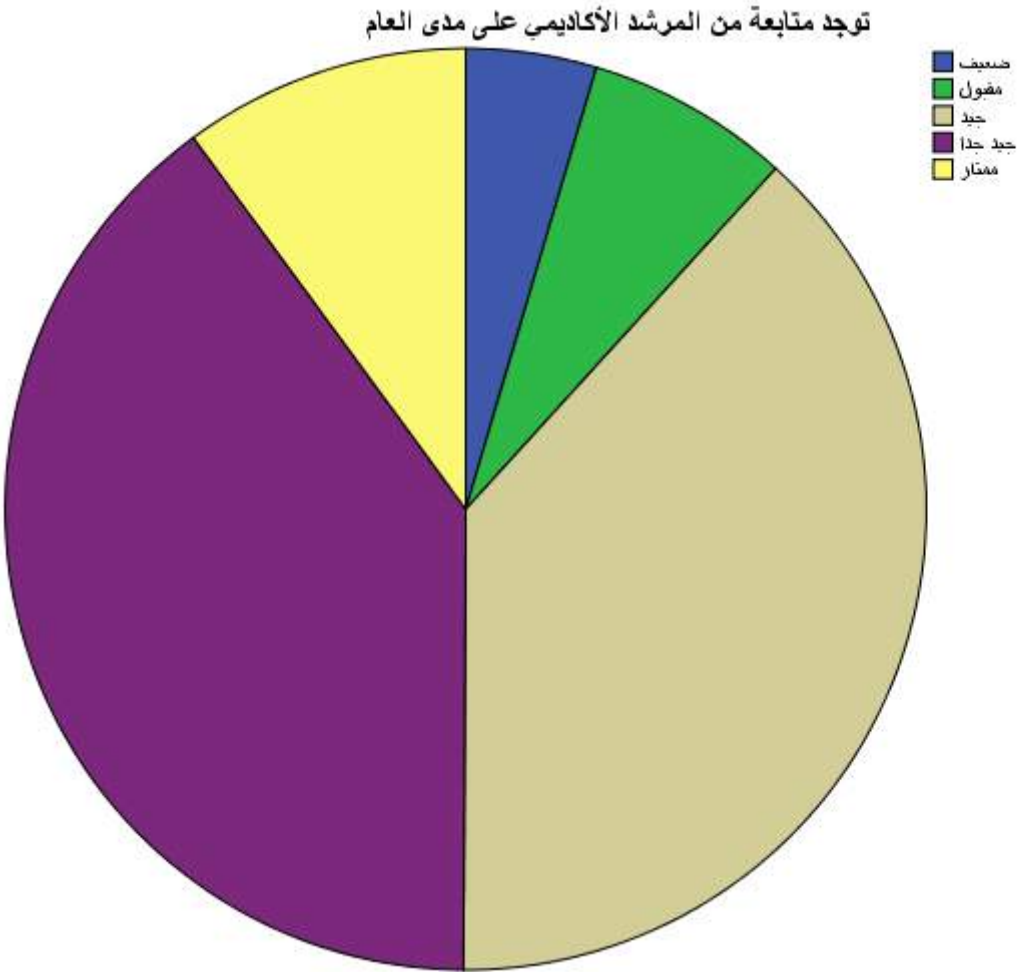
يساعدني المرشد الأكاديمي على اختيار المقررات المناسبة					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ضعيف	26	4.0	4.0	4.0
	مقبول	68	10.4	10.4	14.4
	جيد	245	37.4	37.4	51.8
	جيد جدا	258	39.4	39.4	91.1
	ممتاز	58	8.9	8.9	100.0
	Total	655	100.0	100.0	



نتائج استبانة فاعلية الإرشاد الأكاديمي للعام ٢٠٢٢-٢٠٢٣

التفسير: تعد نسبة "جيد جدًا" و"ممتاز" مؤشرًا إيجابيًا على متابعة المرشدين للطلاب، لكن نسبة "ضعيف" تشير إلى وجود مجال لتحسين استمرارية المتابعة.

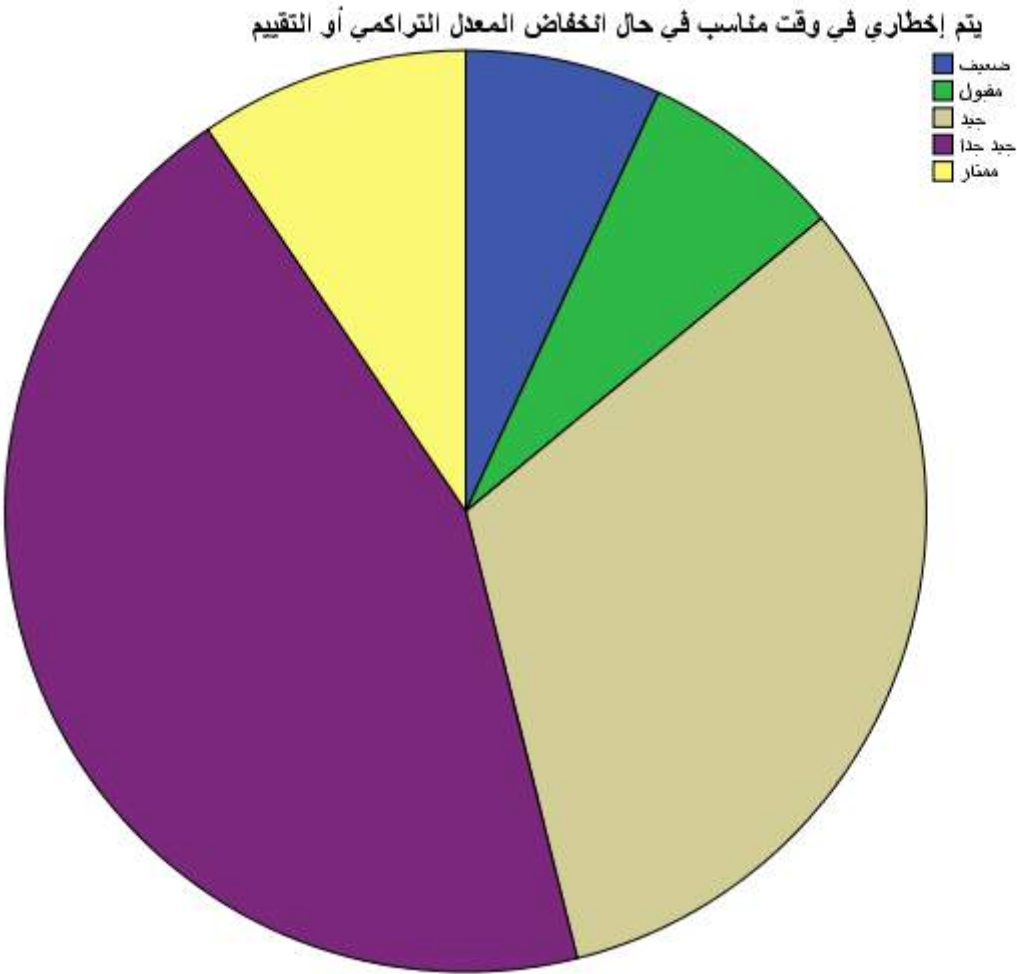
توجد متابعة من المرشد الأكاديمي على مدى العام					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ضعيف	30	4.6	4.6	4.6
	مقبول	47	7.2	7.2	11.8
	جيد	251	38.3	38.3	50.1
	جيد جدا	261	39.8	39.8	89.9
	ممتاز	66	10.1	10.1	100.0
	Total	655	100.0	100.0	



نتائج استبانة فاعلية الإرشاد الأكاديمي للعام ٢٠٢٢-٢٠٢٣

التفسير: تشير النسبة الكبيرة من "جيد جدًا" إلى فعالية نظام الإخطار، لكن نسبة ٦,٩٪ في فئة "ضعيف" تشير إلى احتمالية حاجة بعض الطلاب لتحسين هذه الخدمة.

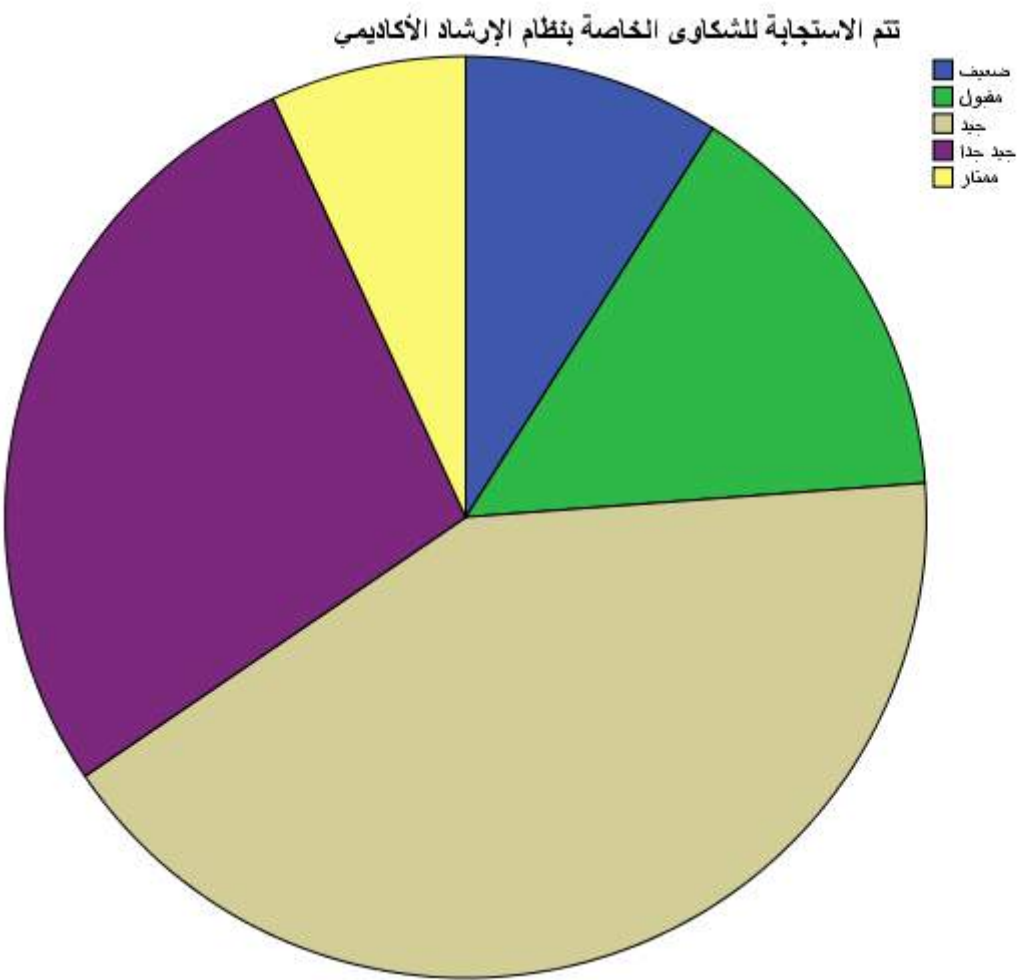
يتم إخطاري في وقت مناسب في حال انخفاض المعدل التراكمي أو التقييم					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ضعيف	45	6.9	6.9	6.9
	مقبول	47	7.2	7.2	14.0
	جيد	210	32.1	32.1	46.1
	جيد جدا	291	44.4	44.4	90.5
	ممتاز	62	9.5	9.5	100.0
	Total	655	100.0	100.0	



نتائج استبانة فاعلية الإرشاد الأكاديمي للعام ٢٠٢٢-٢٠٢٣

التفسير: هذه النتائج تشير إلى وجود بعض التحديات في معالجة الشكاوى حيث حصلت نسبة "ضعيف" و"مقبول" على ما يقارب ٢٤٪، مما يستدعي تحسين إجراءات الاستجابة للشكاوى.

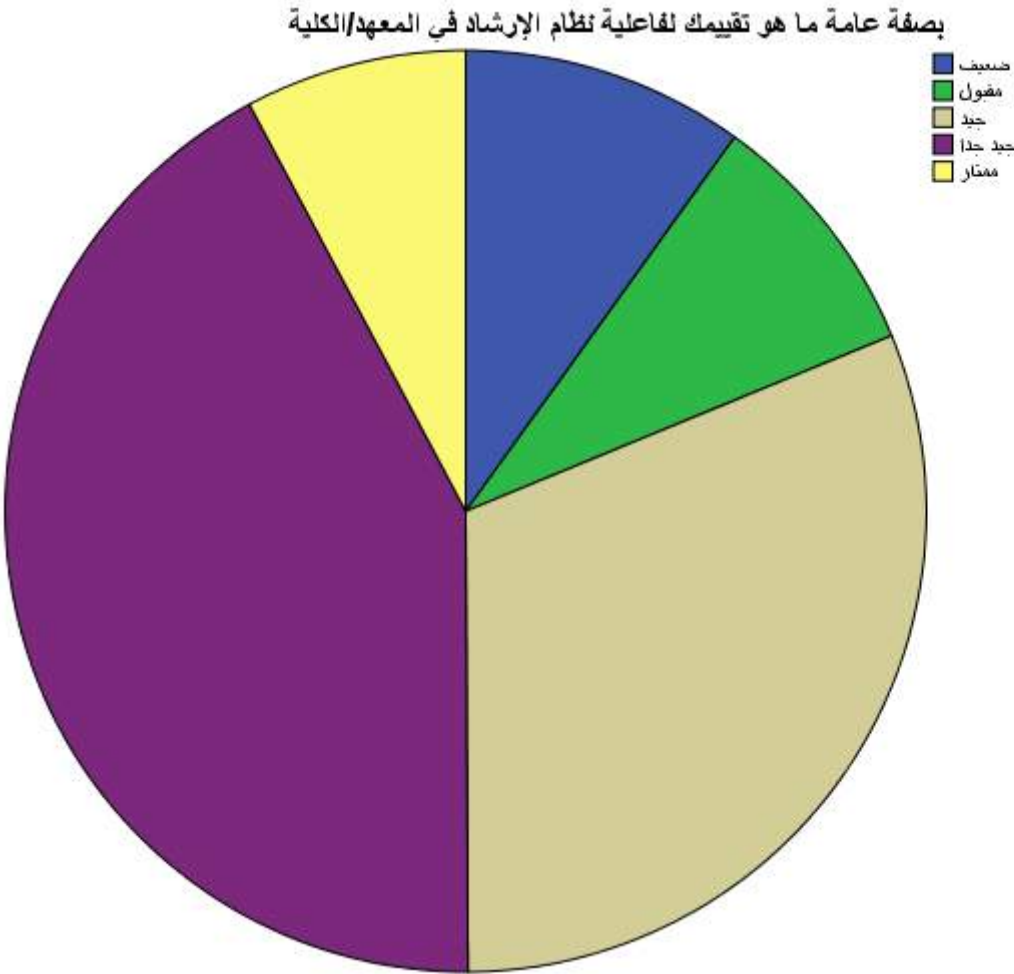
تتم الاستجابة للشكاوى الخاصة بنظام الإرشاد الأكاديمي					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ضعيف	59	9.0	9.0	9.0
	مقبول	97	14.8	14.8	23.8
	جيد	273	41.7	41.7	65.5
	جيد جدا	181	27.6	27.6	93.1
	ممتاز	45	6.9	6.9	100.0
	Total	655	100.0	100.0	



نتائج استبانة فاعلية الإرشاد الأكاديمي للعام ٢٠٢٢-٢٠٢٣

التفسير: التقييم العام يعكس رضا أغلب الطلاب عن نظام الإرشاد، لكن نسبة ٩,٩٪ تقييمهم ضعيف تعني وجود بعض الجوانب التي تحتاج تحسينات.

بصفة عامة ما هو تقييمك لفاعلية نظام الإرشاد في المعهد/الكلية					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ضعيف	65	9.9	9.9	9.9
	مقبول	58	8.9	8.9	18.8
	جيد	204	31.1	31.1	49.9
	جيد جدا	277	42.3	42.3	92.2
	ممتاز	51	7.8	7.8	100.0
	Total	655	100.0	100.0	



نتائج استبانة فاعلية الإرشاد الأكاديمي للعام ٢٠٢٢-٢٠٢٣



نتائج استبانة فاعلية الإرشاد الأكاديمي للعام ٢٠٢٢-٢٠٢٣

إجراءات مقترحة يمكن تنفيذها عبر مكتب الإرشاد الأكاديمي والمشرفين لتعزيز رضا الطلاب وتحسين جودة الإرشاد الأكاديمي. إليك بعض الأفكار القابلة للتنفيذ:

١. جلسات إرشاد شخصية منتظمة

- التنفيذ: تخصيص جلسات دورية بين الطلاب والمشرفين الأكاديميين، لمتابعة تقدمهم ومناقشة أهدافهم الدراسية وخططهم الأكاديمية.

- الفائدة: يساهم هذا التواصل الشخصي في تعزيز شعور الطلاب بالدعم ويمنحهم فرصة للتعبير عن التحديات التي يواجهونها والحصول على توجيهات مخصصة.

٢. ورش عمل تدريبية على التخطيط الأكاديمي

- التنفيذ: تقديم ورش عمل للطلاب حول كيفية وضع خطط أكاديمية فعالة، واختيار المقررات المناسبة، وإدارة الوقت.

- الفائدة: توفر هذه الورش للطلاب المهارات اللازمة لإدارة حياتهم الأكاديمية بفعالية، مما يقلل من التوتر ويزيد من رضاهم عن تجربة الإرشاد.

٣. نظام متابعة مخصص للطلاب ذوي الأداء الأكاديمي الضعيف

- التنفيذ: تخصيص مشرفين لمتابعة الطلاب الذين يعانون من مشاكل أكاديمية بشكل أكثر انتظامًا، وتقديم خطط دعم إضافية لتحسين أدائهم.

- الفائدة: يشعر الطلاب الذين يواجهون تحديات أكاديمية بأن هناك اهتمامًا خاصًا بهم، مما يعزز رضاهم وثقتهم في النظام الأكاديمي.

٤. توفير ساعات مكتبية للمشرفين

- التنفيذ: تحديد ساعات مكتبية يمكن للطلاب الحضور فيها للقاء المشرفين الأكاديميين وطرح استفساراتهم.

- الفائدة: يشعر الطلاب بحرية الوصول إلى الدعم الأكاديمي، مما يزيد من راحتهم ويشعرهم بمرونة النظام واهتمام المشرفين.

٥. إقامة ندوات تعريفية للإرشاد الأكاديمي في بداية كل فصل دراسي

- التنفيذ: تنظيم ندوات تعريفية للطلاب في بداية كل فصل حول نظام الإرشاد الأكاديمي والخدمات المقدمة وكيفية الاستفادة منها.

- الفائدة: تساعد هذه الندوات الطلاب الجدد على فهم كيفية التواصل مع المرشدين وتحقيق أقصى استفادة من الخدمات، مما يعزز رضاهم منذ البداية.

٦. توفير مساحات مخصصة للقاءات الإرشادية داخل المعهد

- التنفيذ: تخصيص غرف هادئة ومريحة لإجراء لقاءات إرشادية داخل مكتب الإرشاد أو مكاتب المشرفين، مما يجعل الجلسات أكثر خصوصية وتركيزًا.

- الفائدة: توفر بيئة مناسبة لعمليات الإرشاد الفردي، مما يزيد من فعالية اللقاءات ويعزز شعور الطلاب بالاهتمام والرعاية.

٧. تقديم تقارير أداء دورية للطلاب

- التنفيذ: إعداد تقارير دورية توضح للطلاب مستوى تقدمهم في الخطة الدراسية، وتقديم توصيات للتحسين حسب نتائجهم الأكاديمية.

- الفائدة: يعطي هذا الإجراء للطلاب فكرة واضحة عن وضعهم الأكاديمي ويحفزهم على تحسين أدائهم، مما يزيد من شعورهم بالدعم.

٨. تكريم الطلاب المتفوقين أكاديمياً أو الذين يظهرون تحسناً ملحوظاً

- التنفيذ: تنظيم احتفالات أو نشر رسائل شكر للطلاب المتفوقين أو الذين يظهرون تقدماً أكاديمياً واضحاً، مما يمكن أن يتم من خلال مكتب الإرشاد.

- الفائدة: هذا الإجراء يشجع الطلاب على الاجتهاد ويعزز من روح التحفيز لديهم، مما يزيد من رضاهم عن التجربة الأكاديمية ويشعرهم بالتقدير.