

نتائج استبانة فاعلية الإرشاد الأكاديمي للعام ٢٠٢٣-٢٠٢٤

المتوسطات											
الرضا	بصفة عامة ما هو تقييمك لفاعلية نظام الإرشاد في المعهد/الكلية	تتم الاستجابة للشكاوى الخاصة بنظام الإرشاد الأكاديمي	يتم إخطاري في وقت مناسب في حال انخفاض المعدل التراكمي أو التقييم	توجد متابعة من المرشد الأكاديمي على مدى العام	يساعدني المرشد الأكاديمي على اختيار المقررات المناسبة	يتم التعامل بأسلوب مناسب معي أثناء التسجيل	يلتزم المرشد الأكاديمي بمواعيد التسجيل المعلنة	يتم تحديد مواعيد مناسبة لتسجيل الساعات/ المقررات	هناك سهولة في معرفة اسم المرشد الأكاديمي لي	تم الإعلان عن نظام الإرشاد الأكاديمي بوسائل مختلفة	يوجد نظام للإرشاد الأكاديمي بالمعهد/الكلية
2.8271	3.338	3.541	3.416	3.522	3.519	3.578	3.264	3.457	3.260	3.716	3.457
Mean											

مستوى الرضا العام:

بمراجعة المتوسطات، يظهر أن مستوى الرضا يميل إلى كونه متوسط إلى مرتفع في معظم البنود. بالنظر إلى العبارات التي حصلت على متوسطات مرتفعة كعوامل داعمة للرضا، والعبارات التي حصلت على متوسطات منخفضة كعوامل قد تسهم في انخفاض الرضا.

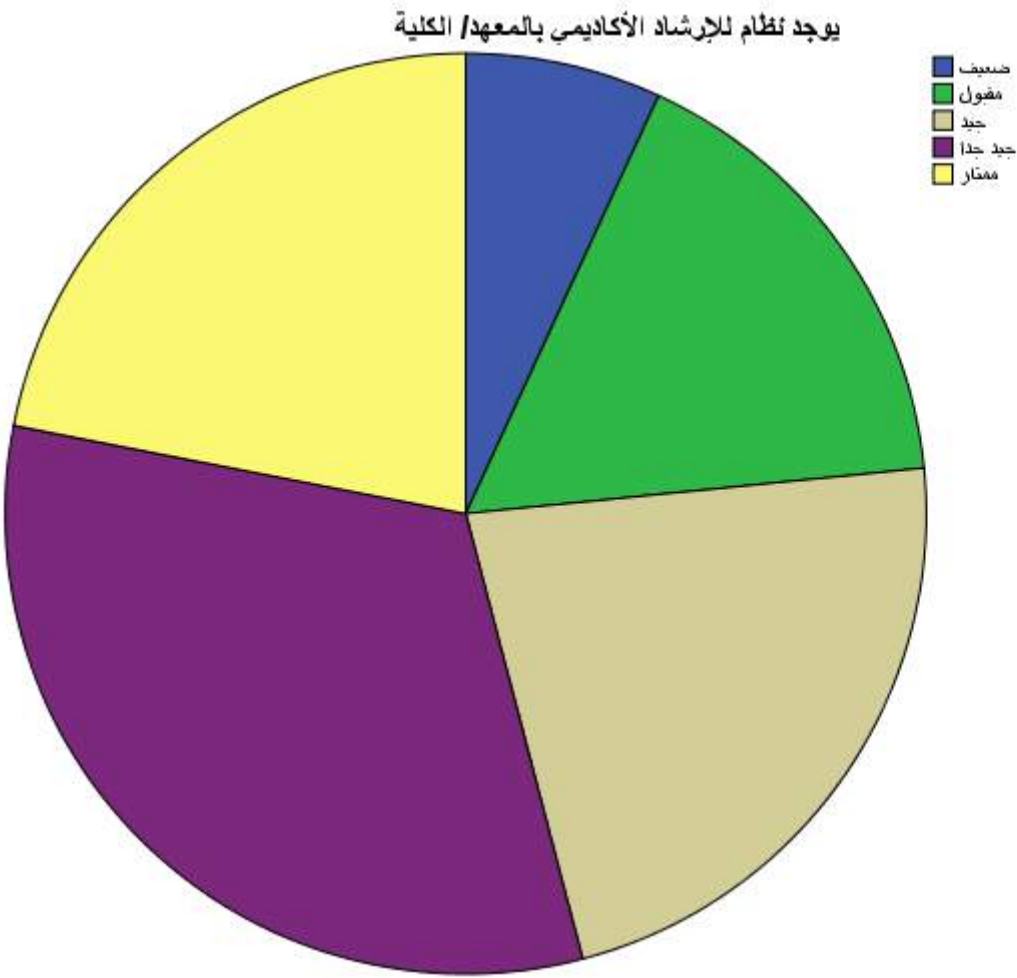
العوامل التي تساعد على ارتفاع الرضا: ١. الإعلان عن نظام الإرشاد الأكاديمي بوسائل مختلفة - حصلت هذه الفقرة على متوسط مرتفع نسبياً (٣,٧١٦) مع نسبة عالية من التقييمات "جيد جداً" و"ممتاز"، مما يدل على فاعلية التواصل حول نظام الإرشاد الأكاديمي. - العامل المؤثر: التواصل الجيد والإعلان الواضح عن النظام، مما يعزز من وعي الطلاب ويزيد من رضاهم.	العوامل التي قد تسهم في انخفاض الرضا: ١. سهولة معرفة اسم المرشد الأكاديمي - متوسط (٣,٢٦٠) وتقييمات "مقبول" و"ضعيف" مرتفعة نسبياً، مما يشير إلى تحديات في معرفة اسم المرشد. - العامل المؤثر: نقص في سهولة الوصول إلى معلومات المرشد، مما يخلق شعوراً بعدم التنظيم ويؤثر سلباً على الرضا.
٢. التعامل بأسلوب مناسب أثناء التسجيل - حصلت هذه الفقرة على متوسط مرتفع (٣,٥٧٨) مع نسبة عالية للتقييمات الإيجابية، مما يشير إلى رضا الطلاب عن أسلوب التعامل أثناء التسجيل. - العامل المؤثر: التعامل الإيجابي والأسلوب المهني في التعامل مع الطلاب، مما يخلق بيئة مريحة ويزيد من مستوى الرضا.	٢. التزام المرشد بمواعيد التسجيل المعلنة - حصلت هذه الفقرة على متوسط منخفض نسبياً (٣,٢٦٤) مع نسبة "ضعيف" بلغت ١١,٧٪. - العامل المؤثر: عدم الالتزام بمواعيد التسجيل يؤثر سلباً على ثقة الطلاب ورضاهم.
٣. مساعدة المرشد الأكاديمي في اختيار المقررات المناسبة - حصلت على متوسط مرتفع (٣,٥١٩) ونسبة "ممتاز" بلغت ٣٣,٦٪. - العامل المؤثر: توفير الدعم المناسب والإرشاد في اختيار المقررات، مما يعزز من شعور الطلاب بالدعم الأكاديمي.	٣. إخطار الطلاب في حال انخفاض المعدل التراكمي - متوسط (٣,٤١٦) مع نسبة تقييمات "ضعيف" (١٧,٥٪) مرتفعة، مما قد يشير إلى عدم انتظام في إخطار الطلاب. - العامل المؤثر: نقص التواصل الفعال بشأن الأداء الأكاديمي للطلاب، مما يضعف الشعور بالدعم الأكاديمي.
٤. متابعة المرشد الأكاديمي على مدار العام - متوسط (٣,٥٢٢) مع نسبة تقييمات "ممتاز" مرتفعة، مما يشير إلى أهمية المتابعة المستمرة. - العامل المؤثر: المتابعة المستمرة من المرشد الأكاديمي على مدار العام، مما يزيد من إحساس الطلاب بالاهتمام.	٤. التقييم العام لفاعلية نظام الإرشاد الأكاديمي - حصل على متوسط (٣,٣٣٨) ونسبة تقييمات "ضعيف" و"مقبول" مرتفعة، مما يعكس بعض الجوانب التي بحاجة للتحسين. - العامل المؤثر: قد يكون هناك فجوات في النظام ككل تحتاج للتحسين، مما يؤثر على الرضا العام للطلاب.
٥. الاستجابة للشكاوى الخاصة بنظام الإرشاد الأكاديمي - حصلت على متوسط (٣,٥٤١) ونسبة مرتفعة للتقييمات الإيجابية. - العامل المؤثر: استجابة فعالة للشكاوى، مما يجعل الطلاب يشعرون بأن ملاحظاتهم تقدر ويتم التعامل معها بجدية.	

خلاصة:

- العوامل الداعمة للرضا ترتبط بشكل كبير بالتواصل الفعال، والدعم المستمر من المرشدين، والاستجابة السريعة للشكاوى.
- العوامل التي تقلل من الرضا تتعلق بالتحديات في الوصول إلى المعلومات، وانخفاض الالتزام بالمواعيد، والنقص في التواصل حول الأداء الأكاديمي.
- لتحسين الرضا، يمكن التركيز على تعزيز سهولة الوصول للمعلومات، الالتزام بالمواعيد المعلنة، وتحسين التواصل حول الأداء الأكاديمي للطلاب.

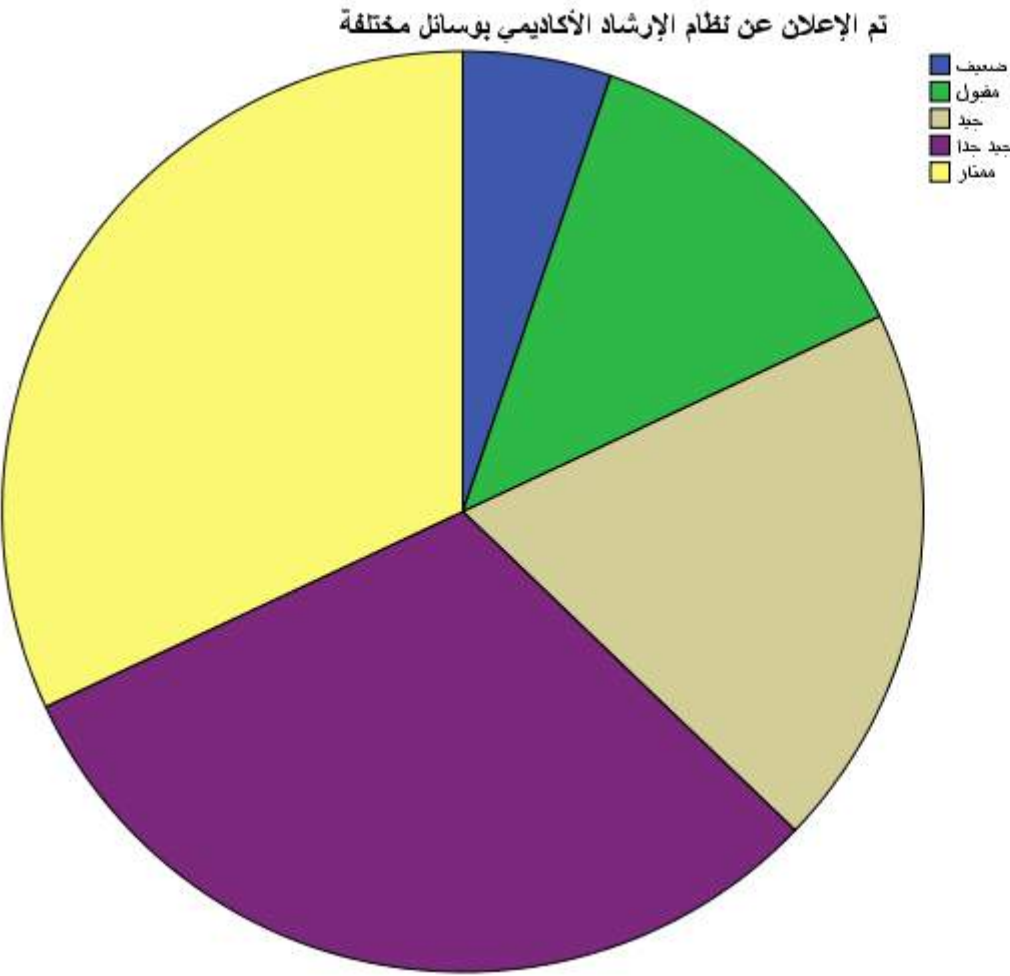
. وجود نظام للإرشاد الأكاديمي بالمعهد
- النسب: نسبة عالية من المستخدمين تقيم هذا البند بـ "جيد جدًا" (٣٢,٢%) و "ممتاز"
(٢١,٩%)، مما يدل على رضا كبير.
- المتوسط: ٣,٤٥٧؛ يشير إلى رضا متوسط إلى عالي.

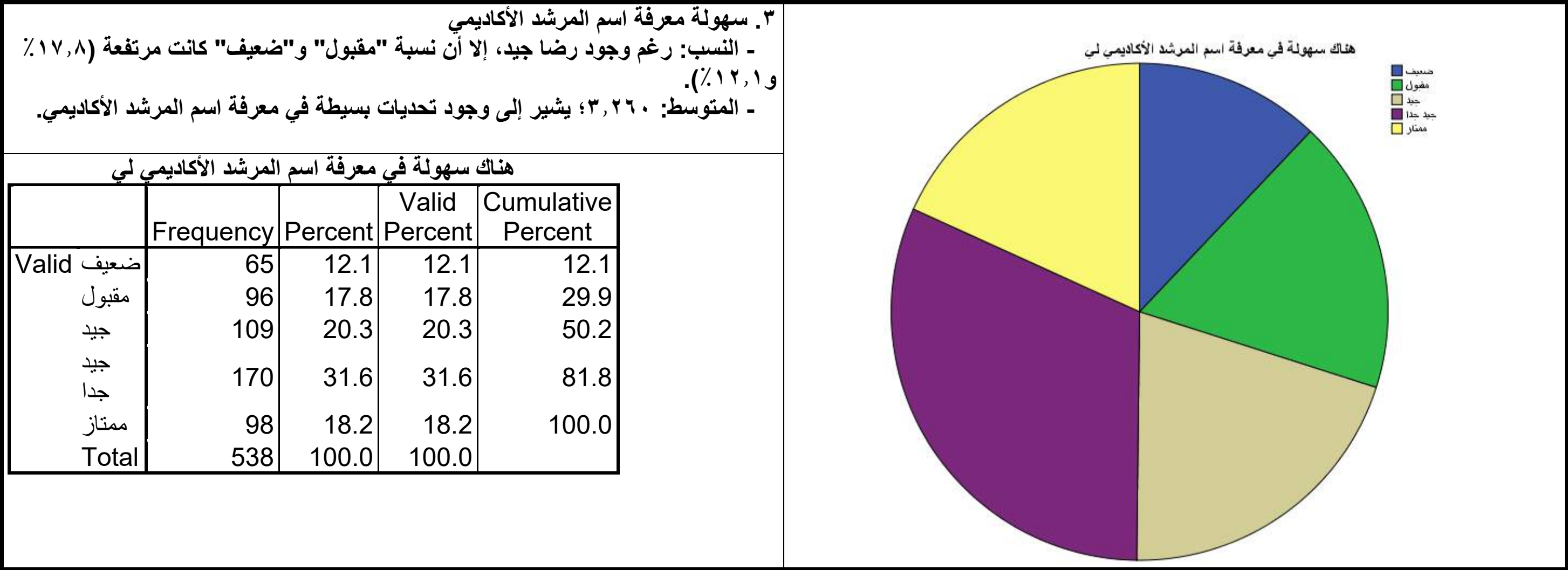
يوجد نظام للإرشاد الأكاديمي بالمعهد/ الكلية				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ضعيف	37	6.9	6.9	6.9
مقبول	89	16.5	16.5	23.4
جيد	121	22.5	22.5	45.9
جيد جدًا	173	32.2	32.2	78.1
ممتاز	118	21.9	21.9	100.0
Total	538	100.0	100.0	

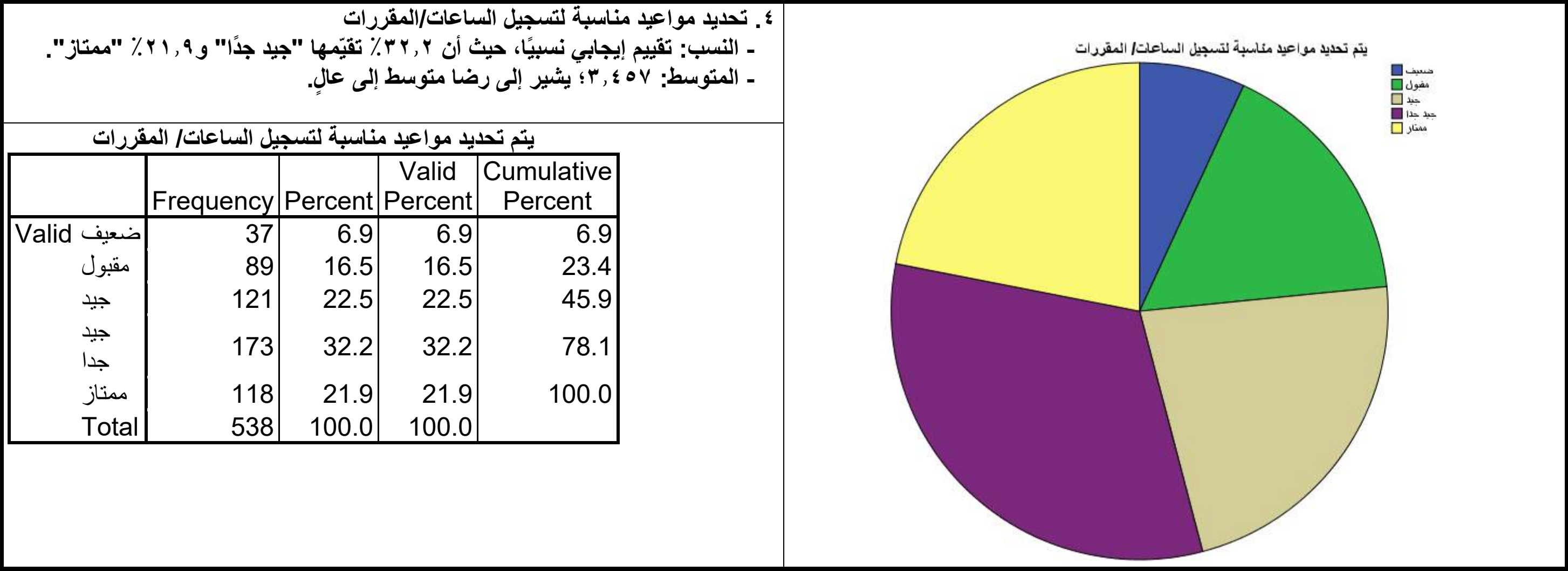


٢. الإعلان عن نظام الإرشاد بوسائل مختلفة
- النسب: نسب عالية تقيم هذا البند على أنه "جيد جدًا" (٣٠,٩%) و"ممتاز" (٣٢%), مما يشير إلى فعالية في الإعلان.
- المتوسط: ٣,٧١٦؛ يعكس رضا عالٍ نسبيًا.

تم الإعلان عن نظام الإرشاد الأكاديمي بوسائل مختلفة				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ضعيف	28	5.2	5.2	5.2
مقبول	69	12.8	12.8	18.0
جيد	103	19.1	19.1	37.2
جيد جدا	166	30.9	30.9	68.0
ممتاز	172	32.0	32.0	100.0
Total	538	100.0	100.0	

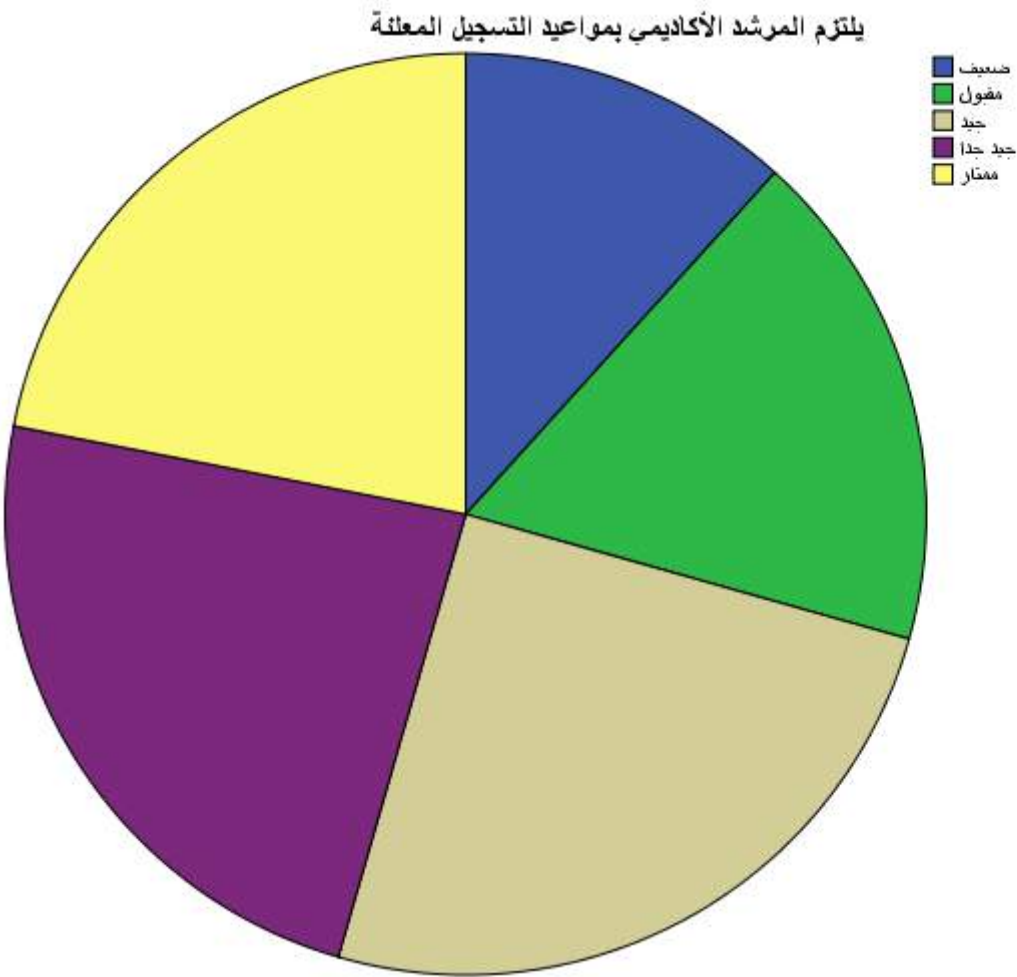


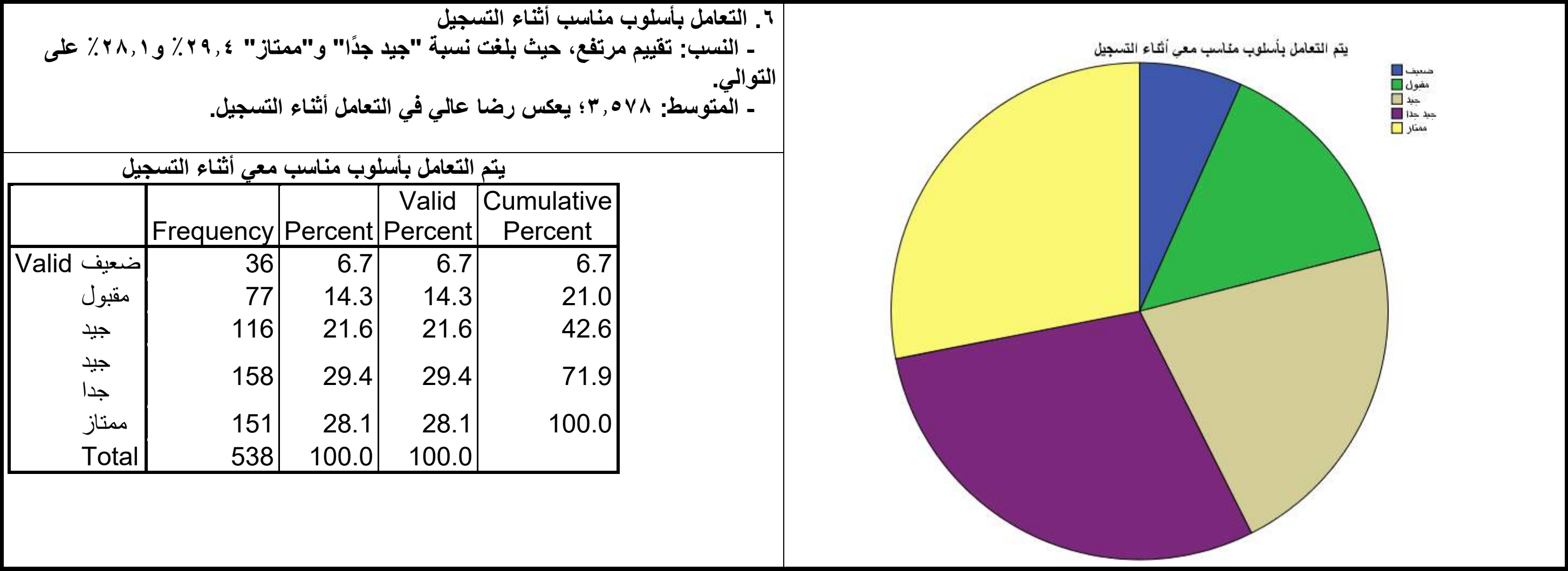




٥. التزام المرشد بمواعيد التسجيل المعلنة
- النسب: تفاوت بين "جيد" و"جيد جداً"، ونسبة ملحوظة أيضاً في "ضعيف" (١١,٧٪).
- المتوسط: ٣,٢٦٤؛ يشير إلى رضا متوسط.

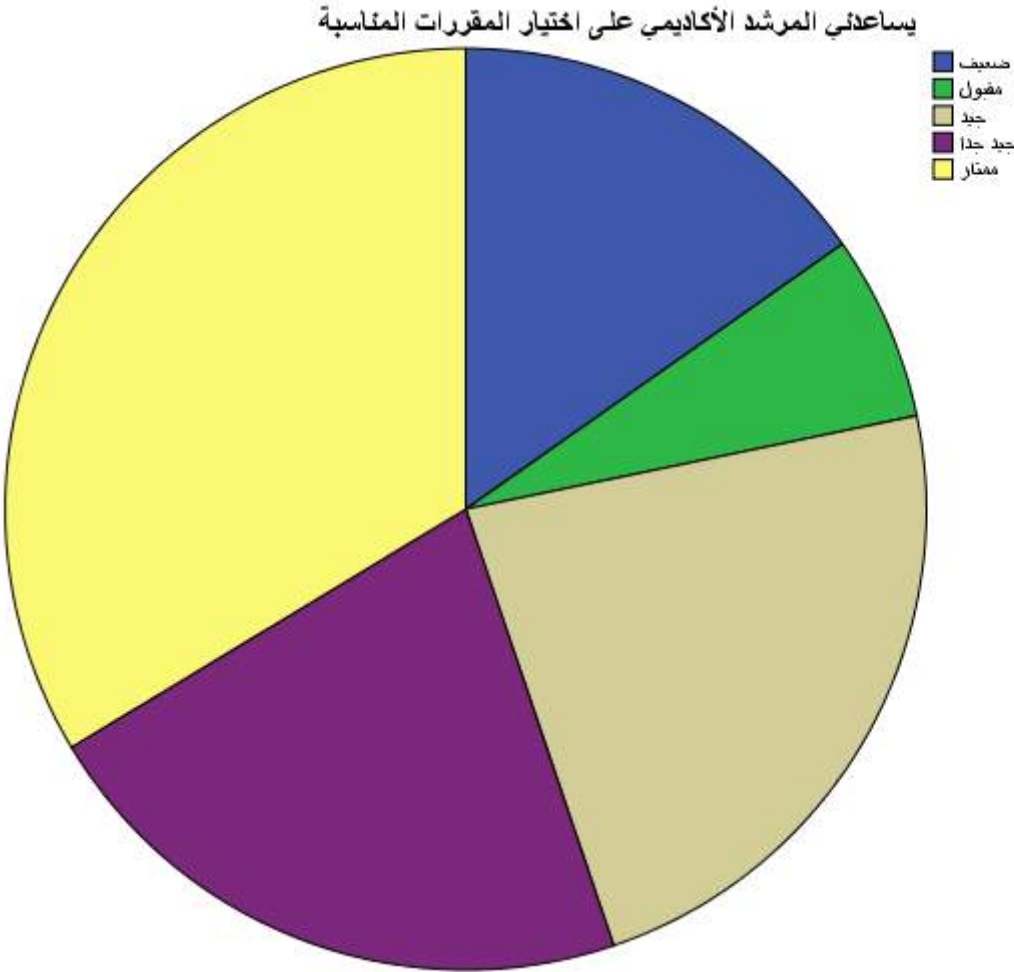
يلتزم المرشد الأكاديمي بمواعيد التسجيل المعلنة				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ضعيف	63	11.7	11.7	11.7
مقبول	95	17.7	17.7	29.4
جيد	135	25.1	25.1	54.5
جيد جداً	127	23.6	23.6	78.1
ممتاز	118	21.9	21.9	100.0
Total	538	100.0	100.0	

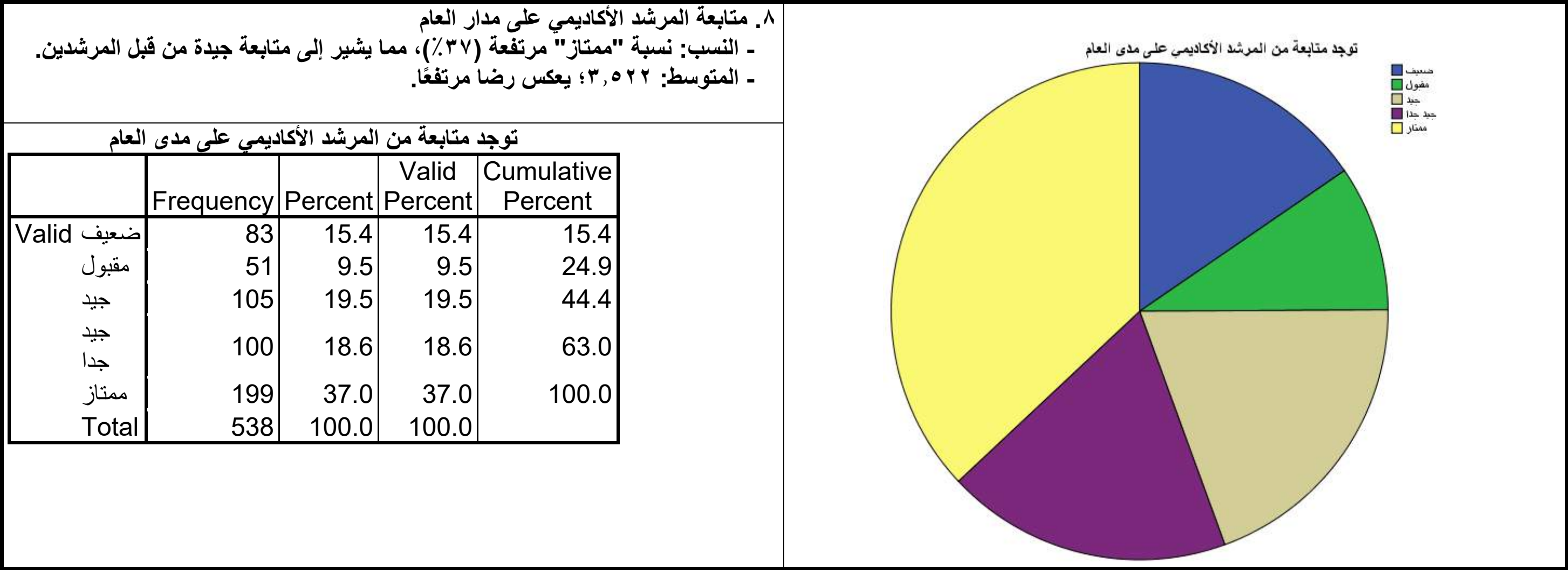




٧. مساعدة المرشد الأكاديمي على اختيار المقررات المناسبة
- النسب: نسبة "ممتاز" (٣٣,٦٪) مرتفعة، مما يدل على فاعلية الدعم.
- المتوسط: ٣,٥١٩؛ يعكس رضا جيد جدًا.

يساعدني المرشد الأكاديمي على اختيار المقررات المناسبة				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ضعيف	82	15.2	15.2	15.2
مقبول	35	6.5	6.5	21.7
جيد	124	23.0	23.0	44.8
جيد جدا	116	21.6	21.6	66.4
ممتاز	181	33.6	33.6	100.0
Total	538	100.0	100.0	





٩. الإخطار بانخفاض المعدل التراكمي
- النسب: نسبة مرتفعة لـ "ممتاز" (٣٦,٦٪)، وهو مؤشر إيجابي على المتابعة.
- المتوسط: ٣,٤١٦؛ يعكس رضا جيد.

يتم إخطاري في وقت مناسب في حال انخفاض المعدل التراكمي أو التقييم

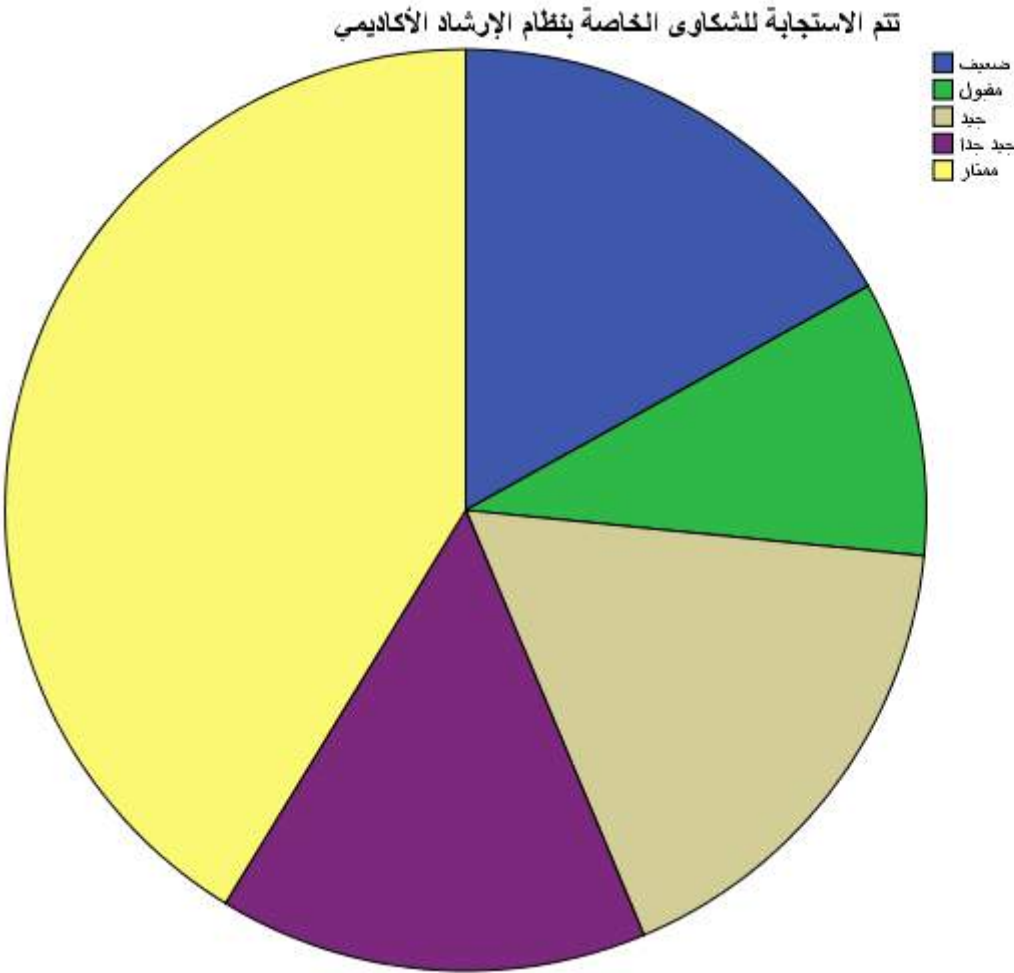
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ضعيف	94	17.5	17.5	17.5
مقبول	72	13.4	13.4	30.9
جيد	85	15.8	15.8	46.7
جيد جدا	90	16.7	16.7	63.4
ممتاز	197	36.6	36.6	100.0
Total	538	100.0	100.0	



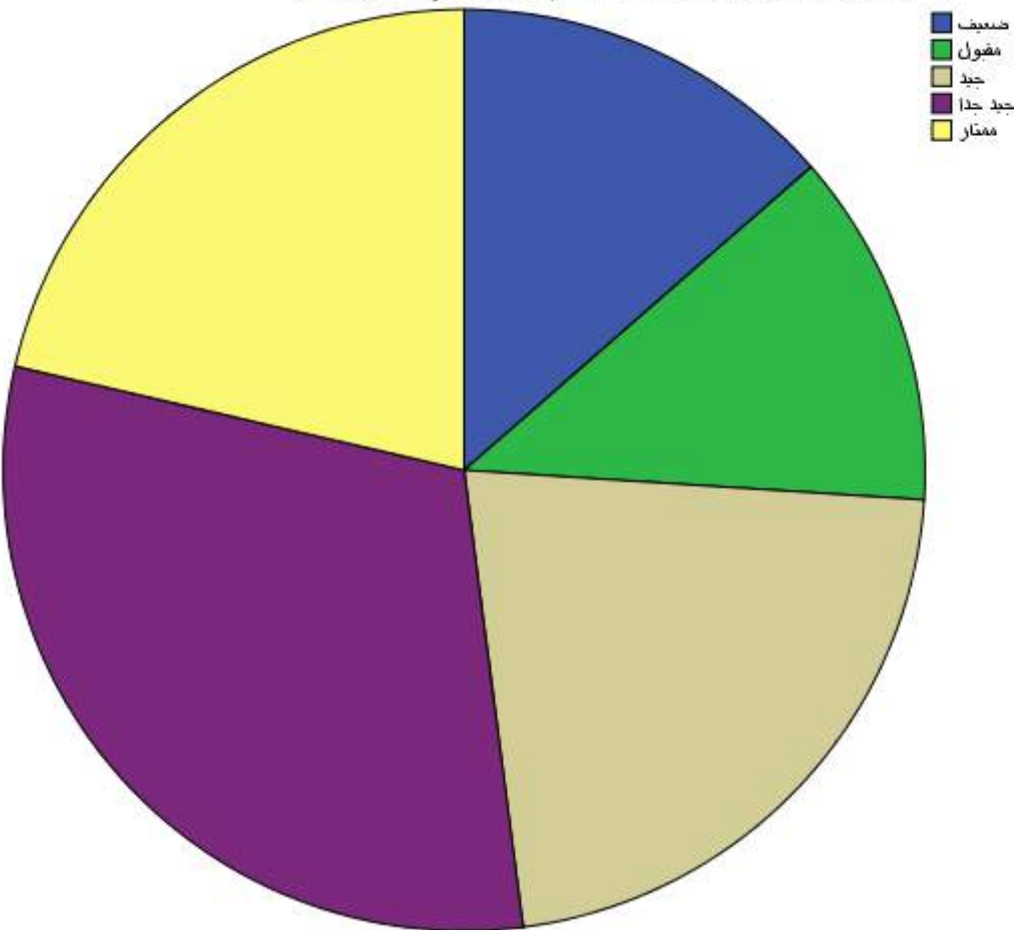
١٠. الاستجابة للشكاوى الخاصة بنظام الإرشاد
- النسب: نسبة عالية لـ"ممتاز" (٣,٤١%), مما يدل على استجابة جيدة للشكاوى.
- المتوسط: ٣,٥٤١؛ يعكس رضا عالٍ.

تتم الاستجابة للشكاوى الخاصة بنظام الإرشاد الأكاديمي

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ضعيف	91	16.9	16.9	16.9
مقبول	52	9.7	9.7	26.6
جيد	92	17.1	17.1	43.7
جيد جدا	81	15.1	15.1	58.7
ممتاز	222	41.3	41.3	100.0
Total	538	100.0	100.0	



بصفة عامة ما هو تقييمك لفاعلية نظام الإرشاد في المعهد/الكلية

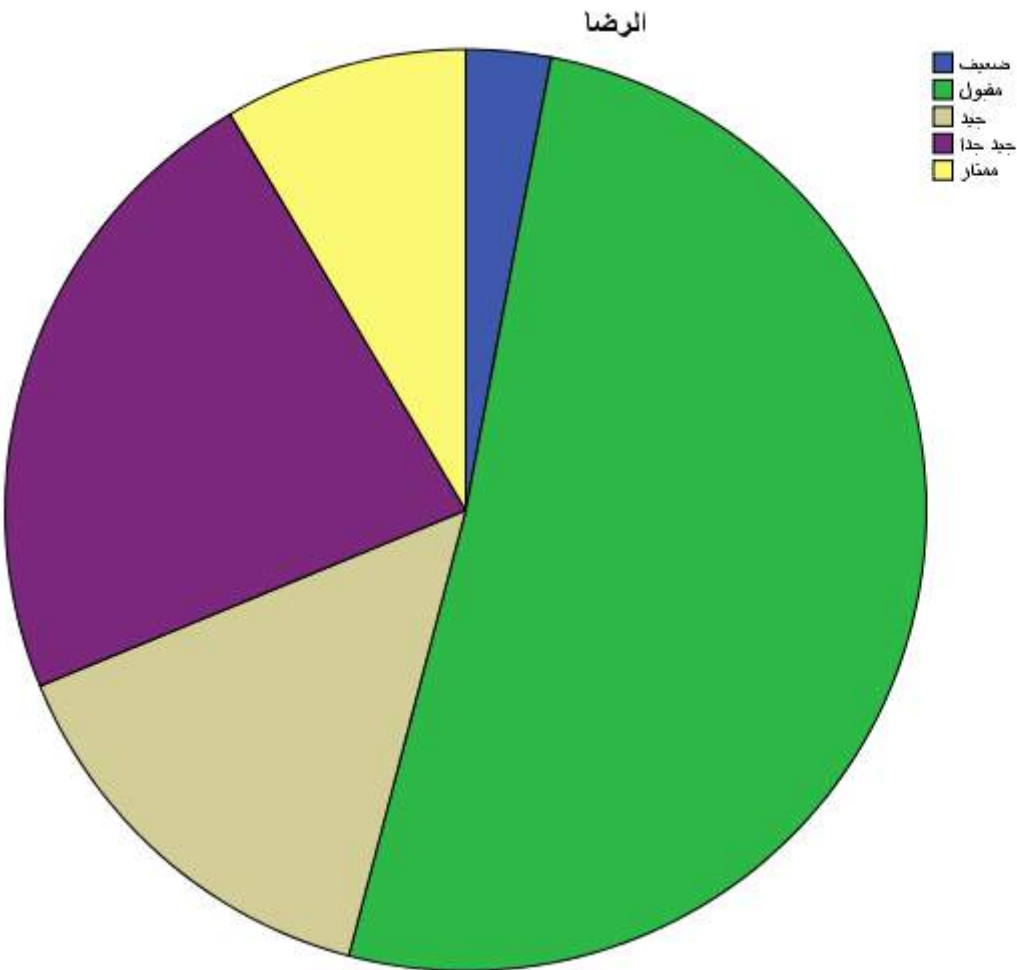


١١. التقييم العام لفاعلية نظام الإرشاد الأكاديمي

- النسب: نسبة "جيد جداً" (٣٠,٧٪) و"ممتاز" (٢١,٤٪) مرتفعة، مما يدل على رضا عام مرتفع عن النظام.
- المتوسط: ٣,٣٣٨؛ يعكس رضا متوسط إلى جيد جداً.

بصفة عامة ما هو تقييمك لفاعلية نظام الإرشاد في المعهد/الكلية

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ضعيف	73	13.6	13.6	13.6
مقبول	67	12.5	12.5	26.0
جيد	118	21.9	21.9	48.0
جيد جداً	165	30.7	30.7	78.6
ممتاز	115	21.4	21.4	100.0
Total	538	100.0	100.0	



١٢. الرضا العام عن الإرشاد الأكاديمي

١. تفسير النسب:

نسبة ٣٪ (ضعيف): يشير إلى عدد قليل من الطلاب غير راضين عن الخدمة.
نسبة ٥١,١٪ (مقبول): تعني أن غالبية الطلاب راضون بشكل محدود، أي أنهم يعتبرون الخدمة مرضية ولكنها ليست مثالية.
نسبة ١٤,٧٪ (جيد): تمثل نسبة أخرى من الطلاب الذين يشعرون برضا معتدل.
نسبة ٢٢,٧٪ (جيد جدا) و ٨,٦٪ (ممتاز): تدل على أن ما يقارب ثلث الطلاب لديهم مستويات عالية من الرضا.

٢. تصنيف مستوى الرضا:

للحكم على ما إذا كان الرضا مرتفعاً أو منخفضاً:
-إذا كان المتوسط المحسوب قريباً من القيم العليا (٤ و ٥)، فإن الرضا يعتبر مرتفعاً.
-أما إذا كان أقرب للقيم الدنيا (١ و ٢)، فهذا يشير إلى رضا منخفض.

في هذه الحالة، بناءً على نسبة كبيرة من الطلاب الذين يقيمون الخدمة على أنها "مقبول" أو أعلى، من المحتمل أن يكون مستوى الرضا العام معتدلاً ولكن ليس مرتفعاً للغاية

الرضا				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ضعيف	16	3.0	3.0	3.0
مقبول	275	51.1	51.1	54.1
جيد	79	14.7	14.7	68.8
جيد جدا	122	22.7	22.7	91.4
ممتاز	46	8.6	8.6	100.0
Total	538	100.0	100.0	

نتائج استبانة فاعلية الإرشاد الأكاديمي للعام ٢٠٢٣-٢٠٢٤

إجراءات مقترحة يمكن تنفيذها عبر الإنترنت لرفع مستوى فاعلية الإرشاد الأكاديمي باستخدام صفحاتهم الخاصة على موقع المعهد، بحيث يتم تحسين الوصول للمعلومات، التفاعل، والتواصل الأكاديمي:

١. توفير نظام تنبيهات وإشعارات فورية (نظام إشعارات حول الأداء الأكاديمي المستمر):

- التنفيذ: إضافة ميزة تنبيهات تلقائية في صفحة الطالب الخاصة لتنبيهه بالمواعيد المهمة، مثل فترات التسجيل، وإعلانات التوجيه الأكاديمي، وتنبيهات حول انخفاض المعدل التراكمي.

- الفائدة: تضمن هذه الإشعارات أن يكون الطالب على دراية بأي تغييرات أو مواعيد مهمة دون الحاجة للبحث عنها، مما يعزز الإحساس بالتواصل والمتابعة. يدعم هذا النظام الطالب بتحليل دوري لأدائه، مما يجعله على دراية بمستوى التقدم أو التحسن، ويساعده في التخطيط الأكاديمي.

٢. إضافة جلسات إرشادية افتراضية مع المرشدين الأكاديميين:

- التنفيذ: تخصيص أوقات متاحة أسبوعياً للطلاب لحجز جلسات افتراضية مع المرشدين الأكاديميين عبر منصات الفيديو، مثل Zoom، يمكن الوصول إليها من خلال صفحة الطالب.

- الفائدة: تسهم هذه الجلسات في تحسين التوجيه الشخصي وتمنح الطلاب فرصة للنقاش مع المرشد بشكل مرن ومريح، مما يعزز مستوى الرضا والدعم الأكاديمي ويقلل من حالات عدم معرفة اسم المرشد.

٣. عرض الجدول الأكاديمي المخصص لكل طالب:

- التنفيذ: إضافة قسم مخصص في صفحة الطالب لعرض جدول المواد المقررة ومواعيد التسجيل الخاصة به، بالإضافة إلى التوجيهات الأكاديمية حول الاختيارات الأفضل حسب حالته الأكاديمية.

- الفائدة: يساعد هذا الإجراء الطالب على الاطلاع بسهولة على مواعيده ومتطلباته الأكاديمية، مما يساهم في تسهيل عملية التسجيل واختيار المواد المناسبة.

٤. إضافة قسم للإجابة على الأسئلة الشائعة والدعم الذاتي:

- التنفيذ: إنشاء قسم ضمن صفحة الطالب يحتوي على إجابات للأسئلة الشائعة حول النظام الأكاديمي، وكيفية التسجيل، واختيار المواد، مع فيديوهات تعليمية تشرح الإجراءات الأكاديمية المختلفة.

- الفائدة: يعزز هذا القسم من استقلالية الطالب في البحث عن المعلومات بنفسه، ويقلل من التوتر حول الأمور الأكاديمية الأساسية.

٥. إعداد تقارير متابعة شخصية:

- التنفيذ: إعداد تقارير متابعة أكاديمية للطالب تتحدث عن مدى التقدم في الخطة الدراسية، وتقديم له توصيات خاصة حول المقررات المستقبلية والمجالات التي قد تحتاج لتحسين.

- الفائدة: تساعد هذه التقارير الطلاب في رؤية صورة واضحة لتقدمهم، مما يزيد من رضاهم حول توجيههم الأكاديمي ويعزز إحساسهم بالاهتمام الشخصي.

٦. إمكانية تقديم الشكاوى ومتابعتها إلكترونياً:

- التنفيذ: توفير نموذج شكوى إلكتروني يمكن للطلاب تعبئته بسهولة، مع نظام لمتابعة حالة الشكاوى (تحت المراجعة، مقبولة، تم حلها) وإشعارات حول أي تحديثات.

- الفائدة: يسهم هذا النظام في تحسين استجابة المعهد لشكاوى الطلاب ويجعلهم يشعرون بأن آرائهم تؤخذ بعين الاعتبار.

تطبيق هذه الإجراءات سيسهم في تعزيز شعور الطلاب بالتواصل المستمر والدعم الأكاديمي المخصص، كما يساعدهم في الوصول إلى المعلومات والإرشادات الضرورية بسهولة أكبر، مما يزيد من مستوى الرضا العام عن نظام الإرشاد الأكاديمي